

Vejledende serviceniveau
for borgere i længerevarende botilbud
efter servicelovens § 108 eller efter
almenboliglovens § 105 og
servicelovens §85

Indhold

1. Vejledende serviceniveau for længerevarende botilbud	3
2. Hvad er et længerevarende botilbud?	3
3. Hvad er formålet med et længerevarende botilbud?	3
4. Hvem kan få et længerevarende botilbud?	3
5. Hvordan ansøger du?	4
6. Hvordan foregår sagsbehandlingen af ansøgningen?	4
7. Hvem træffer afgørelsen?	5
8. Er der frit valg af botilbud i andre kommuner?	5
9. Hvilke aktiviteter indgår i botilbuddet?	6
9.1 Særligt om ferie	7
10. Hvor ligger botilbuddene og hvilke målgrupper henvender se sig til?	7
11. Hvem leverer hjælpen?	7
12. Tavshedspligt	7
13. Hvad koster et ophold i et længerevarende botilbud?	8
13.1 Ophold efter almenboligloven	8
13.2 Ophold efter servicelovens § 108	8
13.3 Kost og aktiviteter	8
14. Lovgrundlag	8
15. Hvor kan man klage?	8
15.1 Klage over beslutningen	8
15.2 Over botilbuddet	9
16. Tilsyn	9
17. Kontakt	9

1. Vejledende serviceniveau for længerevarende botilbud

I det følgende beskrives Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for længerevarende botilbud efter §108 i serviceloven eller efter almenboliglovens § 105 og servicelovens §85.

2. Hvad er et længerevarende botilbud?

Et længerevarende botilbud er et tilbud, hvor det bevilgede opholds varighed ikke er tidsbegrænset.

Botilbuddet består af boliger og andre arealer, der danner rammen for de omsorgs- og serviceydelser, som de, der bor der, har behov for. Det vil sige, at der til tilbuddet er tilknyttet personale i det omfang, der er brug for det med udgangspunkt i behovene hos beboerne i tilbuddet.

Er der behov døgndækning, kan der enten være tilknyttet en vågen nattevagt eller en sovende nattevagt, der kan tilkaldes efter behov.

Behovet for hjælp om natten kan også dækkes ved at der mulighed for at komme i telefonisk kontakt med en nattevagt i et andet botilbud eller ved tilkald eller faste tilsyn fra hjemmeplejen.

3. Hvad er formålet med et længerevarende botilbud?

Formålet er at sikre:

- egnede botilbud/boformer til dig, som har betydelige og varige udfordringer af fysisk og/eller psykisk karakter
- tilbud, der kombinerer dine behov for en særlig egnet bolig med hjælp og støtte, som kan understøtte, at du udvikler og/eller bevarer dit funktionsniveau og dine kompetencer.
- I botilbuddene tages der afsæt i Social- & Sundhedsforvaltningens **vision/kerneopgave**, der bygger på at fremme sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

4. Hvem kan få et længerevarende botilbud?

Du kan blive visiteret til et længerevarende botilbud, hvis du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk problemstilling, som betyder, at du har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis.

Det er Aabenraa Kommunes mål, at alle borgere med funktionsnedsættelse skal støttes i at bo i egen bolig, hvis det er muligt. Længerevarende botilbud betragtes som meget indgribende, hvorfor andre løsninger skal afprøves eller vurderes først.

Herudover er det en betingelse, at:

- det anses som den bedste mulighed for at afhjælpe dine udfordringer på mindst indgribende måde.
- du har behov for at være i et pædagogisk miljø, og har udbytte af den socialpædagogiske støtte i tilbuddet.
- der ikke kan sammensættes et tilstrækkeligt støttetilbud til dig i hjemmet.

Er den hjælp og støtte, du har brug for overvejende personlig pleje og omsorg, vil det blive vurderet om et plejetilbud er bedre egnet.

5. Hvordan ansøger du?

Ønsker du at ansøge om ophold i et botilbud, skal du udfylde et ansøgningsskema, som du finder på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](http://www.aabenraa.dk) (www.aabenraa.dk) eller du eller dine pårørende kan kontakte Visitation & Understøttelse på telefon 73767676 og få det tilsendt.

Når du har udfyldt og underskrevet ansøgningsskemaet, sendes det til

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa

Ansøgningsskemaet kan også sendes digitalt via din e-boks.

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi et kvitteringsbrev til dig med information om sagsbehandlingstiden, der kan være op til 3 måneder.

6. Hvordan foregår sagsbehandlingen af ansøgningen?

Visitering til et botilbud sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine behov i forhold til de beskrevne kriterier.

Vurderingen tager afsæt i samtaler med dig samt eventuelle oplysninger indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre afdelinger i forvaltningen, læger, sygehuse m.fl.

Ved samtalerne med sagsbehandler er du velkommen til at have pårørende eller en bisidder med.

Har du en værge, vil værgen blive indkaldt sammen med dig til samtalerne med sagsbehandler.

Dit behov for hjælp bliver vurderet ud fra hvilke behov du har for kompensation af din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse. I funktionsevnevurderingen afklarer vi både din fysiske formåen og din evne til at mestre forskellige situationer. Din funktionsevne og mestringssevne bliver vurderet ud fra dine vanskeligheder i forhold til din adfærd, dine relationer og relevante aktiviteter.

I samtalerne vil du blive spurgt om "Hvad er det du selv kan, hvad har du behov for hjælp eller støtte til og hvad dit mål med opholdet er?"

Vurderingen tager således udgangspunkt i de ressourcer du har, og som du har brug for at udvikle eller bevare. Det betyder, at vurderingen ikke alene tager udgangspunkt i diagnoser, men i din aktuelle situation og dine behov for støtte og mål for fremtiden.

På baggrund af samtalerne med dig og eventuelt indhentede oplysninger fra samarbejdspartnere, udarbejder sagsbehandler en konkret og individuel faglig vurdering af din samlede situation i forhold til din ansøgning om optagelse i botilbud samt handleplan. I vurderingen indgår også sagsbehandlers forslag til hvilke botilbud, der vurderes egnet i forhold dine behov og mål.

7. Hvem træffer afgørelsen?

Vurderingen og handleplanen forelægges Visitation & Understøttelses visitationsudvalg, som træffer afgørelse om du er berettiget til optagelse i et længerevarende botilbud.

Afgørelsen træffes ud fra sagsbehandlers vurdering og indstilling, gældende lovgivning samt Aabenraa Kommunes serviceniveau.

Visitationsudvalget vurderer og træffer samtidig afgørelse om, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set matcher dine behov. Dette sker ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser.

Afgørelser efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn. Det vil sige, at når der er foretaget en konkret og individuel vurdering af dine behov, skal der inddrages både faglige og økonomiske hensyn.

Du vil herefter modtage en skriftlig afgørelse fra sagsbehandler:

- Ved bevilling vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget og du oplyses også om din mulighed for frit valg i servicelovens § 108, stk. 2 og almen boliglovens § 105.
- Ved afslag vil afgørelsen indeholde en faglig begrundelse og klagevejledning.

8. Er der frit valg af botilbud i andre kommuner?

Når du er bevilget et længerevarende botilbud, kan du i henhold til lovgivningen – Frit valg - vælge et botilbud uden for kommunen.

Det er dog en betingelse, at det valgte botilbud:

- vurderes egnet til at tilgodese og matche dine behov
- har samme døgn dækning og pædagogisk indhold, som det tilbud, visitationsudvalget har peget på
- fremgår af Tilbudsportalen, og
- at botilbuddet ikke er væsentligt dyrere, end det som visitationsudvalget har anvist.

Det vil sige, ønskes der et andet tilbud end det anviste, skal visitationsudvalget godkende dette ud fra faglige og økonomiske hensyn.

9. Hvilke aktiviteter indgår i botilbuddet?

I botilbuddet har du i lighed med borgere i eget hjem, ret til at modtage socialpædagogisk støtte samt hjælp til personlig pleje og praktiske opgaver efter servicelovens bestemmelser.

Omfanget af den støtte og hjælp, du har behov for vurderes ud fra din aktuelle situation og i forhold til hvor meget du selv kan klare. Det vil sige, at den hjælp og støtte du modtager løbende tilpasses dit behov, og suppleres med de ydelser som berettiger dig til et ophold i et længerevarende tilbud, eksempelvis behovet for et tilgængeligt personale.

I samarbejde med dig udarbejder botilbuddet en pædagogisk handleplan, som tager udgangspunkt i den handleplan, du har aftalt med din sagsbehandler.

Den pædagogiske handleplan beskriver dit individuelle behov, ønsker og formål med opholdet.

Den hjælp og støtte du har behov for bliver individuelt tilrettelagt og vil altid tage afsæt i en rehabiliterende tilgang med fokus på at udvikle eller bevare dine færdigheder samt styrke dine muligheder for et selvstændigt liv med det indhold, der giver mening for dig.

Hverdagens aktiviteter i botilbuddene er bygget op omkring fællesskab og socialt samvær. Derfor udmøntes dele af den hjælp og støtte, du har behov for i samspillet med andre beboere, som netop er det særlige ved ophold i et botilbud, som eksempelvis også har udadgående aktiviteter af social og kulturel karakter.

Der følges løbende op på dit ophold i botilbuddet. Opfølgningen sker på møder mellem dig/partsrepræsentant, din tværfaglige sagsbehandler og botilbuddet, med udgangspunkt i din handleplan og målene for dit ophold.

I forhold til indhold og serviceniveau for den socialpædagogiske støtte og hjælp til personlig pleje og praktiske opgaver henvises til der til Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for servicelovens § 85 og kvalitetsstandard for § 83, som ligger på [Aabenraa Kommunes hjemmeside](http://www.aabenraa.dk) (www.aabenraa.dk)

9.1 Særligt om ferie

Der er mulighed for at afholde ferie med deltagelse af personale fra botilbuddet. Aabenraa Kommunes serviceniveau giver mulighed for gennemsnitligt 4 dage årligt. Det betyder at der i nogle år kan "samles" sammen til en længere ferie.

Ferien tilrettelægges overordnet på de individuelle botilbud/centerområder under hensyntagen til målgruppen og beboernes behov for ferie. Omfanget af den ferie, der kan afholdes med personaleddeltagelse, er således ikke ens i alle botilbud/centerområder.

Tilrettelæggelse af ferien sker med inddragelse af dig og andre relevante personer. Det kan for eksempel være pårørende, kontaktgrupper eller lignende.

Der vil desuden være endagsture, som planlægges af personalet i samarbejde med dig og øvrige beboere på det enkelte botilbud.

10. Hvor ligger botilbuddene og hvilke målgrupper henvender se sig til?

Botilbuddene ligger i Aabenraa, Kliplev, Tinglev og Røde Kro. På [Aabenraa Kommunes hjemmeside](http://www.aabenraa.dk) (www.aabenraa.dk) finder du en oversigt og beskrivelse af de forskellige botilbud.

Læs mere om botilbud for borgere med:

- autismespektrumsforstyrrelser under [Autismecenter Syd's hjemmeside](#)
- hjerneskade under [Hjernecenter Syd's hjemmeside](#)
- sociale og psykiske problemer under [Socialpsykiatriens hjemmeside](#)
- udviklingshæmning under [Bo & Aktivitets hjemmeside](#).

Aabenraa Kommune benytter som udgangspunkt egne kommunale botilbud. I særlige tilfælde, hvor borgerens konkrete behov for et botilbud ikke kan dækkes i et kommunalt botilbud, kan kommunen visitere borgere til private botilbud eller botilbud beliggende i andre kommuner.

11. Hvem leverer hjælpen?

Personalet i botilbuddet har som udgangspunkt en socialpædagogisk og/eller en sundhedsfaglig baggrund.

12. Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

13. Hvad koster et ophold i et længerevarende botilbud?

13.1 Ophold efter almenboliglovens § 105 og Servicelovens §85

Når du bevilges ophold efter almenboligloven, skal du betale den efter reglerne beregnede husleje for boligen samt egne forbrugsudgifter til el og varme.

Du kan ansøge om boligstøtte hos Udbetaling Danmark. Ansøgningskemaet finder du under [Borger.dk](https://borger.dk)

Du skal betale indskud ved indflytningen.

Du har mulighed for at ansøge om indskudslån ved henvendelse til Borgerservice i Aabenraa Kommune.

13.2 Ophold efter servicelovens § 108

Når du bevilges ophold efter serviceloven, beregnes din egenbetaling (dvs. det der svarer til husleje og forbrugsudgifter til lys, el og varme), ud fra din indtægt og reglerne i betalingsbekendtgørelsen på området.

13.3 Kost og aktiviteter

Den hjælp og støtte du er bevilget, er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.

Du skal betale for dine egne udgifter i forbindelse med udflugter, ferieture og lignende.

14. Lovgrundlag

Servicelovens § 83, § 85 og § 108

Almenboliglovens § 105, stk. 2.

Betalingsbekendtgørelse nr. 929 af 5.9.2006 vedrørende ophold efter servicelovens § 108.

15. Hvor kan man klage?

15.1 Klage over beslutningen

Du kan klage, hvis du ikke bliver tildelt det længerevarende botilbud, som du har ansøgt om, kan du klage. Du vil sammen med afgørelsen modtage en klagevejledning, hvor du kan læse om klagemulighed og klagefrist med mere.

Du kan klage både skriftligt eller mundtligt ved en telefonhenvendelse eller ved personlig henvendelse til Visitation & Understøttelse, Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa.

15.2 Over botilbuddet

Du kan henvende dig til botilbuddets ledelse om mangler, uhensigtsmæssigheder, utilfredshed med den hjælp, der udføres eller måden den udføres på.

Bliver der ikke handlet på de fremsatte klagepunkter, kan du sende din klage til Visitation & Understøttelse, Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa.

16. Tilsyn

For at sikre kvaliteten i tilbuddet, foretages der

- driftsorienteret anmeldt tilsyn fra Socialtilsyn Syd, og
- anmeldt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen for Patientsikkerhed kan på baggrund af bekymringshenvendelse, klagesager eller presseomtale, foretage ekstraordinært tilsyn, såfremt Styrelsen ud fra de beskrevne omstændigheder vurderer fare for patientsikkerheden.

17. Kontakt

Hvis du har behov for yderligere oplysninger, kan du kontakte:

Visitation & Understøttelse på telefon **7376 7676**.

Telefontid:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 8.00-13.00 (onsdag lukket).

Torsdag: 14.30-16.00

Du kan også skrive til adressen:

Aabenraa Kommune

Visitation & Understøttelse

Skelbækvej 2

6200 Aabenraa

E-mail: teamborgerindgang@aabenaar.dk