



Vejledende serviceniveau for ansøgning om plejebolig

Indhold

1. Hvad er et serviceniveau?	3
2. Hvad er en plejebolig?	3
3. Hvor ligger plejeboligerne?	3
4. Formålet med en plejebolig.....	3
5. Hvem kan få en plejebolig?	3
6. Hvordan ansøger du om en plejebolig?	4
7. Plejebolig i anden kommune.....	4
8. Informeret samtykke	4
9. Værgemål.....	5
10. Venteliste	5
Garantiventeliste.....	5
Specifik venteliste	5
11. Specialenhed med plejeboliger for demente på Riseparken.....	6
12. Specialenhed med plejeboliger for borgere med psykiatrisk lidelse og/ eller udviklingshæmning på Lergården.....	6
13. Venteliste om midlertidigt ophold.....	6
14. Venteliste til Egegård eller andet friplejehjem.....	7
15. Venteliste når du bor i plejebolig.....	7
16. Sagsbehandling af ansøgning	7
17. Tilbud om plejebolig	8
18. Afslag på tilbud.....	8
Garantiventeliste	8
Specifik venteliste	8
19. Bolig med ægtefælle/samlever	9
20. Når du bor i plejebolig	9
21. Klageadgang	9
22. Lovgrundlag	10
23. Kontaktoplysninger	10

1. Hvad er et serviceniveau?

I det følgende beskrives Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for ansøgning om tilbud om plejebolig.

2. Hvad er en plejebolig?

En plejebolig er en bolig med tilknyttede servicearealer. Arealerne bliver brugt til omsorgs- og servicefunktioner, som ellers ikke er i en selvstændig bolig. Det vil sige, at der er personale tilknyttet boligen i det omfang, der svarer til dit behov.

3. Hvor ligger plejeboligerne?

Aabenraa Kommunes plejehjem er geografisk placeret over hele kommunen.

Oplysninger om plejeboligernes adresse, beliggenhed og størrelse, finder du på [Aabenraa kommunes hjemmeside](#)

4. Formålet med en plejebolig

Formålet med en plejebolig er at sikre egnede tilbud om boliger til ældre og personer med handicap i Aabenraa Kommune. Dette med afsæt i Social- & Sundhedsforvaltningens vision om at lykkes med den fælles kerneopgave.

Kerneopgaven bygger på at fremme borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

5. Hvem kan få en plejebolig?

Du kan blive optaget på venteliste til en plejebolig, hvis du har leder op til følgende tre kriterier:

Et omfattende og varigt behov for:

- personlig pleje eller omsorg og tilsyn døgnet rundt
- praktisk hjælp flere gange dagligt
- daglig motivation, støtte eller guidning/vejledning.

Derudover indgår følgende i en samlet faglig vurdering:

- du har svære eller totale begrænsninger i forhold til dagligdags aktiviteter som at spise, drikke, bade, vaske dig, pleje kroppen, klæde dig på og af, samt komme på toilettet
- din nuværende bolig er ikke egnet ift. plejens APV-forhold, og det gør det svært /eller umuligt at yde den nødvendige døgnhjælp
- det er uforsvarligt, at du er alene i eget hjem, idet du har behov for beskyttelse mod dig selv

- du er ikke i stand til at tilkalde relevant hjælp og har behov for personalet i nærheden døgnet rundt.

6. Hvordan ansøger du om en plejebolig?

Ønsker du at søge om optagelse på venteliste til en plejebolig, skal du udfylde et ansøgningsskema, som du finder på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](#). Du kan udfylde ansøgningsskema direkte via Aabenraa Kommunes hjemmeside <https://aabenraa.dk/borger/aeldre-og-handicappede/boliger/plejeboliger/ansoegning-om-plejebolig> ved brug af MitID.

Du kan også kontakte Visitation & Understøttelse på telefon 73767676 og få det tilsendt. Ansøgningsskemaet kan også sendes digitalt via din e-boks.

Når du har udfyldt og underskrevet ansøgningsskemaet sendes det til:

*Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
e- mail: vr-tsund@aabenraa.dk*

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi et kvitteringsbrev til dig med information om sagsbehandlingstiden, der kan være op til 8 uger.

7. Plejebolig i anden kommune

Du har også mulighed for at søge om plejebolig i en anden kommune.

Hvis du ønsker at flytte ind i en plejebolig i en anden kommune, er det en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget på venteliste til plejebolig, er opfyldt i både Aabenraa Kommune og den kommune, som du ønsker at flytte til. Det kaldes et dobbelt visitationskrav og betyder, at selvom du opfylder visitationskriterierne i Aabenraa Kommune, kan du få afslag fra anden kommune.

Den kommune, du ønsker at flytte til, skal vurderer dig efter de samme retningslinjer, som gælder for kommunens egne borgere.

8. Informeret samtykke

For at ansøge om plejebolig, skal du være i stand til at give et informeret samtykke til ansøgningen.

Hvis du fysisk ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan en pårørende, partrepræsentant eller værge søge på dine vegne. I disse tilfælde skal du udfylde en

Samtykke-erklæring om, at dine pårørende må agere part i din sag. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Pårørende/personale kan ikke beslutte, at du skal flytte i plejebolig imod din vilje.

9. Værgemål

Nogle personer er på grund af deres helbred ikke i stand til at handle på egne vegne i økonomiske og personlige forhold. I en sådan situation kan flytning uden samtykke være nødvendigt. Vedkommende kommer under et såkaldt værgemål, hvor en anden – en værge – kan handle på hans eller hendes vegne. Det er Familieretshuset, der iværksætter et værgemål og beskikker en værge.

Hvis du ikke er i stand til at give informeret samtykke til ansøgning om plejebolig, skal dine pårørende som udgangspunkt ansøge om værgemål forud for ansøgningen.

Hvis du har lavet en [fremtidsfuldmagt](#), kan dine pårørende bede Familieretshuset om at sætte fremtidsfuldmagten i kraft, hvis du er i en tilstand, hvor du ikke har evne til at varetage dine personlige og/eller økonomiske forhold pga. af sygdom, mental svækkelse eller lignende.

10. Venteliste

Ved ansøgning om optagelse i plejebolig skal du oplyse, om du ønsker at komme på garantiventelsten eller på den specifikke venteliste.

Garantiventeliste

Søger du en plejebolig i Aabenraa Kommune uanset geografisk placering, bliver du samtidig omfattet af plejeboligarantien. Det vil sige, at du har krav på at få tilbudt en plejebolig senest 2 måneder efter, at du er visiteret til ventelsten.

Specifik venteliste

Søger du optagelse på den specifikke venteliste, kan du i ansøgningen anføre op til 3 udvalgte plejehjem i prioriteret rækkefølge. Den specifikke venteliste er ikke omfattet af plejeboligarantien.

På hjemmesiden kan du også se en samlet kvartalsvis opgørelse over antallet af borgere på venteliste i Aabenraa Kommune.

Se i øvrigt på [Plejehjemsoversigten](#).

11. Specialenhed med plejeboliger for demente på Riseparken

Du kan blive godkendt til venteliste til en plejebolig i denne enhed, hvis du har en demenslidelse, der betyder, at du har særlige behov for, at der er personer, der kan støtte og guide dig i forhold til følgende:

- At du ikke længere er bevidst om konsekvenserne af dine handlinger, og derfor kan være til fare for dig selv
- At du reagerer uhensigtsmæssigt på for mange aktiviteter og indtryk omkring dig
- At du som følge af din demenssygdom har en uhensigtsmæssig social adfærd, der kan udløse konflikter og fare for andre

Det er Visitation & Understøttelse, der vurderer og indstiller til optagelse på venteliste til specialenheden i samråd med fagpersonalet.

12. Specialenhed med plejeboliger for borgere med psykiatrisk lidelse og/ eller udviklingshæmning på Lergården

Du kan blive godkendt til venteliste til en plejebolig i denne enhed, hvis du har et betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller særlige sociale problemer, som kræver socialpædagogisk indsats, samtidig med at du lever op til ét eller flere af nedenstående kriterier:

- du kræver pleje i et betydeligt omfang
- dit udviklingspotentiale er begrænset og dit fysiske funktionsniveau forventes at falde
- din nuværende bolig ikke kan indrettes til nuværende eller fremtidig nødvendig pleje

13. Venteliste om midlertidigt ophold

Har du et midlertidigt ophold på rehabiliteringscenter eller aflastningsplads i Aabenraa Kommune, kan du som udgangspunkt ikke forvente at forblive der, mens du venter på at få tilbudt en plejebolig. I tilfælde af at du ønsker et specifikt plejecenter, vil det være nødvendigt, at du modtager hjælp i dit eget hjem, mens du venter på at få tilbudt en plejebolig.

Såfremt du ikke kan afvente i egen bolig, kan du søge plejebolig på garanti-ventelisten, og dermed blive tilbudt en plejebolig indenfor 2 måneder.

I disse tilfælde, vil det blive vurderet, om du kan forblive på rehabiliteringscentret/aflastningsstedet i venteperioden, og/eller om det er nødvendigt med en midlertidig flytning til en anden matrikel.

14. Venteliste til Egegård eller andet friplejehjem

Ansøgning til Egegård Friplejehjem, indgår **ikke** i ansøgning på garantiventeliste, med mindre du selv angiver ønske om det.

Aabenraa kommune har **ikke** anvisningsret til boligerne på Egegård Friplejehjem eller andre friplejehjem.

Såfremt du opfylder kriterierne for optagelse på venteliste til plejebolig, vil din ansøgning blive sendt til Egegård Friplejehjem eller det ønskede friplejehjem. Det er friplejehjemmet, som vurderer, om de kan tilbyde dig en bolig eller en ventelisteplads til en bolig hos dem.

15. Venteliste når du bor i plejebolig

Du har mulighed for at stå på venteliste til et specifikt plejecenter, selvom du allerede bor i plejebolig.

Såfremt du ønsker dette, skal Visitationen have besked herom. Du vil herefter blive optaget på den specifikke venteliste og er ikke omfattet af plejeboliggarantien på 2 måneder i forhold til nyt tilbud.

Vær opmærksom på, at Aabenraa Kommune ikke dækker udgifterne til en ekstra flytning. Herunder heller ikke boligindskud eller indskudslån.

16. Sagsbehandling af ansøgning

Sagsbehandler foretager en konkret og individuel vurdering af, om du opfylder kriterierne for optagelse på venteliste.

I vurderingen kan indgå:

- oplysninger fra ansøgningen
- foreliggende eller indhentede oplysninger fra relevante fagpersoner, der har kendskab til din situation
- et hjemmebesøg, hvor du har mulighed for at invitere en pårørende eller bisidder med.
- en vurdering af om et rehabiliteringsforløb vil kunne opretholde dine muligheder for at kunne forblive i eget hjem.

Det er en samlet vurdering af dine behov, der er afgørende for, om du kan blive godkendt til en plejebolig.

Du vil herefter modtage en skriftlig afgørelse om:

- bevilling = tilsagn om optagelse på venteliste til plejebolig
- eller
- afslag med faglig begrundelse og en klagevejledning.

17. Tilbud om plejebolig

Ledige plejeboliger tildeles de personer, som har det største aktuelle behov. Hvis flere ansøgere vurderes at have et lige stort aktuelt behov, tilbydes plejeboligen til den, der har stået længst tid på ventelisten, og som ønsker den konkrete plejebolig.

Når der er et tilbud om plejebolig til dig, vil du eller dine pårørende blive kontaktet af det plejehjem, der har den ledige bolig. Du skal give en tilbagemelding til plejecentret indenfor 5 dage, om du ønsker at tage imod tilbuddet.

De kommunale boliger udlejes fra den 1. eller 15. i den måned, den er ledig fra. Afvigelser fra indflytning på datoen er fleksibel med op 5 døgn efter overtagelsestidspunktet.

18. Afslag på tilbud

Garantiventeliste

Er du optaget på garantiventelisten, og afslår **første** tilbud om plejebolig, slettes du ikke fra garanti-ventelisten, men beregningen af to-måneders fristen annulleres. En ny frist løber fra det tidspunkt, hvor plejehjemmet har modtaget dit afslag.

Afslår du også det **andet** tilbud om en plejebolig, slettes du af ventelisten og må søge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en plejebolig.

Specifik venteliste

Er du optaget på den specifikke venteliste, og afslår **første** tilbud om en plejebolig, du har ønsket, vil din ansøgning om plejebolig blive revurderet. Opfylder du fortsat kriterierne til plejebolig, forbliver du på ventelisten. Vurderes det, at du ikke længere opfylder kriterierne, modtager du et skriftligt afslag og slettes fra ventelisten.

Forbliver du på ventelisten og afslår **andet** tilbud om en af de plejeboliger, du har ønsket, slettes du af ventelisten. Du må søge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en plejebolig.

19. Bolig med ægtefælle/samlever

Du har mulighed for at blive boende sammen med din ægtefælle, samlever eller registrerede partner, når du flytter i plejebolig. Dog skal den tilbudte plejebolig være egnet til to personer.

Du kan vælge at målrette din ansøgning om plejebolig til at omfatte et eller flere af de plejecentre, der har ægtefælleboliger. I den situation bliver du optaget på den specifikke venteliste, og du er derfor ikke garanteret en bolig inden for fristen på 2 måneder.

Du kan altid ændre din ansøgning til at omfatte tilbudt i plejebolig til én person, hvis du ikke ønsker at vente på, at der bliver en ægtefællebolig ledig. I den situation kan du fortsat ønske at stå på venteliste til en ægtefællebolig. I kan som udgangspunkt ikke få tildelt hver jeres plejebolig, hvis det kun er den ene af jer, der er berettiget til en plejebolig.

Du finder ægtefælleboliger på følgende plejecentre:

- Enggård, Bylderup-Bov
- Lergården, Aabenraa
- Rise Parken, Rødekro
- Rønshave, Bov
- Egegård Friplejehjem, Aabenraa

Din efterlevende har ret til at blive boende i plejeboligen, hvis du afdør ved døden.

20. Når du bor i plejebolig

Når du bor i en bolig på et plejecenter, kan du få hjælp til personlig pleje, omsorg og praktiske opgaver. Hjælpen vil løbende blive vurderet i forhold til dine behov.

Du kan læse mere om Aabenraa Kommunes tilbud om hjælp og støtte til borgere i plejebolig i vejledende serviceniveau for, "Når du bor i plejebolig" på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](#), hvor du også finder kommunens kvalitetsstandard for servicelovens § 83.

21. Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om plejebolig.

22. Lovgrundlag

Love om almene boliger mv., § 54 a, stk. 2 og 58 a jf. bekendtgørelse om udlejning af almene boliger mv. kapitel 4.

23. Kontaktoplysninger

Har du brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte:

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune

Tlf. 7376 7676 mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 8-13. og torsdag fra kl. 14.30-16.00.