

  <b>Sundhed &amp; Omsorg</b>	<b>Anmeldt Tilsyn</b>  <b>Neurofaglig bostøtte Tinglev (Multihuset) (Kommunal leverandør, pædagogisk støtte i eget hjem, SEL § 85)</b>		
<b>Vurdering</b>	<b>Godkendt</b>		
<b>Tilsyns dato</b>	17. december		
<b>Tilsynskonsulent</b>	Charlotte Enig Sørensen		
<b>Ansvarlig for Opfølgning</b>	<b>Afdelingsleder</b> Dorte Kjer Jepsen	<b>Centerleder</b> Dorthe Friedrichsen	<b>Afdelingschef</b> Per Petersen

### Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jævnfør Aabenraa Kommunes Tilsynspolitik 2014. Formålet med tilsynet er at kontrollere, at leverandøren lever op til de kvalitetsstandarder for den leverede hjælp og støtte, som kommunalbestyrelsen har besluttet jævnfør loven, og at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet

### Tilsynsmetode

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med afdelingsleder, en medarbejder og tre borgere. En af borgerne mødte ind på kontoret, en anden blev besøgt i aktivitets tilbuddet og den tredje blev besøgt i eget hjem.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i spørgeskema med uddybning af relevante områder.

### Generel info/Fysiske rammer

Neurofaglig bostøtte i Tinglev under Hjernecenter Syd har siden 1. april 2014 fungeret som et selvstændigt team under ledelse af Dorte Kjer Jepsen.

Teamet har base i Multihuset, som er en selvstændig bygning beliggende tæt på botilbuddet Sønderskoven i Tinglev, hvor Dorte Kjer Jepsen også er afdelingsleder.

Det neurofaglige bostøtte team yder støtte og vejledning til voksne med en erhvervet hjerneskade i hele Aabenraa Kommune.

Der er i alt 33 borgere tilknyttet teamet som fortrinsvis er visiteret til ydelsespakke 1-4 og der er i alt ansat 6 medarbejdere.

Borgerne der er tilknyttet dette team modtager i gennemsnit 1-2 besøg af ½-2 times varighed i ugen. I Multihuset hvor personalet har deres base, råder de over et større fælles kontor med 3 kontorpladser med PC-adgang, et mindre enkeltmands kontor hvor man trække sig tilbage, hvis man har brug for ro. Der forefindes personale- og brugertoiletter samt et større lokale, som tidligere har været anvendt til værested/brugercafe. Værestedet er ned igen, da de vurderede det ikke var et behov brugerne havde brug for da det ikke besøgt ret meget.

Neurofaglig bostøtteteam organiseret i Hjernecenter Syd med Dorthe Friedrichsen som centerleder og Dorte Kjer Jepsen som afdelingsleder.

## **Kvalitetstemaer**

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetstemaer jf. *Tilsynspolitik 2014; Selvstændighed og Relationer, Metoder og Dokumentation, Tryghed og Medbestemmelse samt Ledelse og Kompetencer.*

Resultaterne af kvalitetstemaerne kan læses herunder:

### **1. Selvstændighed og Relationer**

#### 1.1 Indsatserne understøtter borgernes selvstændighed og indflydelse på eget liv

Borgerne oplyser, hvordan de er med til at beslutte hvilken støtte og vejledning de har brug for. Borgerne oplyser, at de sammen med deres kontaktpædagog, som borgerne har kendt igennem flere år, i fællesskab aftaler hvordan støtten skal planlægges. Støtten tilpasses så vidt det er muligt, i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov og i forhold øvrige aftaler.

#### 1.2 Indsatsen støtter op om borgerne i sociale relationer

Støtten til borgerne tager udgangspunkt i borgernes nærmiljø og netværk i det omfang borgerne ønsker dette og har et behov herfor. Borgere støttes til at deltage i sociale aktiviteter i lokalområdet.

En af borgerne har meldt sig ind i en fritidsklub for senhjerneskadet beliggende i Sønderborg. De interviewede borgere er tilfredse med den støtte de får igennem Neurofaglig bostøtte team og de oplever alle tre, at der er sket en positiv udvikling gennem årene.

En af borgerne oplyser at han er inviteret til juleaften på botilbuddet. Dette ser han meget frem til. Der har tidligere været et værestedets/cafe tilbud i Multihuset. Dette har en af de interviewede borger anvendt benyttet sig af, men pga. for lidt tilslutning er værestedet lukket ned igen. Borgeren oplyser at han ikke savner dette tilbud, da det kun var meget lidt besøgt.

### **2. Metoder og dokumentation**

#### 2.1 Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og leverer den hjælp borgerne har brug for jf. gældende kvalitetsstandarder og evt. indgået aftaler.

Borgerne tilknyttede en fast kontaktpædagog. Det er primært den samme medarbejder der kommer hos borgerne fra gang til gang. Dog er der enkelte borgere der modtager støtte flere gange i ugen der får besøg af forskellige medarbejdere. Borgerne giver udtryk for at de er trygge ved det personale der kommer og de som oftest bliver orienteret, hvis der kommer en anden end aftalt.

Afdelingsleder oplyser at de prøver at matche borgere og medarbejdere i forhold til hvilke kompetencer den enkelte medarbejder har, hvilke udfordringer borgeren har og hvilken specifik støtte den enkelte borger har brug for.

Afdelingsleder oplyser, at støtten og hjælpen til borgerne er tilrettelagt jf. den funktionsvurdering de har modtaget fra myndighedsafdelingen i forbindelse med borgerens visitering til støtten.

Afdelingslederen oplyser endvidere at støtten og hjælpen til borgerne løbende evalueres, ca. hver 3-6. måned, hvor myndighedsafdelingen efterspørger en statusredegørelse. 1 gang årligt afholdes statusmøde med borger, kontaktpædagog og sagsbehandler fra myndighedsafdelingen.

Støtten tager udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang med fokus på sundhed og mestring.

#### 2.2 Leverandøren arbejder systematisk med dokumentation efter gældende retningslinjer

Den elektroniske journalføring føres i Care og på "Rehabiliteringsplaner" der udarbejdes på hver enkelt borger. I "Rehabiliteringsplanerne er der en fyldestgørende beskrivelse af borgernes indsatsmål og hvad den enkelte kontaktpædagog sammen med borgerne arbejder med i forhold til støtten.

Det oplyses at de siden de blev koblet på den nye omsorgsjournal; Care i september arbejder på at al borgerrettet dokumentation skal føres i Care.

Medarbejderen er undervist i nogle af modulerne i Care, journalmodulet og Advis modulet (internt mailsystem i Care). Disse anvendes dagligt af medarbejderne.

Tilsynskonsulenten gennemgik på tilsynsdagen de tre interviewede borgere dokumentation. På den ene borger var der ikke udarbejdet en "Rehabiliteringsplan".

Støtten på den pågældende borger svinger meget da det er en udfordring at fastholde borgeren i forhold til de besluttede mål og handlinger.

Der har for nyligt været statusmøde og i den forbindelse har myndighed udarbejdet en fagligvurdering og indsatsmål i Care.

På de to andre borgere var der en fyldestgørende "Rehabiliteringsplan". Målene og indsatser svarede til borgernes oplevelser af den støtte og hjælp de modtager.

Tilsynskonsulenten bliver oplyst at "rehabiliteringsplanerne" journaliseres i omsorgsjournalen Care, men opbevares på deres interne G-drevet på Aabenraa kommunes server. Dette er ikke et sikret fagsystem.

### Anbefaling

- At det sikres at alle personfølsomme data journaliseres i et sikret fagsystem system.

### 2.3 Sammen med borgerne understøtter indsatsen borgernes trivsel og evne til at mestre eget liv

Borgerne oplyser, at de trives med den hjælp og støtte de modtager. De oplever at hjælpen er fleksibel og at de har indflydelse på hvordan støtten tilrettelægges i forhold til deres behov.

## **3. Tryghed & Medbestemmelse**

3.1 Leverandørerne forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende retningslinjer Både medarbejdere og afdelingsleder oplyser at de ikke på noget tidspunkt har været udsat for at skulle anvende magt. Medarbejderen er bekendt med at der forefindes magtanvendelsesregler og at de kan fremsøges på medarbejderportalen.

### 3.2 Leverandøren understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed

Borgerne oplyser at trives og at kunne få hjælp og støtte i forhold til sund kost, motion m.m.

### 3.3 Lægemedelhåndtering

Afdelingsleder oplyser at de ikke længere støtter borgerne i forhold til lægemiddelhåndtering. Dette har de tidligere gjort. En enkelt borger har stadig brug for hjælp til lægemiddelhåndtering og derfor har den de arbejdet på, at støtte borgeren til at møde op på botilbuddet morgen og aften, hvor han får udleveret medicinen. På botilbuddet er samtlige medarbejdere undervist i lægemiddelhåndtering og følger de gældende retningslinjer på området.

## **4. Ledelse & Kompetencer**

### 4.1 Indsatsen daglige drift varetages af en kompetent ledelse.

Der er i det neurofaglige bogstøtteteam i alt 6 ansatte. Heraf er der 4 pædagoger, 1 omsorgsmedhjælper og 1 ergoterapeut.

Afdelingslederen som er uddannet pædagog og har været leder i hjernecenter syd igennem de seneste 2 år på forskellige afdelinger.

Afdelingslederen oplever et fagligt engageret team. To af medarbejderne er forholdsvis nyansatte. Der afholdes teammøde hver uge, hvor afdelingslederen så vidt det er muligt deltager. Hvis afdelingslederen ikke har mulighed for at deltage, deltager fagkoordinatoren som stedfortræder.

Teamet er forholdsvis selvkørende med god støtte fra fagkoordinatoren som har kontorplads i

Multihuset. Fagkoordinatoren indgår i nogle enkelte timer i vagtplanen, både i botilbuddet og som mentor for enkelte borgere.

Lederen har fokus på medarbejderens trivsel og i forbindelse med hendes tiltrædelse som leder af teamet i april 2014 har afdelingslederen holdt trivselssamtaler med medarbejderne.

Der anvendes løbende coaching både internt i egen organisation, hvor flere af medarbejderne har en coachuddannelse. Derudover anvender de også ekstern konsulent. Dette har de primært anvendt i forhold forandringsparathed, som har været et behov for medarbejderne.

Afdelingsleder afholder MUS samtaler hvert andet år og disse afvikles i foråret 2015.

Medarbejderen oplever en engageret leder som er tilgængelig i det omfang der er behov for, både pr. telefon og/eller mail, hvis hun ikke er på hendes kontor.

Sygefraværet i afdelingen er meget lavt og ligger i indeværende år fra 1.4 til 31. oktober på 2,4 % i gennemsnit.

Afdelingsleder følger op på sygefraværet efter gældende retningslinjer.

#### 4.2 Medarbejderne besidder relevante kompetencer der matcher borgernes behov og tilbuddets metoder.

Der er fokus på at medarbejdergruppens samlede kompetencer matcher borgergruppen der er tilknyttet teamet.

I øjeblikket er samtlige medarbejdere i gang med et kursus forløb i neuropædagogik og udfordrende adfærd.

Derudover skal de til at implementerer Dialognet. Der er for ganske nyligt blevet hængt touch skærme op.

Borgerne oplever at medarbejderne er kompetente og at de modtager den støtte og hjælp de har brug for. En enkelt borger gav udtryk for at medarbejderne var fagligt kompetente og at tilgangen var præget af at medarbejderen anvendte "den rigtige pædagogiske metode", som borgeren udtrykte det. Vedkommende kunne ønske sig det det nogle gange kunne gøres lidt mere simpelt.

Medarbejdere oplever gode muligheder for kompetenceudvikling og der er stor fokus på sparing og supervision både medarbejderne imellem men også med ekstern konsulent.

Enkelte medarbejdere har været på kursus i den rehabiliterende tilgang resten skal på kursus i løbet af 2015.

Fokus for 2015 i vil handle om Kerneopgaven, vision og mission i teamet.