

Borgerportalen

Vejledning til borgere og pårørende

Indholdsfortegnelse

Hvad er Borgerportalen?.....	3
Hvordan logger jeg på Borgerportalen?	3
Fuldmagt til Borgerportalen.....	4
Giv eller anmod om fuldmagt	4
Fuldmagt for værger.....	4
Godkend, afvis eller slet fuldmagt (borger).....	4
Hvad kan jeg se i Borgerportalen?	5
Mine data.....	5
Hjælpe midler	5
Skemaer	5
Support.....	5

Hvad er Borgerportalen?

Borgerportalen er udviklet til borgere over 15 år, der ønsker overblik over og let adgang til deres egen, eller deres pårørendes kommunale e-journal.

Borgerportalen er din indgang til din kommunale e-journal. Formålet med Borgerportalen er at skabe gennemsigtighed og gøre det nemt for dig (samt forældre/pårørende med fuldmagt) at læse dine egne journaldata og følge med i dine egne forløb, hos Social & Sundhed i Aabenraa Kommune (tand- og sundhedsplejen undtaget).

I Borgerportalen kan du blandt andet:

- Læse dokumentation.
- Udfylde dokumenter fra Social & Sundhed.
- Ansøge om kropsbårne hjælpemidler.
- Se dine udlånte hjælpemidler.

Hvordan logger jeg på Borgerportalen?

Du kan logge ind med MitID, via en internetbrowser, på [Borgerportalen](#), eller downloade Borgerportalen som app og logge ind med MitID.

Du kan logge ind som:

- Borger
 - For at se dine egne data.
- Forælder
 - For at se data og handle på vegne af børn, under 15 år, hvor du er forældremyndighedsindehaver.
- Pårørende
 - For at se data og handle på vegne af pårørende, hvor du har en digital fuldmagt.

Uanset hvilket log-in du vælger, skal du logge ind med dit eget MitID.

Fuldmagt til Borgerportalen

Giv eller anmod om fuldmagt

Er du pårørende eller værge (særlige bestemmelser gælder for fuldt dækkende værgemål) kan du søge om fuldmagt til Nexus Borgerportal.

Såfremt din ansøgning bliver godkendt får du mulighed for at:

- Læse dokumentation omkring borgeren.
- Udfylde dokumenter og ansøge om kropsbårne hjælpemidler på vegne af borgeren.

Du søger gennem den digitale fuldmagtsløsning på [Borger.dk](https://borger.dk)

På samme måde kan du som borger, såfremt du har MitID, give en pårørende adgang til at se dine data og handle på dine vegne, ved at oprette en digital fuldmagt

For at anmode om eller give en fuldmagt, skal du vælge "Social- og sundhedsportal", når du bliver bedt om at vælge hvad du ønsker at give / anmode om fuldmagt til.

Anmodninger om fuldmagt sendes til godkendelse hos den pågældende borger, via e-Boks, eller brevpost såfremt borgeren er fritaget for digital post. For at borgeren modtager ansøgningen som brevpost, skal du vinge af i den dertilhørende afkrydsningsboks:

Skal anmodningen sendes som brevpost?	
<input type="checkbox"/>	Ja, jeg ønsker at anmodningen også sendes som brevpost.

Brevet skal underskrives af fuldmagtsgiver og afleveres i Borgerservice.

Fuldmagt for værger

Har du fuldt dækkende værgemål kan du oprette en fuldmagt i Digital Fuldmagt med dit eget MitID og få fuldmagten sendt som brev til vedkommendes adresse. Brevet skal underskrives og afleveres i borgerservice. Medbring værgemålsbeskikkelsen. Har du spørgsmål kan du ringe til borgerservice på 73767676 indenfor [åbningstiden](#).

Godkend, afvis eller slet fuldmagt (borger)

Når en pårørende har søgt om fuldmagt til din e-journal kan du godkende eller afvise den gennem Digital fuldmagt på [Borger.dk](https://borger.dk).

Hvad kan jeg se i Borgerportalen?

Mine data

Her kan du se breve, udfyldte skemaer, observationer, faglige vurderinger og meget mere. Det er muligt at søge imellem dokumenterne, for nemt og hurtigt kunne finde relevant indhold.

Du kan her også få overblik over hvilke tilstande vi har dokumenteret.

Bemærk at beskrivelserne følger en national standard for dokumentation, kaldet "Fælles Sprog III".

Hjælpe midler

Herfra kan ansøges om kropsbårne hjælpemidler, se en status på tidligere ansøgninger, få overblik over hvilke kropsbårne hjælpemidler du har fået bevilget, samt over udlån af genbrugshjælpe midler.

Skemaer

Her kan du udfylde skemaer fra Aabenraa Kommune, f.eks. samtykkeerklæringer og forundersøgelser. Du kan også se tidligere udfyldte og indsendte skemaer.

Support

Hvis du har brug hjælp til log-in skal du henvende dig til MitID.

Hvis du har spørgsmål til Borgerportalen kan du kontakte Visitation & Understøttelse på:

- Tlf: 7376 7676 indenfor [åbningstiden](#).
- E-mail: teamborgerindgang@aabenaar.dk

Vi vil bestrebe os på at besvare din henvendelse hurtigst muligt – senest på førstkommande hverdag.