

 <p>Social & Sundhed</p>	<p>Anmeldt Tilsyn 2019</p> <p>Den Kommunal Hjemmepleje</p> <p>Rødekro Gruppen</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsynsdato</p>	<p>D. 31. januar 2020.</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Pia Langkilde Kjær</p>		
<p>Ansvarlig for opfølgning</p>	<p>Daglig leder Lars Hauge Damm</p>	<p>Områdeleder Birgit Johannsen</p>	<p>Tilsynsmyndighed Aabenraa Kommune Visitation og Rehabilitering</p>

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitik 2019. Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Tilsynsmetode inkl. Kvalitetstemaer

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2019, som er: **Trivsel & Værdighed, Sundhed og Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.**

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med daglig leder.

Herudover har tilsynsførende besøgt 8 tilfældigt udvalgte borgere. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder.

Generel info

Rødekro gruppen i Den Kommunale Hjemmepleje har på tilsynstidspunktet tilknyttet 167 borgere. Der er 47 ansatte. Medarbejderstaben består af 7 social- og sundhedsassistenter, 25 social- og sundhedshjælpere, 2 sygehjælpere, 13 ufaglærte (10 af dem arbejder 6 timer eller mindre).

Konklusion

De interviewede borgere oplever, at hjemmehjælperne fremstår venlige, imødekommende og er lydhøre overfor borgernes individuelle ønsker. Ligeledes opfordrer hjemmehjælperne til sund levevis og understøtter borgerne i at være selvhjulpne. En mindre del borgere oplever udskiftning i hjemmehjælpsgruppen, men alle er meget tilfredse med deres faste hjælpere.

På baggrund af interview med borgere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer Tilsynet samlet set, at Rødekro Gruppen lever op til gældende regler og lovgivning samt det kommunalt besluttede serviceniveau. Rødekro Gruppen er godkendt med 1 anbefaling.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Siden sidste tilsyn er medarbejderne begyndt at lave målsætning med borgerne. Man arbejder med "I sikre hænder". Borgere i risiko screenes via "Tidlig opspring/TOPS", og drøftes på tavlemøde dagligt.

Trivsel & Værdighed

Ved nye borgere afholdes der indenfor få dage en opstartssamtale med deltagelse af assistent. Under samtalen sætter man mål sammen med borger.

Personalet har ikke inden for det sidste halve år anvendt magtanvendelse. Personalet kender ikke nødvendigvis reglerne, da det er flere år siden, det sidst var aktuelt at benytte dem. Hvis/når det bliver aktuelt, bliver personalet orienteret om procedurerne. Man forebygger magtanvendelse med en neuro- pædagogisk tilgang. En del af medarbejderne har været på neuropædagogisk kursus.

Er der behov for at skifte den faste hjælper ud hos en borger, vil den nye hjælper inden da have været med på et eller flere introduktionsbesøg.

I 2020 deltager hjemmeplejen i et projekt med opsporing af ensomme ældre. De ensomme vil blive tilbudt aktivitet med socialt indhold med henblik på at forbygge mental mistrivsel.

Sundhed og Rehabilitering

Personalet er opmærksom på at rådgive om sund levevis. Borgerne oplever, at personalet er gode til at motivere dem at være mest muligt selvhjulpne i hverdagen. Medarbejdere kommer løbende på rehabiliteringskursus. Kan et problem ikke løses internt, trækker personalet på tværfaglig hjælp fra f.eks. Mad og Måltider, sygeplejerske, rusmiddelcenter m.m. Flere samarbejdspartnere deltager fast til tavlemøder. Der udarbejdes kompetencekort til sygeplejeopgaver efterhånden som medarbejderne tilegner sig viden.

Medarbejderne anvender velfærdsclippekort, som ofte benyttes til gåtur med borger.

Dokumentation

Alle medarbejdere dokumenterer i Nexus samme dag som en hændelse opstår. De har tablet til rådighed på ruten. Ledelsen har fokus på kvaliteten af dokumenteringen i Nexus. Social- og sundhedsassistenterne GASscorer borgerne ved opstart, og det giver løbende leder en brugbar viden om effekten af indsatsen. Der er fastlagt regler for evaluering og opdatering af mål og døgnrytmebeskrivelser. Sidemandsoplæring er intensiveret og medarbejderne får kompetencekort til Nexus efterhånden, som de tilegner sig viden.

Stikprøvekontrol viser, at Døgnrytmeplanerne er retvisende, og der foretages kontinuerligt relevante notater. Nogle borgere har indsatsmål, og både medarbejdere og ledelsen har stort fokus på det.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at Røde Kro gruppen fortsat arbejder med målsætning med borgerne.

Ledelse & kompetencer

Ved særlige opmærksomhedspunkter eller problemer i et hjem giver medarbejderne besked til næste vagt via advis systemet. Nogle medarbejdere runder dagen af i Røde Kro, hvor aftenvagten møder ind. Her noteres særlige opmærksomhedspunkter på fælles tavle.

Kvalitetsassistenterne er tovholdere på flere tiltag. For at sikre vidensdeling og fælles udvikling, er der etableret et kvalitetsforum, hvor kvalitetsassistenterne mødes 4 gange årligt.

Alle driftsledere i Aabenraa hjemmepleje har gennemgået en "Tænkestiltest", hvor deres kompetence- og personlighedsprofil bliver afdækket. Det er godt redskab til at kende ledergruppens overordnede kompetencer, så sparring internt kan søges det rette sted.

Sygefraværet er på 6,4 %. Der har været flere langtidssygemeldinger i 2019. Leder har ikke problemer med at rekruttere fagligt personale.

Inddragelse af og samarbejde med pårørende

Pårørende er som udgangspunkt ikke den deltagende part i hjemmeplejen. Det er borgeren selv, som er myndig, og varetager egne interesser og forløb. Er der grundet særlige omstændigheder behov for kontakt til pårørende, inviteres de pårørende til en samtale på mail eller telefonisk.