

 <p>Sundhed & Omsorg</p>	<p>Anmeldt Tilsyn</p> <p>Værestedet Søvnaget no. "19" (samværstilbud jf. SEL § 104 samt § 85 støtte i eget hjem)</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt med anmærkninger</p>		
<p>Tilsyns dato</p>	<p>15.juni 2016</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Charlotte Enig Sørensen</p>		
<p>Ansvarlig for Opfølgning</p>	<p>Afdelingsleder Marianne B. Andersen</p>	<p>Centerleder Erik Høst Madsen</p>	<p>Afdelingschef Per Petersen</p>

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jævnfør Aabenraa Kommunes Tilsynspolitik 2016. Tilsynet har til formål at vurdere leverandørens forpligtigelser i forhold til, om borgerne får den hjælp der er truffet afgørelse om efter loven og at hjælpen bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Tilsynet skal endvidere være med til at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Tilsynsmetode

Det anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med afdelingsleder, to medarbejdere og to borgere.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i det, før tilsynet, fremsendte spørgeskema med uddybning af relevante områder.

Generel info/Fysiske rammer

Værestedet Søvnaget no. "19" er beliggende i et lejet ende rækkehus på ca. 100 m² i et boligkvarter i udkanten af Rødekro by. Der er gode busforbindelser både til Rødekro og Aabenraa.

Der forefindes entre og spisekøkken i åben forbindelse med mindre køkken, udgang til terrasse med lille indhegnet have og et mindre lokale med bord med plads til 4. Her trækker borgerne sig ind der har brug for ro m.m. Der er endvidere opdelt bruger og personale toilet. På første sal forefindes to kontorer med PC adgang og i alt 5 kontorarbejdspladser.

Søvnaget er et socialpædagogisk tilbud hvorfra der ydes støtte i eget hjem efter servicelovens § 85, samt tilbyder samværsaktiviteter i værestedet efter servicelovens § 104. Målgruppe er forholdsvis bred, men det er primært borgere med udfordringer som ligger indenfor autismespektret/Asperger syndromet. Mange af borgerne har dobbelt- eller trippeldiagnoser.

Der er på nuværende tidspunkt 14 borgere, der benytter værestedets tilbud fordelt på ugens 7 dage. Der er 15 borgere der bor i lejlighederne omkring værestedet, hvoraf 1 af beboerne ikke ønsker at benytte værestedets tilbud.

Værestedet har åbnet alle ugens 7 dage; mandag-fredag kl. 15-20 og lørdag, søndag og helligdage kl. 12-17.

Der er i alt ?? borgere der modtager § 85 støtte i eget hjem fra Søvnagets personalegruppe.

Kvalitetstemaer

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetstemaer fra *Tilsynspolitik 2016; Trivsel, Sundhed & Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer og Tilbudsportalen.*

1. Trivsel, Sundhed og Rehabilitering

Både borgere, medarbejdere og afdelingslederen oplyser at værestedet Søvnøget er et rart sted at være. Dagens aktiviteter aftales i samråd med de fremmødte borgere den pågældende dag. Hver fredag er der en mindre gruppe borgere og en medarbejder der løber sammen. 2 x i ugen er der fællesspisning, hvor borgerne på skift deltager i tilberedningen, oprydning m.m. Der laves madplan ud fra borgerens ønsker. Der er meget fokus på borgernes trivsel og der tænkes sundhed ind i værestedets aktiviteter og i kostplanen. Værestedets aktiviteter byder på fælles hygge, spil, gåture, filmaftner, hygge i haven med grill og m.m. Derudover tilbydes borgerne også efter visitation støtte i eget hjem. Borgerne tilsynet talte med var meget begejstret for hjælpen og hvordan støtten blev individuelt tilrettelagt i henhold til borgernes ønsker og mål og hvordan støtten tager afsæt i sundhed og rehabilitering. Der tages afsæt i den enkelte borgers dagsform og igennem aktiviteter og samtaler motiveres og støttes borgerne i at udvikle og/eller rehabiliterer mistede funktioner, så borgerne kan mestre dagligdagen på bedste vis. Der er mange forskellige grader af rehabiliterende støtteforanstaltninger, som har hjulpet borgerne med at håndtere deres udfordringer. bl.a. er en af borgerne blevet hjulpet i gang med en universitetsuddannelse, en anden borger er hjulpet i gang med et forløb på sundhedscentret med henblik på kostvejledning og motion/fysioterapi. En tredje borger har fået så meget struktur på hverdagen at vedkommende nu har brug for færre støttetimer og klarer hverdagen, med ganske let støtte og vejledning. Der er ingen borgere der modtager støtte eller hjælp til lægemiddelbehandling fra værestedets medarbejdere. Mange borgere klarer dette selv eller får hjælp fra hjemmesygeplejen. Magtanvendelse forebygges igennem kommunikation. Borgerne oplyser at de har "uskrevne" husregler om god opførsel, dialog og respekt for hinanden.

2. Dokumentation

Det er besluttet at Værestedet Søvnøget skal være uvisiteret tilbud, hvor borgeren internet i Autismecentersyd kan henvises til når dette skønnes relevant. Derfor visiteres der ikke individuelle mål for de enkelte borgere i relation til samværsaktiviteten. Borgerne deltagelse i værestedet aktiviteter dokumenteres i det omfang det er relevant i forhold til borgerens individuelle mål i relation til pædagogiske støtte og vejledning borgeren er visiteret til i eget hjem. Ikke alle borgere er blevet revisiteret og har et retningsgivende mål fra afdelingen Visitation & Rehabilitering, som medarbejderen kan arbejde videre med. Det er planlagt at Visitation & Rehabilitering vil gennemgå alle borgermål i oktober/november 2016, hvorefter borgernes indsatsmål vil blive opdateret.

Tilsynskonsulenten har gennemgået tre elektroniske borgerjournaler. På alle tre borgere er det udarbejdet fokusområder og indsatsmål, som der arbejdes med. Målene er dog ikke løbende blevet evalueret. Nogle mål er aldrig blevet evalueret andre er ikke evalueret siden marts 2015. Borgerne fortæller om deres mål og hvordan de støttes i at nå deres mål. Medarbejderne og afdelingslederen oplyser at de sammen arbejder på at bliver bedre og mere struktureret i dokumentationen i Care.

Anmærkning

- At borgernes mål senest med udgangen af 2016, opdateres i takt med at borgerne via Visitation & Rehabilitering har modtaget retningsgivende mål
- at der er beskrevne konkrete handlinger der målene løbende evalueres i passende intervaller i forhold til de beskrevne mål/handlinger

3. Ledelse & Kompetencer

Afdelingslederen på Søvnøget er også afdelingsleder på værestederne "Fristedet" i Padborg.

Afdelingslederen er uddannet pædagog og har en mellemlideruddannelse fra Sønderjyllands Amt.

Der er i alt 9 ansatte, hvoraf der er 5 pædagoger, 1 Social- og Sundhedsassistent og 3 ufaglærte.

Derudover er der tilknyttet administrativt personale centralt fra Autismecenter Syd.

Medarbejderne og afdelingslederen oplyser at borgertilgangen har været og er støt stigende. Flere af borgerne har dobbelt og trippeldiagnoser og det er en udfordring at rekruttere personale der kan matche denne borgergruppe. Der er derfor taget beslutning om, at samtlige medarbejdere, både de faglærte og ufaglærte i løbet af efteråret skal gennemgå en efteruddannelse i

Autismenavigatordannelsen. Medarbejderne oplever at der gode muligheder for

kompetenceudvikling og faglig sparring både indbyrdes i medarbejdergruppen men også med mange forskellige tværfaglige samarbejdspartnere. Medarbejdere og ledelsen oplever en rigtig god trivsel, der afvikles MUS-samtaler i efteråret 2016. Sygefraværet ligger på % for perioden 1.1.2016-30.6.2016. Der har været to langtidssygemeldte medarbejdere, ellers opleves der ikke meget fravær.

4. Tilbudsportalen

Oplysninger om værestedet Søvnøget er IKKE opdateret på Tilbudsportalen.

Anmærkning

- At Tilbudsportalen inden udgangen af august 2016 er opdateret i forhold til oplysninger om værestedet Søvnøget.