



# Delpolitik

## for forebyggelse og håndtering af

- fysisk og psykisk vold (borger) samt
- krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane (medarbejder/leder)

## Formål

Det er Aabenraa Kommunes mission at skabe det gode liv sammen med kommunens borgere. Det forudsætter, at kommunens ansatte aktivt indgår i opgaveløsningen, hvor vold og krænkende handlinger forebygges og håndteres på bedst mulige måde. I Aabenraa Kommune er vores fælles mål at være en god og attraktiv arbejdsplads gennem hele arbejdslivet, hvor samarbejde, sikkerhed og rummelighed vægter højt og samtidig er betydningsfulde faktorer i forebyggelsesarbejdet. Derfor har vi fokus på at tænke fysisk og psykisk arbejdsmiljø ind i alle arbejdsmæssige sammenhænge.

Formålet med Aabenraa Kommunes delpolitik om fysisk og psykisk vold og krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane, er at understøtte forebyggelse og håndtering af psykiske risikofaktorer, herunder nærvær og en tryk tilknytning til arbejdspladsen.

Denne delpolitik suppleres af to uddybende og handlingsanvisende vejledninger om:

1. *Forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold på arbejdspladsen*
2. *Forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane*

## Holdning

I Aabenraa Kommune arbejder vi på at have et sundt og aktivt fællesskab, fordi fysisk og mental sundhed på mange måder er kernen i det arbejds gode

liv. Vi tolererer ikke, at vore ledere og medarbejdere bliver udsat for psykiske belastninger som fysisk eller psykisk vold, uønsket seksuel opmærksomhed, chikane eller mobning. Det er en fælles opgave blandt alle kommunens ledere og medarbejdere at forebygge, således at det er sikkert og sundt for alle at gå på arbejde i Aabenraa Kommune. Delpolitik og vejledning tager udgangspunkt i central styring og decentral ledelse.

## Politikkens delmål

- At forebygge fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger både i og udenfor arbejdspladsen og arbejdstiden
- At arbejde forebyggende med at sikre tryk og trivsel for alle medarbejdere
- At alle arbejdspladser arbejder systematisk med forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane
- At alle arbejdspladser er omfattet af en retningslinje og en lokal beredskabsplan, der sikrer en fælles forståelse af og kendskab til, hvordan vi sammen forholder os og forebygger fysisk og psykisk vold og krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane
- At sikre at ledere og medarbejdere har kendskab til akut psykologisk krisehjælp, herunder hvor og til hvem, de skal henvende sig

Målet er endvidere, at alle Lokale MED-udvalg, Personalemøder med MED-status og arbejdsmiljøgrupper:

- Drøfter, hvordan fysisk og psykisk vold samt krænkende adfærd, herunder mobning og seksuel chikane, forebygges lokalt på arbejdspladsen
- Udarbejder lokale retningslinjer for forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger herunder mobning og seksuel chikane
- Udarbejder en lokal beredskabsplan samt anvender den akutte psykiske førstehjælp ved behov

## Handling

- Alle arbejdspladser skal udarbejde arbejdspladsvurdering (APV) herunder risikovurderinger samt beredskabsplaner
- Medarbejdere, der oplever fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane, skal handle således at der kan iværksættes hjælpeforanstaltninger så hurtigt som muligt
- Arbejdsmiljøgruppen og/eller medarbejdere skal anmelde hændelser i det til enhver tid gældende elektroniske system til indberetning af hændelser
- Leder skal, på baggrund af hændelsens karakter, vurdere og i givet fald foretage anmeldelse til politiet

## Begrebsafklaring

I denne delpolitik samt i de to tilhørende vejledninger defineres begreberne *fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane*, som to separate begreber jf. Arbejdstilsynets

definitioner. I Aabenraa Kommune følger og anvender vi Arbejdstilsynets bekendtgørelser, vejledninger og spørgeguides.

Delpolitikken omhandler således to forskellige risikofaktorer i det psykiske arbejdsmiljø

1. **fysisk og psykisk vold** (borgere og /eller pårørende, der udsætter medarbejdere for vold)
2. **krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane** (mellem medarbejdere og mellem medarbejdere og deres ledere)

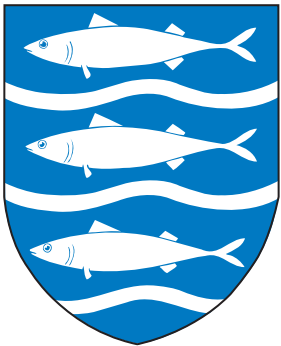
## Vejledninger

Delpolitikken suppleres af to uddybende og handlingsanvisende vejledninger:

1. *Forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold på arbejdspladsen*
2. *Forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane*

Vejledningerne beskriver, hvordan arbejdspladser i Aabenraa Kommune kan forebygge, håndtere og efterkomme arbejds miljølovgivningens regler om arbejdsrelateret fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane, både i og uden for arbejdstiden.

På Medarbejderportalen findes uddybende information og værktøjer i forbindelse med forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger.



Delpolitikken er godkendt i HMU den 16. juni 2023 og træder i kraft den 1. juli 2023