



Vejledende serviceniveau for
nødkald efter SEL § 112 eller 113B

Indholdsfortegnelse

1. Hvad er et nødkald	3
2. Hvem er berettiget til et nødkald	3
3. Hvem bevilliger ydelsen.....	4
4. Hvad kan du få hjælp til	4
5. Hvad kan du ikke få hjælp til.....	4
6. Hvem hjælper dig ved behov for hjælp	5
7. Hvad koster det.....	5
8. Hvilke krav stilles til udføreren	5
9. Hjemmet som arbejdsplads.....	5
10. Tavshedspligt.....	5
11. Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for nødkald	6
12. Klage	6
13. Kontakt	6

1. Hvad er et nødkald

Et nødkald er et hjælpemiddel til dig, der ikke kan tilkalde hjælp på anden måde. Nødkaldet giver dig mulighed for i nødsituationer at tilkalde hjælp.

Nødkaldet består af en sender, som du bærer om halsen eller på armen, og en modtager der er placeret centralt i dit hjem.

Ud over nødkald vil du få installeret en låseadgang på din adgangsdør, så vi kan komme ind til dig ved behov.

2. Hvem er berettiget til et nødkald

Kommunen **skal** yde støtte til et nødkald, hvis du opfylder betingelserne i servicelovens § 112 eller 113B

Betingelserne er, at din funktionsevne skal være **varigt eller midlertidigt** nedsat. Det kan den være af både fysiske og psykiske årsager. Desuden skal nødkaldet i væsentlig grad afhjælpe de varige følger af din nedsatte funktionsevne, eller nødkaldet skal i væsentlig grad lette din daglige tilværelse i dit hjem.

For at få tildelt et nødkald i Aabenraa kommune skal du have en midlertidig eller varig funktionsnedsættelse.

- Du skal have dokumenteret øget risiko for fald.
- Du har eventuelt en smerte problematik og har behov for at kunne få fat i Kommunens Sygepleje
- Du kan, evt. forblive selvhjulpen eller kun skulle have lidt hjælp hvis du har et nødkald på dig.
- Du har haft, eller påtænker at kontakte læge, sygehus og/eller træning i forhold til faldforebyggelse

Du skal kunne anvende et nødkald på forsvarlig vis.

Det betyder, at det for at få støtte er vigtigt, at du forstår hvilken hjælp, du kan få, når du trykker på et nødkald.

Misbrug af nødkaldet, så som gentagende brug af kald uden grund vil medføre en genvurdering af dit behov for nødkald.

3. Hvem bevilliger ydelsen

Sagsbehandlere i Visitation & Rehabilitering og HjælpemiddelHuset visiterer til nødkald for eksempel i forbindelse med udskrivelse.

Sagsbehandlingen kan tage længere tid, hvis der er behov for at indhente oplysninger fra f. eks. egen læge.

Afgørelsen træffes ud fra lovgivningen, en individuel vurdering af de konkrete forhold, samt ud fra kommunens serviceniveau.

Når Visitation & Rehabilitering og HjælpemiddelHuset har lukket, kan hjemmesygeplejersken i særlige akutte situationer visitere til et midlertidigt nødkald. I de tilfælde vil din berettigelse af nødkaldet blive genvurderet af Visitation & Rehabilitering eller HjælpemiddelHuset inden for 10 hverdage.

Sygeplejersken og Visitationen og Understøttelse kan uden visitering udlevere døgntelefonnummeret til Sygeplejen.

4. Hvad kan du få hjælp til

Hvis du bliver bevilliget et nødkald og dette opsættes i hjemmet, kan du, når du trykker på din sender få hjælp i nødsituationer, hvor hjælpen ikke kan planlægges på anden vis.

Du kan, når du modtager hjælp i hjemmet, få din hjælper til at afprøve dit nødkald. Dette kan ske ca. hvert halve år.

Du får hjælp til at få nødkaldet installeret.

Nødkaldet sender automatisk besked til kommunen, hvis der mangler batteri, hvorefter der kommer en medarbejder fra kommunen og skifter det.

5. Hvad kan du ikke få hjælp til

Når du skal have opsat nødkald i dit hjem, er der nogle ting, du selv skal sørge for inden opsætningen af nødkaldet, og selv sørge for når nødkaldet er opsat.

Du skal selv:

- Kontrollere om telefonen virker
- Afmelde eventuel elektronisk telefonsvarer

- Afprøve nødkaldet

6. Hvem hjælper dig ved behov for hjælp

I forbindelse med opsætningen af nødkaldet vurderes det hvem nødkaldet skal gå til. Kaldet kan enten gå til den hjælpergruppe, der kommer i dit hjem, eller til den sygeplejegruppe du er tilknyttet.

Hvis du får støtte til et nødkald, kan du, efter nødkaldet er sat op i dit hjem, få hjælp i nødsituationer, hvis du trykker på det.

Nødsituationer er f.eks., når du er faldet, eller når du har store smerte problematikker. Din almindelige hjemmehjælp ændres ikke af, at du får et nødkald. Du kan således ikke bruge nødkaldet til for eksempel at få tilberedt din mad en time en time før, det er planlagt.

I forbindelse med et opkald vil du komme i kontakt med en sygeplejerske eller en hjælpergruppe via nødkaldet. Har du behov for personstøtte eller hjælp i hjemmet, kan du forvente, at der kan gå op til 45 min., inden personalet ankommer til dit hjem.

7. Hvad koster det

Selve nødkaldet og opsætningen heraf er gratis.

8. Hvilke krav stilles til udføreren

De hjælpere, der vil komme i dit hjem, når du har benyttet dig af nødkald, er som udgangspunkt social- og sundhedsfagligt uddannet personale eller sygeplejersker. Der vil, når du bliver tildelt et nødkald, blive vurderet, hvem der vil besvare dit nødkald i akutte situationer.

9. Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager hjælp og støtte, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem vil blive gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

10. Tavshedspligt

Personalet, der kommer i dit hjem, har tavshedspligt.

11. Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for nødkald

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for nødkald efter servicelovens § 112 eller § 113 a, kan du ikke længere få hjælp til nødkald. Der vil blive truffet en afgørelse herom, som blandt andet skal begrundes.

Fra du er frakendt dit nødkald og til det afhentes, vil der dog gå 12 måneder. I denne periode vil det blive vurderet, om du igen får behov for nødkald.

12. Klage

Klage over afgørelsen

Klagevejledning vil fremgå af et eventuelt afslag på tildeling af nødkald eller sygeplejekald.

Klage over hjælpens udførelse

Henvendelse om mangler, uhensigtsmæssigheder og evt. utilfredshed over hjælperen eller den måde hjælpen udføres på, rettes til leverandøren. Såfremt leverandøren ikke retter op på de påpegede mangler eller lignende, fremsættes klagen til afdelingen Visitation & Rehabilitering eller Hjælpemiddelhuset, der behandler klagen.

13. Kontakt

Hvis du har behov for yderligere oplysninger, kan du læse mere på Aabenraa Kommunes hjemmeside, eller du kan kontakte

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa

Telefon 73 76 76 76

Telefontid: Mandag – fredag kl. 8-13 (onsdag lukket)