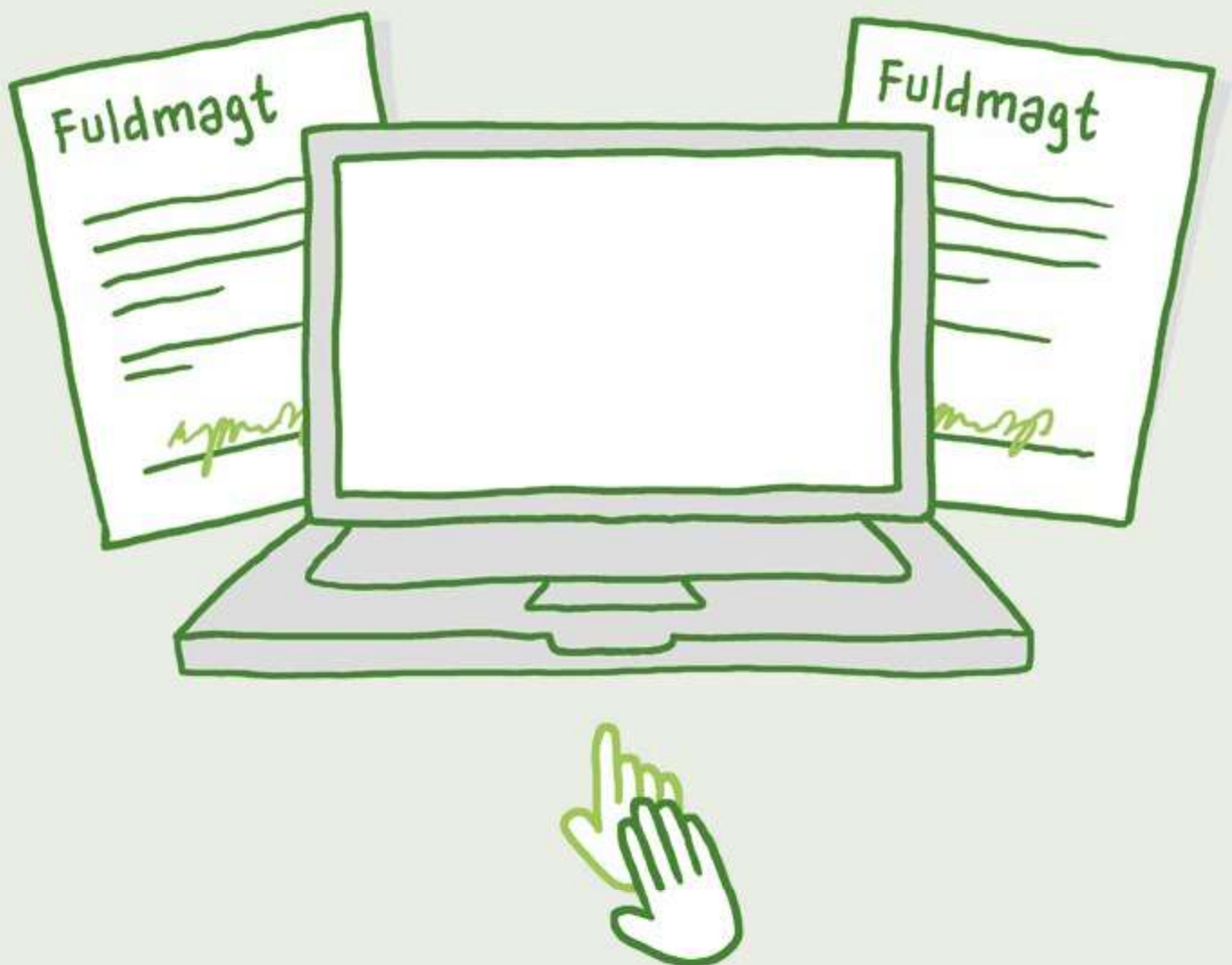




Hjælp til fuldmagter i den offentlige sektor

Indhold

Til dig, der skal hjælpe en anden	side 3
Fuldmagt – nu og i fremtiden	side 4-5
Før, under og efter du har fået en fuldmagt	side 6-7
Eksempler på situationer, hvor fuldmagter er en hjælp	side 8
Her kan du få hjælp	side 9
Ofte stillede spørgsmål og svar	side 10
Ordliste	side 11

Hjælp til fuldmagter i den offentlige sektor

August 2025

Henvendelse om publikationen kan ske til:
Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K
digitalinklusion@digst.dk

Hent publikationen her:
www.digst.dk/digital-inklusion
www.borger.dk/digitalhjælp

Til dig, der skal hjælpe en anden

Måske skal dine forældre flytte og har brug for din hjælp til at skifte adresse? Eller måske har du en god ven, som har bedt om hjælp i forbindelse med en sygemelding? Så kan I bruge fuldmagter.

Her kan du blive klogere på at få og bruge fuldmagter i den offentlige sektor.

Hvad er en fuldmagt?

En fuldmagt er et bevis på, at du må gøre noget på vegne af en anden. Når du har en fuldmagt, kan du hjælpe med en specifik opgave, fx at søge boligstøtte, flytte adresse eller rette forskudsopgørelsen.



Vigtigt at vide, når du hjælper

1 Du skal bruge specifikke fuldmagter til specifikke opgaver

En fuldmagt kan give adgang til at:

1. **Handle på vegne af en anden**, fx at søge om boligstøtte i en selvbetjening eller på en blanket.
2. **Få indsigt**, fx at læse prøvesvar på sundhed.dk.
3. **Kontakte**, fx at ringe til kundeservice hos Udbetaling Danmark.

2 Private virksomheder skal kontaktes særskilt

Denne vejledning gælder kun fuldmagter, du anvender hos offentlige myndigheder. På det private område skal du kontakte de enkelte virksomheder, fx banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber og høre, hvordan de håndterer fuldmagter hos dem.

3 Du skal bruge dit eget MitID, når du hjælper

Skal du logge på en digital løsning på vegne af en anden, skal du bruge dit eget MitID. Herefter skal du typisk skifte profil til den person, der har givet dig fuldmagt til den specifikke selvbetjening.

4 Læse- og skriveadgang i Digital Post er ikke det samme som en fuldmagt

Med en læse- og skriveadgang i Digital Post kan du både læse en andens post og kommunikere med det offentlige på vegne af den anden. Fx kan du ændre tid til et møde med hospitalet eller sende et svar til kommunen. Vær opmærksom på, at en læse- og skriveadgang ikke er det samme som en fuldmagt. Måske bliver du bedt om dokumentation for, at du må handle på vegne af den anden. Læs mere om læse- og skriveadgang på borger.dk/digitalpost.

Fuldmagt – nu og i fremtiden

Situation

Én, der står dig nær, har brug for din hjælp til digitale gøremål

Få fuldmagt

En fuldmagt giver dig adgang til at gøre noget på en andens vegne, fx at ændre adresse, kontakte SKAT eller dele adgang til sundhedsdata.

Flere fuldmagter er nødvendige

Skal du fx hjælpe en anden med at flytte, skal du bruge to

forskellige fuldmagter til at flytte adresse og søge boligstøtte.

Vær opmærksom på, at behovet for hjælp kan ændre sig. Det kan være en idé løbende at gøre sig overvejelser om, hvilke fuldmagter der er brug for. Måske kan det også være relevant at lave en fremtidsfuldmagt.



Behov for fuldmagter kan ændre sig

Cecilie er mor til Luna på 24 år. Luna er diagnosticeret med Aspergers Syndrom og oplever sociale og kommunikative vanskeligheder. Cecilie hjælper hende derfor med det meste, selvom Luna kan meget selv digitalt.

Cecilie hjælper ved systematisk at holde øje med aftaler, Digital Post og lignende ved hjælp af læse- og skriveadgang til Digital Post. Luna sidder ved siden af, mens Cecilie fx booker aftaler eller søger om hjælpemidler med de fuldmagter, hun har fået af Luna. Hun hjælper desuden med at holde styr på Lunas forbrug og at kommunikere med banken. Her har de skullet lave aftaler med Lunas bank.

De nuværende aftaler mellem forælder og barn føles sikre og trygge. Det bliver mere udfordrende for Cecilie at være forælder, efterhånden som Luna bliver ældre, og der opstår nye behov for hjælp. Cecilie og Luna søger derfor løbende svar på deres spørgsmål sammen.

Situation

Én, der står dig nær, kan på sigt få brug for din hjælp til forskellige gøremål

En fremtidsfuldmagt kan være en god idé

Med en fremtidsfuldmagt har I aftalt i god tid, hvad du må hjælpe med i fremtiden.

En fremtidsfuldmagt er en fuldmagt, der oprettes nu for at blive sat i kraft i fremtiden, hvis personen som følge af fx sygdom, ulykke, svækket mental funktion eller helbred mister evnen til at klare økonomiske eller personlige forhold.

Familieretshuset sætter fuldmagten i kraft

Før en fremtidsfuldmagt kan bruges, skal man bede Familieretshuset om at sætte den i kraft. Det kræver, at den, der skal hjælpes, er dårlig nok til, at fremtidsfuldmagten kan sættes i kraft. En læge skal være med til at vurdere tilstanden.

Læs mere om fremtidsfuldmagt på borger.dk/fremtidsfuldmagt.



Alle kan få brug for hjælp

For et halvt år siden fik Joan en hjernerystelse, og hun er sygemeldt. Hendes mand Peter hjælper blandt andet med at besvare henvendelser fra kommunen og booke tider hos lægen og hospitalet. De opgaver har Peter fuldmagt til at løse.

Det har samtidig fået Peter og Joan til at snakke om, at de skal have oprettet en fremtidsfuldmagt for dem begge. Hjernerystelsen har vist dem, at de aldrig kan forudse, hvad der kan ramme dem som familie. Det giver tryk for dem at være på forkant.

Peters far Erling har også brug for Peters hjælp, da Erling for nylig blev enkemand. Han har svært ved at holde styr på det hele. Han får Peters hjælp til fx at åbne sin netbank, få overblik over sine forsikringsaftaler og læse beskeder i sin Digital Post. Peter synes, at det er lidt grænseoverskridende at have adgang til sin fars personlige oplysninger. Så der skal nogle ekstra samtaler til, hvor de bliver enige om, hvad Peter skal, og hvad han ikke skal hjælpe med.

Før, under og efter du har fået en fuldmagt

Før

Overvejelser inden fuldmagt

Du kan anmode om fuldmagt, hvis:

- du har et familiemedlem eller en nær ven, som har brug for din hjælp.
- den, du skal hjælpe, forstår konsekvensen af at give fuldmagt til, at du må handle på personens vegne.

Værgemål

Hvis den, du skal hjælpe, ikke er ved sin fornufts fulde brug, kan du ikke få fuldmagt. I stedet kan du undersøge mulighederne for et værgemål. Find mere information om værgemål her: borger.dk/værgemål.

Under

Sådan får du fuldmagt

Begynd i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen på borger.dk, log på med dit eget MitID, og herefter kan du anmode den, du skal hjælpe, om forskellige fuldmagter til den offentlige sektor.

Du skal vente, til din anmodning om fuldmagter er godkendt af den, som du vil hjælpe. I får begge besked i Digital Post på borger.dk, e-Boks eller mit.dk. Borgere, der er fritaget fra Digital Post, får besked pr. brev.

OBS: Du skal højst sandsynligt bruge flere forskellige fuldmagter for at hjælpe i en særlig situation. Fx kræver det én fuldmagt at se prøvesvar og en anden fuldmagt at se hospitalsaftaler.

Hvis ikke en fuldmagt findes i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen

Det er ikke alle fuldmagter til det offentlige, du kan finde i

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen. Der kommer løbende flere til.

Skal du bruge fuldmagt til noget, som ikke er med i selvbetjeningen, kan du kontakte den ansvarlige myndighed og finde ud af, hvilke muligheder der er.

Fuldmagt til bank, pension og forsikringer

Skal du fx hjælpe med netbank eller følge med i forsikringssager? På det private område skal du kontakte de enkelte virksomheder, fx banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber. Hver virksomhed kan have forskellige måder at håndtere fuldmagter på.

Efter

Sådan bruger du fuldmagt

Disse trin går igen ved langt de fleste typer fuldmagter, men der kan være små forskelle:

1. Gå til den selvbetjeningsløsning, hvor du skal udføre en handling for en anden, fx Det Danske Vaccinationsregister på [ssi.dk](https://dsr.ssi.dk).
2. Log på med dit eget MitID.

3. Vælg eller skift profil til den, som du skal hjælpe. Bagefter gennemfører du de trin, der er i selvbetjeningsløsningen.

Bemærk, at du i nogle selvbetjeningsløsninger efter login først skal vælge, præcis hvad du skal hjælpe med, før du kan skifte profil til den, du hjælper.

Gode råd:

- Åbenhed er den bedste måde at afstemme forventninger på.
- Tal om, hvad det betyder at give og få en fuldmagt.
- Vær opmærksom på, at det at give en fuldmagt også kan føles som at afgive kontrol.
- Tal om, hvad der er brug for hjælp til. Både nu og i fremtiden.

Find fuldmagter i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen

- Gå til Digital Fuldmagt-selvbetjeningen (borger.dk/digitalfuldmagt).
- Log på med dit eget MitID.
- Indtast oplysningerne på den, du vil hjælpe, og anmod om de relevante fuldmagter.

Den, du hjælper, skal herefter åbne Digital Post på borger.dk, e-Boks eller mit.dk og underskrive anmodningen om fuldmagt med sit eget MitID.

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen er stadig mulig at bruge, selvom den, du hjælper, ikke har MitID. Personen kan skrive under på fuldmagten på en papirblanket og aflevere den til borgerservice i sin kommune. Læs mere her: borger.dk/digitalfuldmagt

Få hjælp til at finde den rette myndighed

Er du i tvivl om, hos hvilken myndighed du finder den fuldmagt, du har brug for? Du kan skrive eller ringe til borger.dk's kontaktcenter: borger.dk/kontakt



Udløbsdato på fuldmagt

Husk, at langt de fleste fuldmagter som udgangspunkt er tidsbegrænsede. I praksis vil det sige, at når du opretter en fuldmagt, skal du vælge, hvor lang tid fuldmagten skal gælde.

Fuldmagten udløber automatisk efter udløbsdatoen. Sæt udløbsdatoen tilstrækkeligt langt frem, så du ikke havner

i en situation, hvor du ikke kan bruge fuldmagten, fordi den er udløbet.

Nogle fuldmagter kan forlænges, inden de udløber. Hvis det ikke kan lade sig gøre at forlænge en fuldmagt, må du oprette en ny.

Eksempler på situationer, hvor fuldmagter er en hjælp

Eksempel #1

Hjælp ved sygdom

Skal du hjælpe en anden i forbindelse med sygdom, kan det være relevant at få fuldmagter til:

- sundhed.dk, fx til at se aftaler på sygehuset eller til at læse journaler og prøvesvar.
- at bestille nyt sundhedskort.
- selvbetjening til at skifte læge eller sygesikringsgruppe.
- registrere og se vaccinationer i Det Danske Vaccinationsregister.
- selvbetjening til Mit Sygefravær.



Eksempel #2

Hjælp ved pension

Skal du hjælpe en anden med pension, kan det være relevant at få fuldmagter til:

- kontakten med Udbetaling Danmark.
- selvbetjeningen Din Pension, hvor man kan se udbetalinger og beskeder fra Udbetaling Danmark.
- selvbetjeningen og kontakten til ATP Livslang Pension.



Eksempel #3

Hjælp med SKAT

Skal du hjælpe en anden med sine ærinder hos SKAT, kan det være relevant at få fuldmagter til:

- TastSelv – hvor du blandt andet kan se og ændre forskudsopgørelse, årsopgørelse og betale restskat. Du kan få fuldmagt til enten alt i TastSelv eller enkelte oplysninger.
- kontakten med Skattestyrelsen på skrift og telefonisk.



Her kan du få hjælp

Der er hjælp at hente. Alt efter, hvad du har brug for hjælp til, skal du kontakte Digital Fuldmagt support, den enkelte myndighed eller borgerservice.

Er du i tvivl om, hvilke muligheder der er for at hjælpe?

Borgerservice kan vejlede dig i, hvordan du kan hjælpe. Du kan kontakte borgerservice pr. telefon eller booke tid til samtale. Bemærk, at du skal kontakte borgerservice i den kommune, hvor personen, du hjælper, bor. Find borgerservice på: borger.dk/findmyndighed

Skal du bruge en eller flere specifikke fuldmagter?

Begynd i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen og undersøg, om du kan finde de fuldmagter, du har brug for: borger.dk/digitalfuldmagt

Har du brug for teknisk support til Digital Fuldmagt-selvbetjeningen?

Du kan kontakte Digital Fuldmagt support på telefon: +45 70 10 18 81.

Kan du ikke finde den fuldmagt, du har brug for, i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen?

Besøg den enkelte myndigheds hjemmeside. Der vil ofte stå, hvad du skal gøre for at få fuldmagt til at hjælpe.

Har du spørgsmål, men er i tvivl om, hvilken myndighed du skal have fat i, kan du skrive eller ringe til borger.dk's kontaktcenter: borger.dk/kontakt

Private virksomheder

Hvis det drejer sig om noget med bank, pension eller forsikring, skal du kontakte disse virksomheder direkte.

Få mere viden om fuldmagter – start her

Borger.dk

Læs blandt andet om fuldmagter i det offentlige, Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, læse- og skriveadgang og fremtidsfuldmagt: borger.dk/skal-du-hjaelpe-en-anden

Fuldmagtsguiden

Få overblik over, hvordan du kan hjælpe en anden ved brug af fuldmagter, og find links til mere læsning: borger.dk/fuldmagtsguide

Digital Fuldmagt-selvbetjening

Find fuldmagter til din hjælpesituation: borger.dk/digitalfuldmagt



Ofte stillede spørgsmål og svar

Hvorfor kan jeg ikke få fuldmagt til en andens MitID?

Svar: Du kan ikke få fuldmagt til at bruge en anden persons MitID. Det skyldes, at MitID af sikkerhedsmæssige årsager er personligt og ikke må bruges af andre, ligesom fx pas og Dankort.

Hvor finder jeg de fuldmagter, jeg skal bruge?

Svar: Begynd med Digital Fuldmagt-selvbetjeningen på borger.dk/digitalfuldmagt. Her kan du på én gang anmode om mange forskellige fuldmagter til at handle på vegne af en anden i den offentlige sektor. Har du brug for at få fuldmagt til områder, du ikke kan finde i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, skal du henvende dig til den relevante myndighed eller virksomhed, der kan fortælle, hvordan du får fuldmagt hos dem.

Jeg har fået fuldmagt. Hvordan bruger jeg den?

Svar: Du skal gå til den pågældende selvbetjeningsløsning og logge ind med dit eget MitID. Fx skal du logge ind med dit eget MitID på skat.dk for at rette en forskudsopgørelse i TastSelv på vegne af en anden. Hjemmesider kan se forskellige ud, efter du er logget ind. Du skal finde det sted, hvor du kan skifte bruger.

Den, jeg hjælper, har ikke MitID. Hvad gør jeg?

Svar: Den, du hjælper, skal skrive under på, at du får fuldmagt. I Digital Fuldmagt-selvbetjeningen skal du som hjælper logge ind med dit eget MitID og anmode om fuldmagten. Du kan bede om, at din anmodning bliver sendt med brevpost til den, du hjælper. Personen skal underskrive og sende brevet retur.

Jeg har hørt, at der findes en generalfuldmagt, som kan dække alle fuldmagter. Er det rigtigt?

Svar: En fuldmagt, der dækker alle handlinger, hedder en generalfuldmagt. Mange myndigheder og private virksomheder accepterer ikke mange af de generalfuldmagter, borgerne opretter i dag. Du kan derfor opleve, at en generalfuldmagt ikke kan bruges alle steder.

Find Domstolsstyrelsens generalfuldmagtsblanket ved at søge efter 'fuldmagter og samtykkeerklæringer' på domstol.dk.



Ordliste

Her er eksempler på ord og begreber, der ofte går igen i materialer og tekster om fuldmagter.

Begreb/ord	Forklaring
Anmodningsbrev	Et printet brev med anmodning om fuldmagt, som man skal returnere underskrevet til borgerservice. Det kan blandt andet gøres ved at scanne brevet og sende det med Digital Post.
Fornufts fulde brug	For at kunne give en fuldmagt skal man være i stand til at forstå konsekvenserne af at give en anden lov til at handle på ens vegne.
Fremtidsfuldmagt	En fremtidsfuldmagt er en fuldmagt, som kan sættes i kraft en gang i fremtiden, hvis eller når der bliver brug for det. Det er et frivilligt og privat alternativ til en almindelig fuldmagt og til at være under værgemål. Læs mere på: borger.dk/fremtidsfuldmagt .
Fuldmagt	En fuldmagt er en juridisk aftale, som giver en person lov til at varetage en anden persons interesser og handle på personens vegne. Når man har en fuldmagt til et specifikt formål, fungerer den som bevis for, at man lovligt må handle på vegne af en anden til det formål.
Fuldmagtsblanket	Fungerer det ikke digitalt, er det muligt at printe en fuldmagtsblanket, som kan udfyldes og sendes med post eller afleveres i borgerservice. Den offentlige sektor har ikke en standard-skabelon, da fuldmagter skal være så specifikke som muligt.
Fuldmagtsgiver	Personen, der afgiver en fuldmagt. Det er altså den person, der har brug for hjælp.
Fuldmagtshaver	Personen, der får en fuldmagt. Det er altså den person, der hjælper en anden.
Generalfuldmagt	En generalfuldmagt er en fuldmagt, der kan rumme alle handlinger. Ikke alle myndigheder accepterer den. Du kan derfor opleve, at den ikke kan bruges alle steder.
Kvitteringsbrev	I brevet kan den, der har fået fuldmagt(er), blandt andet læse, hvad vedkommende har fået fuldmagt til, og hvornår den eller de udløber.
Læse- og skriveadgang	Med en læse- og skriveadgang til Digital Post kan man hjælpe sine nærmeste med at læse, skrive og besvare post fra offentlige myndigheder.
Partsrepræsentation	En partsrepræsentant har lov til at varetage dine interesser, hvis du har givet fuldmagt. Fuldmagten dokumenterer, at den, der hjælper, må optræde på vegne af den anden.
Pårørende	Nært familiemedlem eller nær ven, som i denne sammenhæng kan søge om at få fuldmagt til at hjælpe.
Samtykke	At give samtykke betyder frivilligt, bevidst og tydeligt at acceptere noget med fuld forståelse af, hvad det indebærer. Det er altid muligt at trække et samtykke tilbage. Samtykke er ikke det samme som fuldmagt. Læs om fuldmagt i ordlisten.
Tilbagekalde fuldmagt	Både fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver kan tilbagekalde en fuldmagt. Det betyder i praksis, at man sletter den i Digital Fuldmagt-selvbetjening eller hos den relevante myndighed eller virksomhed.
Værgemål	Hvis man ikke kan tage vare på sine personlige og/eller økonomiske forhold, kan man komme under værgemål, hvilket betyder, at en anden person udpeges til at handle på ens vegne.



Jeg skal huske: