

# Kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse

2024

## Indhold

1. Hvad er en kvalitetsstandard? .....	3
2. Lovgrundlaget.....	3
3. Hvad er formålet med genoptræningen?.....	3
4. Hvem kan få genoptræning uden sygehusindlæggelse? .....	3
5. Hvordan tildeles genoptræningen? .....	4
6. Hvordan foregår genoptræningen?.....	4
7. Hvilke aktiviteter indgår ikke i genoptræningen?.....	5
8. Hvor foregår genoptræningen? .....	5
9. Hvad koster genoptræningen?.....	5
10. Kørsel.....	6
11. Er der frit valg af leverandør? .....	6
12. Hvilke krav stilles til Træning & Forebyggelse?.....	6
13. Hvilke forventninger har vi til dig?.....	7
14. Hvor kan man klage? .....	7
15. Kontakt.....	7

## 1. Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard er en information om det politisk vedtagne serviceniveau i Aabenraa Kommune.

Denne kvalitetsstandard skal:

- Oplyse om de former for genoptræning uden sygehusindlæggelse, kommunen tilbyder
- Oplyse om dine rettigheder og pligter i forhold til at blive tildelt og modtage genoptræning uden sygehusindlæggelse
- Oplyse dig om det politisk fastsatte serviceniveau
- Være vejledende for de medarbejdere, der støtter og vejleder dig under genoptræningen.

## 2. Lovgrundlaget

I servicelovens § 86, stk. 1 står der: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse."

## 3. Hvad er formålet med genoptræningen?

Formålet er, at du opnår samme funktionsevne som før din sygdom eller bedst mulige funktionsevne.

I fællesskab aftales der mål for træningsforløbet med udgangspunkt i dine ressourcer og behov og ud fra overbevisningen om, at mennesker oplever højere livskvalitet, når de understøttes i at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt.

## 4. Hvem kan få genoptræning uden sygehusindlæggelse?

For at få genoptræning uden sygehusindlæggelse skal du have bopæl i Aabenraa Kommune.

Du kan få genoptræning efter servicelovens § 86, stk. 1:

- Når du er midlertidigt svækket efter sygdom, som ikke har krævet sygehusindlæggelse, og hvis Visitation & Understøttelse vurderer, at din funktionsevne kan forbedres gennem træning.
- Når du har behov for hjælp til at genvinde din evne til at klare hverdagen selv samt fastholde denne.

Hvis du selv har mulighed for at genoptræne din funktionsevne ved hjemmetræning, træning i foreninger, aktivitetscentre, motionscenter eller lignende, kan du ikke visiteres til genoptræning.

Du kan ikke modtage genoptræning efter serviceloven til en given funktionsnedsættelse, hvor du i forvejen modtager genoptræning eller vederlagsfri fysioterapi efter sundhedsloven.

Du kan henvende dig til Visitation & Understøttelse, hvor du kan få råd og vejledning om alternativer til genoptræning, f.eks. i form af deltagelse i åbne aktiviteter. Du kan også gå ind på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](#) og søge på "aktivitetstilbud". Her finder du en fortegnelse over aktuelle tilbud, der er i foreninger og i kommunens aktivitetscentre.

## 5. Hvordan tildeles genoptræningen?

Du kan ansøge om genoptræning uden sygehusindlæggelse hos Visitation & Understøttelse.

Din ansøgning vil blive behandlet inden for 2 uger, efter Visitation & Understøttelse har modtaget denne.

Din ansøgning om genoptræning vurderes altid på baggrund af en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov, og afgørelsen træffes efter gældende lovgivning, og tager udgangspunkt i kommunens generelle serviceniveau.

Vurderingen af om du er berettiget til genoptræning sker som hovedregel ved et besøg af sagsbehandler i dit hjem, medmindre der kan træffes en afgørelse ud fra de foreliggende oplysninger.

Du er velkommen til at invitere pårørende eller en bisidder med, når du modtager besøg af sagsbehandler.

Vurderer sagsbehandler, at du er berettiget til genoptræning, skal du i samarbejde med sagsbehandler sætte et mål for træningen.

Genoptræning tildeles som et tidsbegrænset forløb op til 3 måneder afhængig af det mål der er fastlagt. Træningsforløbet afsluttes før tid, hvis du når målet inden træningsperioden er udløbet, eller hvis det vurderes, at du ikke længere profiterer af tilbuddet.

## 6. Hvordan foregår genoptræningen?

Genoptræning uden sygehusindlæggelse er en tidsafgrænset indsats, der kan bestå af:

- Målrettet individuel træning på træningscenter og/eller i hjemmet
- Individuelt målrettet træning på hold
- Målrettet digitalt understøttet selvtræning med udgangspunkt i træningsteknologier anvendt i Træning & Forebyggelse.

Genoptræning leveret som en teknologisk løsning f.eks. som skærmbesøg erstatter træning på træningscenter og/eller i hjemmet i det omfang, det er muligt, og såfremt du kan håndtere metoden og ser en mening med det. Det sundhedsfaglige personale foretager sammen med dig en konkret individuel faglig vurdering af, hvorvidt en indsats leveres ved hjælp af teknologi f.eks. som et skærmbesøg.

Dit træningsforløb aftales individuelt og kan variere i længde fra få gange til flere gange pr. uge.

Genoptræningen leveres i overensstemmelse med en rehabiliterende tilgang og tilrettelægges i samarbejde med dig, dine pårørende og eventuelt andre involverede som for eksempel hjemmeplejen.

## **7. Hvilke aktiviteter indgår ikke i genoptræningen?**

I tilbuddet om genoptræning indgår ikke:

- Behandlinger såsom ultralyd, laser og massage
- Specialiseret genoptræning, dvs. et tilbud fra en specialafdeling eller et specialhospital.

## **8. Hvor foregår genoptræningen?**

Genoptræningen foregår på et af Aabenraa Kommunes to genoptræningscentre:

Træning & Forebyggelse Bov  
Padborgvej 20,  
6330 Bov

Træning & Forebyggelse Aabenraa  
Kresten Philipsens Vej 4a, bygning A  
6200 Aabenraa

Genoptræningen kan også foregå i dit eget hjem eller nærområde, hvis

- du ikke kan komme på et træningscenter
- det er afgørende for resultatet af genoptræningen.

## **9. Hvad koster genoptræningen?**

Genoptræning uden sygehusindlæggelse er gratis for dig.

## 10. Kørsel

Du skal selv sørge for transport til og fra træningsstedet, hvilket du kan gøre på følgende måde:

- Benytte flextur
- Få kørelejlighed
- Tage bussen
- Benytte eget køretøj, f.eks. bil, el-scooter eller cykel
- Gå.

Kan du ikke benytte en af ovenstående muligheder, kan du være berettiget til kørsel. Sagsbehandler vil vurdere, om du er berettiget til kørsel efter servicelovens § 117, hvor der indgår en egenbetaling.

Taksten for egenbetaling er kommunalpolitisk fastlagt og fremgår af <https://sydtrafik.dk/flextrafik/flextur/> i afgørelsesbrevet for genoptræning uden sygehusindlæggelse.

## 11. Er der frit valg af leverandør?

Der er ikke frit valg af leverandør.

Genoptræning uden sygehusindlæggelse leveres i Aabenraa Kommune af afdelingen Træning & Forebyggelse, der er en del af forvaltningen Social & Sundhed.

## 12. Hvilke krav stilles til Træning & Forebyggelse?

Genoptræningen varetages af ergo- og/eller fysioterapeuter.

Træning & Forebyggelse yder genoptræning uden sygehusindlæggelse i overensstemmelse med det mål, som sagsbehandler har fastlagt i samarbejde med dig.

Senest 2 uger efter at du har fået afgørelsen om genoptræning, vil du blive kontaktet af Træning & Forebyggelse, som indkalder dig til en samtale, hvor der i samarbejde med dig lægges en plan for genoptræningen.

Under forløbet og ved afslutningen af dit genoptræningsforløb giver Træning & Forebyggelse tilbagemelding til sagsbehandler om resultatet af dit genoptræningsforløb, og om dit mål for træningen er opnået.

Hvis genoptræningen foregår i dit hjem og medarbejderen fra Træning & Forebyggelse bliver forsinket, eller hvis der er behov for at ændre en træningstid, skal Træning & Forebyggelse kontakte dig og give besked herom.

## 13. Hvilke forventninger har vi til dig?

Vi forventer, at du er motiveret for genoptræningen og medvirker aktivt for at nå dit mål, hvilket også indebærer selvtræning.

Du skal være indstillet på, at der kan ske ændringer af genoptræningstidspunktet for eksempel, når Træning & Forebyggelse vurderer, at et andet hold vil være bedre egnet for dig.

Bliver du forhindret på grund af sygdom eller andet, skal du melde afbud. Det er vigtigt, at du prioriterer din genoptræning og kun melder afbud, når det er strengt nødvendigt.

Ved gentagne udeblivelser vil dit tilbud om genoptræning blive revurderet og eventuelt afsluttet.

## 14. Hvor kan man klage?

Bliver du ikke tildelt den genoptræning, du har ansøgt om, kan du klage. Du vil sammen med afgørelsen modtage en klagevejledning, hvor du kan læse om klagemulighed og klagefrist med mere.

Der er ingen specielle krav til din klage, men du skal klage inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.

Du kan klage både skriftligt eller mundtligt ved en telefonhenvendelse eller ved personlig henvendelse.

Klager over den måde genoptræningen gennemføres på, personalets optræden eller andre forhold vedrørende træningen rettes til den nærmeste leder i Træning & Forebyggelse. Hvis Træning og Forebyggelse ikke retter op på manglerne, kan du klage til Visitation & Understøttelse.

## 15. Kontakt

Hvis du har behov for yderligere oplysninger, kan du kontakte:

Visitation & Understøttelse på telefon **7376 7676**.

Telefonen er åben på hverdage i følgende tidsrum:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 8.00-13.00 (onsdag lukket).

Torsdag eftermiddag fra kl. 14.30-16.00

Du kan også skrive til adressen:

Aabenraa Kommune  
Visitation & Understøttelse  
Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa

Eller på e-mail: [teamborgerindgang@aabenraa.dk](mailto:teamborgerindgang@aabenraa.dk).