

/

# Vejledende serviceniveau for ansøgning om ældreboliger

## Indhold

1. Hvad er en ældrebolig?.....	3
2. Formålet med en ældrebolig.....	3
3. Hvor ligger ældreboligerne? .....	3
4. Hvem kan få en ældrebolig?.....	3
5. Sagsbehandling af ansøgning.....	4
6. Hvordan ansøger du om en ældrebolig?.....	4
7. Ældrebolig i anden kommune.....	5
8. Hvad koster en ældrebolig? .....	5
9. Tilbud om ældrebolig.....	5
10. Hvis du afslår en tilbudt ældrebolig.....	6
11. Flytning med ægtefælle eller samlever .....	6
12. Boligens størrelse .....	6
13. Venteliste.....	6
14. Opsigelse af ældrebolig .....	7
15. Klageadgang .....	7
16. Lovgrundlag.....	7
17. Kontaktoplysninger .....	7

## 1. Hvad er et serviceniveau?

I det følgende beskrives Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for ansøgning om tilbud om ældrebolig.

## 2. Hvad er en ældrebolig?

En ældrebolig er en bolig, der er særlig indrettet til ældre og handicappede. Boligerne er med niveaufri adgang eller elevator.

## 2. Formålet med en ældrebolig

Formålet med en ældrebolig er:

- at sikre egnede botilbud til ældre og personer med fysisk handicap
- at understøtte borgere, der ønsker at forblive i egen bolig trods nedsat funktionsevne.

Dette med afsæt i Social & Sundheds fælles kerneopgave, der bygger på at fremme borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

## 3. Hvor ligger ældreboligerne?

Aabenraa Kommunes ældreboliger er geografisk placeret over hele kommunen.

På ansøgningskemaet for ældreboliger, fremgår ældreboligernes adresse og antal værelser.

På [Aabenraa Kommunes hjemmeside](#) finder du også en oversigt over ældreboliger i Aabenraa Kommune.

## 4. Hvem kan få en ældrebolig?

For at blive optaget på venteliste til en almen ældrebolig i Aabenraa Kommune, skal du opfylde følgende visitationskriterier:

Du skal være gangbesværet eller kørestolsbruger.

Du skal have et varigt behov for:

- hjælp eller støtte til personlige opgaver dagligt
- hjælp eller støtte til praktiske opgaver dagligt

Følgende kriterier kan indgå og vægtes i den samlede vurdering.

- Hvis du har en diagnosticeret, alvorlig, fremadskridende lidelse
- Hvis din nuværende bolig i væsentlig grad begrænser din evne til at mestre eget liv.

- Hvis din nuværende bolig forhindrer eller vanskeliggør, at yde den nødvendige hjælp i hjemmet.

Det er visitatorerne i Visitation & Understøttelse, der vurderer, om du opfylder kriterierne. Hvis du ikke opfylder kriterierne, er du som udgangspunkt ikke berettiget.

## 5. Sagsbehandling af ansøgning

Visitator foretager en konkret og individuel vurdering af, om du opfylder kriterierne for optagelse på venteliste.

I vurderingen indgår følgende:

- oplysninger fra din ansøgning
- foreliggende eller indhentede oplysninger fra relevante fagpersoner, der har kendskab til din situation
- eventuelt hjemmebesøg, hvor du har mulighed for at invitere en pårørende eller bisidder med

På baggrund af en samlet faglig vurdering, træffer visitator afgørelse om, hvorvidt du er berettiget til at komme på venteliste til en ældrebolig.

Du vil herefter modtage en skriftlig afgørelse, om du er omfattet af målgruppen til optagelse på venteliste til ældrebolig.

Hvis du får et afslag vil det være skriftligt begrundet, og indeholde oplysning om din mulighed for at klage over afgørelsen.

*Hvis du ikke opfylder visitationskriterierne for at få en ældrebolig, så har du stadig én mulighed for at få en ældrebolig.*

*Hvis kommunen har en ledig ældrebolig, der ikke er venteliste til, så kan boligen udlejes til dig, selv om du ikke opfylder kriterierne for at få en ældrebolig.*

*Hvis du er interesseret i at få tilbudt en bolig, der ikke er venteliste til, så kan du kontakte Boligadministrationen [Bolig administrationen](#) i Aabenraa Kommune.*

## 6. Hvordan ansøger du om en ældrebolig?

Du finder ansøgningskemaet på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](#) i søgefeltet skriver du *ansøg om ældrebolig*. Online ansøgning kræver brug af Mit-id

Du kan også kontakte afdelingen Visitation & Understøttelse på telefon 7376 7676 og få et skema tilsendt. Når du har udfyldt og underskrevet ansøgningskemaet sendes det til:

Aabenraa Kommune  
Visitation & Understøttelse  
Skelbækvej 2

6200 Aabenraa

Mail: [boligansogning-social&sundhed@aabenraa.dk](mailto:boligansogning-social&sundhed@aabenraa.dk)

Ved ansøgning om optagelse på venteliste til ældrebolig skal du angive på ansøgningsskemaet, hvilken/hvilke ældreboliger du ønsker at komme på venteliste til.

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi et kvitteringsbrev til dig med information om sagsbehandlingstiden, der kan være op til 8 uger.

## 7. Ældrebolig i anden kommune

Hvis du ønsker at flytte i en ældrebolig i en anden kommune, har du også mulighed for at søge om det.

Det er en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget på venteliste til ældrebolig, er opfyldt i både Aabenraa Kommune og den kommune, som du ønsker at flytte til. Det kaldes et dobbelt visitationskrav og betyder, at selvom du opfylder visitationskriterierne i Aabenraa Kommune, kan du få afslag fra anden kommune.

## 8. Hvad koster en ældrebolig?

En ældrebolig koster vejledende fra kr. 4.000 til kr. 6.500 i 2024.

I en ældrebolig har du udgifter på lige vilkår som i enhver anden almen bolig

- Du skal betale husleje, som beregnes efter reglerne for almene ældreboliger
- Du skal betale for el og varme
- Ved indflytning skal betales et indskud. Du har mulighed for at ansøge om indskudslån ved henvendelse til Borgerservice. Du skal forvente, at der en sagsbehandlingstid på op til 8 dage.

Du kan også ansøge om boligstøtte gennem Udbetaling Danmark på tlf.: 70 12 80 63. Dette skal ansøges inden 4 uger efter indflytning.

## 9. Tilbud om ældrebolig

Ledige ældreboliger tildeles de personer, som har det største aktuelle behov. Hvis flere ansøgere vurderes at have et lige stort aktuelt behov, tilbydes ældreboligen til den, der har stået længst på ventelisten til den konkrete ældrebolig.

Når der er et ældrebolig tilbud til dig, vil du modtage skriftlig besked herom. Du skal give en tilbagemelding, om du ønsker tilbuddet inden for 10 hverdage efter, at du har modtaget tilbuddet.

## 10. Hvis du afslår en tilbudt ældrebolig

Får du tilbud om en ældrebolig, som du har ansøgt om, og afslår **første** tilbuddet, vil visitator foretage en vurdering af, om du fortsat er berettiget til at stå på venteliste til en ældrebolig. Opfylder du kriterierne, forbliver du på ventelisten.

Hvis du afslår **andet** tilbud om ældrebolig, slettes du fra ventelisten, og henvises til at ansøge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en ældrebolig.

Får du tilbud om en ældrebolig, som du ikke har ansøgt om optagelse i, og siger ja til denne, kan du fortsat stå på venteliste til den eller de ældreboliger, du har prioriteret ved ansøgningen. Visitationen skal blot have besked om, at du ønsker dette.

## 11. Flytning med ægtefælle eller samlever

Du har mulighed for at søge ældrebolig sammen med din ægtefælle, samlever eller registrerede partner. Hvis I sammen søger en bolig, skal den tilbudte ældrebolig være egnet til to personer.

Din efterlevende har ret til at blive boende i ældreboligen, hvis du afgår ved døden.

## 12. Boligens størrelse

Ældreboligerne i Aabenraa Kommune er som udgangspunkt 2-værelses boliger på ca. 60-65 m<sup>2</sup>.

Du kan som udgangspunkt ikke komme i betragtning til en større ældrebolig, medmindre du ansøger sammen med ægtefælle, samlever eller registrerede partner.

*Eller*

Hvis du har et væsentligt behov for større hjælpemidler, hvoraf pladsforholdene ligeledes har betydning for plejens APV-forhold.

## 13. Venteliste

Aabenraa Kommune råder over et begrænset antal ældreboliger, og der kan derfor ikke oplyses hvor lang ventetid, der er på en bolig.

Hvis dit funktionsniveau falder, og din nuværende bolig ikke længere er egnet i forhold til dine behov, kan du blive tilbudt en anden ledig ældrebolig, end den du har ansøgt om.

For at nedbringe ventetiden på en egnet bolig, rådes du til ligeledes at kontakte de almene boligselskaber for optagelse på deres venteliste til ældre/handicapvenlige boliger.

## **14. Opsigelse af ældrebolig**

Når lejemålet opsiges gælder de almindelige regler i henhold til lov om leje af almene boliger. Det vil sige, at der er et opsigelsesvarsel på tre måneder.

## **15. Klageadgang**

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om ældrebolig

## **16. Lovgrundlag**

Love om almene boliger mv., § 54 a, stk. 1 og 58 a jf. bekendtgørelse om udlejning af almene boliger mv. kapitel 4.

## **17. Kontaktoplysninger**

Har du brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte Aabenraa Kommune:

Visitation & Understøttelse  
Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa

Tlf. 7376 7676  
mandag, tirsdag, torsdag og  
fredag fra 8 – 13 og torsdag kl. 14.30-16.00