



Vejledende serviceniveau for socialpædagogisk støtte

Lov om social service § 85

Indhold

1.	Hvad er formålet med støtten?	4
2.	Lov om social service § 85	4
3.	Personkreds for socialpædagogisk støtte	4
4.	Kompensationsprincippet	4
5.	Funktionsniveau	5
6.	Hvor skal du have hjælp fra?	5
7.	Særlige kompetencer	5
8.	Tværfaglige forløb	5
9.	Særligt om ledsagelse	5
10.	Hvem løser opgaven?	5
11.	Hvad koster det at modtage støtte?	6
12.	Sagsbehandling	6
13.	Opfølgning	6
14.	Generelle kvalitetsmål for den leverede ydelse	6

I Aabenraa Kommune arbejder vi ud fra visionen om at skabe "Det Gode Liv" sammen med borgerne. Social- og sundhedsforvaltningens kerneopgave er: Sundhed, Mestring og Fællesskabelse.

Vi anvender en recovery-orienteret tilgang, hvor vi fokuserer på borgerens ressourcer og muligheder for at opnå en meningsfuld hverdag.

Fordi vi tror på vores kerneopgave og en recovery-orienteret rehabilitering, hvis dit behov for støtte kan dækkes gennem værksteder, frivillige netværk eller andre eksisterende tilbud, vil vi vejlede dig i disse muligheder, så du får den bedst mulige indsats tilpasset dine behov.

Aabenraa Kommune har et stærkt fokus på velfærdsteknologiske løsninger, som kan understøtte borgerens muligheder for at mestre eget liv.

1. Hvad er formålet med støtten?

Socialpædagogisk støtte efter lov om social service § 85 ydes først og fremmest til at vedligeholde eller udvikle dine færdigheder.

Det fremgår blandt andet af lov om social service § 1, at hjælpen efter serviceloven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

2. Lov om social service § 85

"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."

3. Personkreds for socialpædagogisk støtte

For at du kan få socialpædagogisk støtte, skal du have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Du skal desuden have behov for støtte, som for eksempel kan være til deltagelse i en bestemt aktivitet eller til at udføre en bestemt funktion.

For at få støtte kræver det også, at du er omfattet af personkredsen for støtte til hver enkelt aktivitet eller funktion. Det vil sige, at dit behov for støtte skal:

- falde ind under den form for støtte, der er omfattet af lov om social service § 85
- skyldes din betydelige funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer.

Vi kan henvise til andre tilbud, når vi skal vurdere, om du kan modtage socialpædagogisk støtte. Det kan blandt andet være et værested eller en digital løsning til for eksempel struktur. Hvis dit behov for hjælp kan dækkes via andre tilbud, er du ikke i personkredsen, som kan modtage socialpædagogisk støtte, da du via disse tilbud kompenseres i forhold til dit støttebehov.

I vurderingen af, om du kan få støtte, skal der desuden indgå et skøn af, hvad andre i samme livssituation som dig forventes at mestre af opgaver i hverdagen.

4. Kompensationsprincippet

Det betyder, at vi altid skal vurdere, om du allerede er kompenseret for dit behov for hjælp. I vurderingen skal vi undersøge hvilken hjælp, du allerede modtager, og om du dermed er tilstrækkeligt kompenseret.

5. Funktionsniveau

Du skal ikke have en diagnose for at få støtte. Det betyder også, at du ikke automatisk har ret til støtte, hvis du har en eller flere diagnoser. Støtten vurderes i forhold til dit funktionsniveau sammenholdt med hvilke opgaver, du har søgt om støtte til.

6. Hvor skal du have hjælp fra?

Hvis dit behov for støtte er dækket under andre myndigheders områder f.eks. Børn og Familie eller Jobcentret, skal det undersøges, om du kan modtage hjælp og støtte, som dækker dit behov for støtte.

Hvis du skal på sygehuset til en undersøgelse eller behandling, skal sygehuset undersøge, om dit behov for hjælp kan ydes herfra.

7. Særlige kompetencer

Du kan ikke få socialpædagogisk støtte, hvis du har behov for samtaler, som kræver særlige psykiatriske og/eller psykologfaglige kompetencer.

8. Tværfaglige forløb

Hvis den støtte, du søger, har karakter af vedligeholdende eller omsorgsprægede opgaver, skal andre muligheder tænkes ind.

Det kan for eksempel være hjemmehjælp, jfr. lov om social service § 83 og § 83 a, samt hjælpemidler, jf. lov om social service § 112 og § 113. Der kan ske en glidende overgang, hvor begge former for støtte kan bevilges samtidig.

9. Særligt om ledsagelse

Du kan få støtte til socialpædagogisk ledsagelse.

10. Hvem løser opgaven?

Der er ikke frit valg af leverandør efter reglerne om socialpædagogisk støtte. I Aabenraa Kommune har vi 4 støttecentre, der leverer socialpædagogisk støtte.

Opgaven for leverandøren beskrives i de mål, der indarbejdes i en handleplan til dig.

Leverandøren tilrettelægger opgaven inden for de rammer, som leverandøren har fået tildelt fra Visitation & Understøttelse på baggrund af en helhedsvurdering af dine behov.

Hvis der er behov for væsentlige og længerevarende ændringer af din støtte, skal der ske henvendelse til din sagsbehandler med en beskrivelse af behov for ændringer. Du skal være opmærksom på, at den person, som skal give dig din støtte ikke nødvendigvis behøver at være hos dig, når du skal lave de enkelte opgaver.

11. Hvad koster det at modtage støtte?

Det er gratis at modtage støtte.

12. Sagsbehandling

Ansøgning om støtte og ændring af støtte sker efter de almindelige regler i forvaltningsloven og retssikkerhedsloven, herunder regler om partshøring og klagevejledning. Du kan se sagsbehandlingstiden for ansøgning på kommunens hjemmeside.

Når vi behandler sagen, vil du også få råd og vejledning om andre tilbud, som du kan benytte i stedet for socialpædagogisk støtte.

13. Opfølgning

Der vil løbende blive fulgt op på din støtte.

Opfølgningen sker på de mål, der er sat for din indsats, og der følges op på i hvor høj grad, du har benyttet indsatsen.

Din støtte vil ophøre, hvis dine indsatsmål er opfyldte, eller du ikke længere har behov for socialpædagogisk støtte. Det kan også være, at dit støttebehov består af konkrete begrænsede opgaver, og at disse kan varetages via et andet tilbud i Aabenraa Kommune.

14. Generelle kvalitetsmål for den leverede ydelse

Følgende kvalitetsmål gælder for udførelsen af opgaven og dækker samtlige ydelser og tilbud.

Faglige kvalitetsmål

- At der udvises respekt for forskellighed og accept af borgere med handicap
- At støtten ydes med respekt for borgerens personlighed, ønsker og drømme
- At støtten er individuel og tilpasset borgerens behov
- At støtten udføres støttende og med inddragelse af borgerens ressourcer
- At opgaver koordineres og løses tværfagligt, hvor det er relevant
- At opgaven løses af kompetente medarbejdere

Borgerens kvalitetsmål

- At borger oplever, at støtten er relevant i forhold til borgers situation
- At borger oplever nærvær, respekt og fleksibilitet
- At borger har adgang til relevant og overskuelig information
- At borger er aktiv i behandlingen af egen sag
- At borger er aktiv i udarbejdelsen af egen plan og i opgaveløsningen
- At borger oplever en positiv udvikling i egen situation
- At borger tager ansvar for dit liv

Organisatoriske kvalitetsmål

- At borgers pårørende oplever imødekommenhed
- At borgers pårørende oplever accept af deres rolle og interesse i sagen
- At myndighedens mål er omsat i delmål og opgaver i den pædagogiske plan
- At udfører løbende følger op på delmål og opgaver