

Vejledende serviceniveau for handicapkørsel



Indholdsfortegnelse

1. <u>Hvad siger loven?</u>	2
2. <u>Hvad er handicapkørsel?</u>	2
3. <u>Hvad er formålet med handicapkørsel?</u>	2
4. <u>Hvem kan blive optaget i handicapkørsel?</u>	2
5. <u>Hvad kan handicapkørsel bruges til?</u>	3
6. <u>Rejseregler, priser m.m.</u>	3
7. <u>Frist for afgørelse</u>	3
8. <u>Klageadgang</u>	3
9. <u>Yderligere information og ansøgning</u>	3

Hvad siger loven?

Efter lov om trafikselskaber § 11 skal trafikselskaberne etablere individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede over 18 år til priser, der ikke er væsentlig højere end for anden kollektiv trafik.

Kommunen skal visitere til ordningen.

Hvad er handicapkørsel?

Handicapkørsel er et tilbud om kollektiv trafik til svært fysisk handicappede om kørsel med et egnet køretøj.

Kørslen er som udgangspunkt fra dør til dør i gadeplan.

Man kan dog i en begrænset periode få hjælp til at komme til og fra sin bolig, selv om der er trapper. Dvs. til der er etableret niveaufri adgang, eller man flytter til en bolig uden trapper.

Det er en betingelse at der er søgt om etablering af niveaufri adgang eller anden bolig uden trapper. Borgere i samordnet pleje er ikke omfattet af kravet om anden bolig.

Bevilling til hjælp til trappekørsel er ikke mulig, hvis handicappet er midlertidigt.

Hvad er formålet med handicapkørsel?

Handicapkørsel skal give svært bevægelseshæmmede borgere som er afhængig af kørestol/ganghjælpemiddel mulighed for at rejse, selv om ordinær kollektiv trafik ikke kan anvendes.

Hvem kan blive optaget i handicapkørsel?

Du kan blive optaget i Sydtrafiks handicapkørsel, hvis du:

- er over 18 år
- er afhængig af kørestol og/eller et ganghjælpemiddel, som du ikke selv kan medtage i bus eller tog
- er bosiddende i Aabenraa Kommune
- er ude af stand til at anvende offentlig transport herunder flextur
- kan opnå fuldgældigt medlemskab af Dansk Blindesamfund

Hvad kan handicapkørsel bruges til?

Handicapkørsel kan bruges til al kørsel, der ikke er dækket af anden lovgivning. Dvs. at ordningen ikke kan bruges til:

- Kørsel til behandling hos læge og speciallæge
- Kørsel til behandling på sygehus
- Kørsel til kommunalt visiterede ydelser

Rejseregler, priser m.m.

Fås hos:

Sydtrafik
Banegårdspladsen 5
6600 Vejen
Tlf.: 76 60 86 10
Sydtrafik.dk/flextrafik/handicapkørsel

Frist for afgørelse

Afgørelse om handicapkørsel træffes senest 6 uger efter ansøgning.

Klageadgang

Klage over afgørelsen

Afgørelser om optagelse i handicapkørsel kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Du kan dog bede kommunen om at vurdere din ansøgning en gang til, hvis du mener, at kommunen ikke har inddraget alle relevante oplysninger, da de traf afgørelsen.

Klage over befordringens udførelse

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, befordringen foregår på, eller bestillingskontorets betjening, skal du kontakte Sydtrafik (se adresse ovenfor).

Yderligere information og ansøgning

Hvis du ønsker yderligere information, eller hvis du vil søge om handicapkørsel, skal du kontakte:

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
Telefon 7376 7900 mellem kl 9.00 og 13.00