



Vejledende serviceniveau for forplejningspakken på plejehjem

Indhold

1. Vejledende serviceniveau for forplejningspakken på plejehjem	3
2. Hvad indgår i en forplejningspakke.....	3
3. Diætkost.....	4
4. Forplejningspakke ved særlige lejligheder	4
5. Gæster og pårørende.....	5
6. Kvalitetskrav til maden.....	5
7. Kvalitetskrav til personalet på dit plejehjem.....	5
8. Om personalet og bemanningen.....	6
9. Om tavshedspligt, straffeattest og gaver.....	6
10. Er der frit valg af leverandør?	6
11. Hvad koster maden?	6
12. Hvor kan man klage?	7
13. Kontakt.....	7

1. Vejledende serviceniveau for forplejningspakken på plejehjem

I det følgende beskrives Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau den madservice, du tildeles i form af "forplejningspakken", når du bor i en plejebolig i Aabenraa Kommune.

2. Hvad indgår i en forplejningspakke

"Forplejningspakken" er fuld dagskost og består af morgen-, middags- og aftensmåltid, 3 mellemmåltider og drikkevarer. Du kan fravælge et eller flere hovedmåltider.

Neden for er der forslag til de enkelte måltider pr. person.

Til middag kan der vælges mellem ni menuer i de enkelte boenheder/det enkelte plejecenter.

Morgenmad

- 1 portion øllebrød eller havregrød eller 40 g. havregryn/cornflakes
- 2 slags morgenmadsprodukter á 1,5 dl (f. eks. tykmælk, ymer, sødmælksyoghurt med jordbær/peach melba)
- 2/2 skiver rug- eller franskbrød – 1 slags rugbrød og 1 slags franskbrød
- fedtstof, smør eller margarine efter aftale
- ost (almindelig 45+ med eller uden kommen). Der beregnes 16 g. ost pr. ½ stykke brød. Der leveres 2 slags oste til hverdag og 2 slags oste i weekenden
- marmelade – 5 g. pr. ½ stykke brød. Der leveres 2 slags marmelade
- æg – 60 g. Leveres efter aftale
- honning – 15 g.
- rundstykker/boller – 100 g. Leveres én gang om ugen samt på helligdage
- kaffe/te – 2 kopper
- mælk (kærne-, sød-, let- eller kakaomælk – 2 dl.)
- juice (æble/appelsin – 2 dl.)
- sukker til kaffe/te
- Piskefløde 38 %

Mellemmåltid – formiddag

- kaffe/te/saft – 2 kopper eller glas
- sukker til kaffe/te
- ½ skive brød med pålæg/ost eller
- 1 stk. årstidens frugt

Middagsmåltid

- 80 g. kød, fars eller fisk
- 100 g. kartofler, ris eller pasta
- grøntsager
- 1 dl. sovs
- 2 dl. dessert, 2½ dl. grød, 2½ dl. suppe, 2 dl. frugtgrød eller 2½ dl. mælkegrød
- Postevand (fra vandhanen)/saft/mælk

Mellemmåltid – eftermiddag

- kaffe/te/saft – 2 kopper eller glas
- sukker til kaffe/te
- 1 stk. kage (50 g.) eller ½ stykke franskbrød med fedtstof (5 g.), ost (16 g. 45+), marmelade (5 g.). Der leveres kage op til 4 gange om ugen. Resten af ugen leveres der franskbrød

Aftensmad

- 1 portion "lun" ret hver dag (mælkesmad og suppe hver dag samt anden ret 2 gang om ugen) eller ½ skive rugbrød med smør/margarine (5 g.), pålæg (10-40 g. afhængig af pålægstype) og pynt (15-20 g.) og ½ ostemad

eller

- 3/2 skive brød med fedtstof (5 g.), pålæg/ost (10-40 g.) afhængig af pålægstype) og pynt (15-20 g.)

og

- mælk (kærne-, sød,- letmælk) – 2 dl.
- kaffe/te/saft – 2 kopper eller glas
- sukker til kaffe/te
- piskefløde 38 %

Mellemmåltid – sen aften

- kaffe/te – 2 kopper
- sukker til kaffe/te
- 3 stk. småkager eller ½ skive franskbrød/grovbrød med fedtstof (5 g.), dertil ost (16 g. 45+) eller marmelade

Drikkevarer

- Du tilbydes enten 2 øl, 2 sodavand, 2 glas vin (rød eller hvid) eller 2 glas snaps pr. uge

3. Diætkost

Du har mulighed for at få diætkost, og den skal være lægeordineret.

4. Forplejningspakke ved særlige lejligheder

Helligdage

- på helligdage og højtidsdage serveres festmad i henhold til de lokale traditioner på dit plejehjem
- til påskedage, juledage og nytår leveres godter (25 g. pr. dag) samt småkager (15-20 g. pr. dag)

- ud over de normale drikkevarer, nævnt under punktet drikkevarer, leveres der på alle helligdage vin, øl, og sodavand efter dit ønske (1 enhed pr. dag)
- til det kolde måltid har du mulighed for at erstatte ost 45+ med smøreost med skinke/rejer, brie- eller roquefortost

Fester

- der leveres forplejning til 5 fester årligt efter det enkelte plejehjemmets valg (f. eks. Sankt Hans aften, høstfest, julefrokost, sommerfest og Mortens aften)

Fødselsdage

- du kan få rundstykker til morgenmad med 2 slags ost og en slags pålæg med pynt og en valgfri kage til eftermiddagskaffe til den bo-enhed, du bor i.

5. Gæster og pårørende

Gæster/pårørende

Ønsker gæster/pårørende at spise med, er dette muligt ved betaling (gæstepris) og forudbestilling 2 dage før.

Pårørende til døende

Én person kan uden beregning få mad.

6. Kvalitetskrav til maden

Det er et kvalitetskrav, at den mad, der leveres til dig:

- svarer til din appetit og dine ernæringsmæssige behov
- er velsmagende
- er varieret i forhold til menu- og råvaresammensætning

På de dage, hvor hovedretten er fisk eller indmad, kan din bo-enhed bestille en anden ret. Det samme gælder, hvis du af religiøse årsager ikke ønsker en bestemt ret.

Madens næringsindhold tilstræbes at følge retningslinjer og normer fra "Anbefalinger for den danske institutionskost".

7. Kvalitetskrav til personalet på dit plejehjem

Personalet på dit plejecenter skal følge de regler for egenkontrol, der er fastsat. Desuden skal personalet overholde foreskrevne regler for håndtering og opbevaring af maden og sørge for, at husdyr ikke kommer i kontakt med maden.

Fra- og tilmelding

Personalet på dit plejehjem har ansvar for at give besked til din leverandør, hvis du har aflysninger og ændringer. Rettidig framelding af de 3 hovedmåltider er inden klokken 12 - 2 dage før levering.

8. Om personalet og bemanningen

Som udgangspunkt laves maden af kostfagligt uddannet personale. I perioder kan der imidlertid være behov for vikarer.

Derfor accepteres det, at din leverandør har ufaglært personale svarende til maksimalt 10 % af det samlede årsværk. Alle nyansatte gennemfører et individuelt introduktionsprogram.

9. Om tavshedspligt, straffeattest og gaver

Personalet har tavshedspligt om dine personlige forhold. Alle medarbejdere har inden ansættelsen afleveret en tavshedserklæring.

Ligeledes har alle medarbejdere afleveret en straffeattest.

Personalet (og personalets ægtefælle og pårørende) må ikke modtage arv, gaver eller lignende økonomiske fordele fra dig. Du, personalet (og personalets ægtefælle og/eller andre pårørende) må heller ikke låne hinanden penge eller sælge varer til hinanden.

10. Er der frit valg af leverandør?

Der er ikke frit valg af leverandør, da det er politisk besluttet, at Mad og Måltider varetager opgaven.

11. Hvad koster maden?

Prisen fastsættes politisk af byrådet hvert år og kan findes på kommunens hjemmeside www.aabenraa.dk.

Du kan vælge at betale på giroindbetalingskort eller via bankens Betalingsservice. Hvis du vælger at tilmelde dig Betalingsservice, sker betalingen automatisk, indtil banken får besked om at stoppe betalingen. Samtidig sparer du gebyret på giroindbetalingskortene.

Såfremt du inden for en leveringsperiode har dage, hvor du har afbestilt hovedmåltider rettidigt, vil der ske fradrag i månedsbetalingen.

12. Hvor kan man klage?

Er der mangler i "forplejningspakken" kan du tage direkte kontakt til Mad & Måltider på hverdage fra kl. 8.00 – 14.00 på telefon 73768752.

Ved gentagne mangler, kan du klage til Visitation & Understøttelse

13. Kontakt

Hvis du har behov for yderligere oplysninger, kan du ligeledes kontakte:

Visitation & Understøttelse på telefon **7376 7676**.

Telefontid:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 8.00-13.00 (onsdag lukket).

Torsdag: 14.30-16.00

Du kan også skrive til adressen:

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
E-mail: teamborgerindgang@aabenraa.dk