



Information om
frit valg af leverandør
af hjemmehjælp

Informationen indeholder:

- oplysning om frit valg af leverandør
- en blanket, du kan bruge, hvis du ønsker at skifte leverandør.

Der er vedlagt præsentation af hver enkelt leverandør. Præsentationen er lavet af leverandøren.

Hvilke leverandører kan du vælge?

Aabenraa Kommune godkender leverandører af hjemmehjælp.

En leverandør kan søge om at blive godkendt til at levere:

- praktisk hjælp og/eller personlig pleje
- i eet eller to hjemmehjælps-områder, som Aabenraa Kommune er opdelt i:
Område Nord og Område Syd.

Visitation & Understøttelse kan oplyse dig om, hvilket område du bor i.

Hvor hurtigt kan du skifte leverandør?

Hovedreglen er, at opsigelsesvarslet er den måned, hvori opsigelsen foretages i samt efterfølgende måned.

Undtagelsesvist kan der ske et hurtigere skift.

Mens du venter på, at den nye leverandør starter hos dig, vil du selvfølgelig blive ved med at få hjælpen fra din nuværende leverandør.

Hvordan skifter du?

Du kan vælge at benytte den blanket, der er på side 4 og side 5. Her kan du krydse af, hvilken leverandør du ønsker.

Du kan også ringe til Visitation & Understøttelse på telefon 73 76 76 76 mandag-tirsdag-torsdag-fredag kl. 8.00-13.00 og torsdag kl. 14.30-16.00.

Frit valg af leverandør og fleksibel hjemmehjælp

Hvis du er blevet visiteret til både praktisk hjælp og personlig pleje, skal du være opmærksom på, at du kun kan bytte hjælp indenfor den type af hjælp, som leverandøren er godkendt til.

En leverandør må kun levere personlig pleje, hvis leverandøren er godkendt til det.

Det betyder, at hvis du vælger en leverandør af praktisk hjælp, der ikke er godkendt til også at levere personlig pleje, kan du ikke bytte "praktisk hjælp" med "personlig pleje".

Aabenraa Kommune hjælper med det praktiske

Det er Aabenraa Kommune, der sørger for aftalerne med de godkendte leverandører.

Behov for flere oplysninger?

Så kan du ringe til Visitation & Understøttelse. Se side 2.



Blanket til skift af leverandør

Skal sendes til Aabenraa Kommune, Visitation & Understøttelse, Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa.

Jeg ønsker at skifte til følgende leverandør:

- ☐ **Hjemmeservicesyd**
Godkendt til praktisk hjælp i begge områder
- ☐ **Kærlighedsplejen**
Godkendt til praktisk hjælp og personlig pleje i begge områder
 - ☐ Kærlighedsplejen vedr. den praktiske hjælp
 - ☐ Kærlighedsplejen vedr. den personlige pleje
- ☐ **Pleje og Omsorg** – den kommunale leverandør ved Aabenraa Kommune
Godkendt til praktisk hjælp og personlig pleje i begge områder
 - ☐ Pleje og Omsorg vedr. den praktiske hjælp
 - ☐ Pleje og Omsorg vedr. den personlige pleje
- ☐ **Svanepleje**
Godkendt til praktisk hjælp og personlig pleje i begge områder
 - ☐ Svanepleje vedr. den praktiske hjælp
 - ☐ Svanepleje vedr. den personlige pleje
- ☐ **Ålandets rengøring**
Godkendt til praktisk hjælp i begge områder

Navn: _____

Adresse: _____

Cpr.nr.: _____

Dato

Underskrift