

Indsatskatalog 2024-2025

til Strategi for arbejdet
med socialt udsatte borgere
i Aabenraa Kommune

Indhold

1. Indholdsfortegnelse

- Indledning og læsevejledning

2. Rehabilitering og forebyggelse

- Samarbejdsgruppen om socialt udsatte
- Hjemløsemonitorering
- Aabenraa Kommunes veterankoordinator
- Aabenraa Kommunes udsattekonsulenter
- God løsladelse
- 'Mit budget' - Borgerstyrede budgetter
- Pårørenderådgiver
- Borgerrådgiver

3. Mobilitet og tilgængelighed

- Udvikling af byens rum sammen med borgerne

4. Boligforhold

- Gratis inventar til at etablere sig i egen bolig
- Overgangsbolig
- En ny start – CTI
- Boliger på Kirkeplads
- Botilbud Bjerggade 4 F-G
- Botilbud Stubbæk
- Startbolig - Slotsgade
- Bopladsen

5. Beskæftigelse

- Jobcenteret
- Ressourceforløb med tilknyttede indsatser
- Beskæftigelsesrettet mentor
- IPS – Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte
- Individuelle beskæftigelsesrettede forløb hos private leverandører
- Vredeshåndteringsforløb
- Socialt frikort

6. Fællesskaber

- Væresteder i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel
- Fuldræfferen
- Den Blå Oase
- Klippekort til ensomhed
- Ensomhedsindsatsen
- Socialpædagogisk støtte og vejledning

7. Sundhed

- Socialsygepleje og åben klinik
- Socialtandpleje
- Rusmiddelcenter Aabenraa

8. Inddragelse og dialog

- Dialogforum For Udsatte
- Kontaktrådet i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

9. Organisationer og selvejende institutioner

- Aabenraa Selvhjælp
- Rets Hjælp på Aabenraa Bibliotek
- Blå Kors
- Aabenraa Krisecenter
- Den sociale vejviser



1. Indledning og læsevejledning

Indsatskataloget tilbyder et overblik over en række relevante tilbud for socialt udsatte borgere i kommunen og supplerer strategien med beskrivelser af konkrete indsatser.

Nogle af indsatserne er specifikt målrettet socialt udsatte borgere, andre har en bredere målgruppe, der også rummer socialt udsatte borgere.

Indsatserne kan være åbne, eller kræve, at borgeren bliver visiteret til tilbuddet.

Indsatskataloget består af ca. 40 indsatser inddelt under overskrifter, som modsvarer

strategiens indsatsområder. Flere af indsatserne kunne dog være placeret under flere overskrifter.

Kapitel 9 beskriver en række relevante aktører og samarbejdspartnere.

Kataloget er forankret i Social, i Social & Sundhed, og er senest opdateret august 2024.

Kontaktperson:

Konsulent, Hanne Kruse.

2. Rehabilitering og forebyggelse

Samarbejdsgruppen om socialt udsatte

Bredt sammensat gruppe af medarbejdere fra Social & Sundhed, Jobcenter, Regions- og behandlingspsykiatri og Blå Kors, som møder udsatte borgere i deres daglige arbejde.

Arbejdsgruppen mødes løbende og drøfter fagrelevante spørgsmål for socialt udsatte borgere i kommunen.

Indsatsen er forankret i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Udsattekonsulent, Torben Ravn Jensen.

Hjemløsemonitorering

Medlemmerne af samarbejdsgruppen om socialt udsatte bidrager også til VIVEs årlige hjemløsetælling og til kommunens arbejde med at monitorere udviklingen i antallet af hjemløse i kommunen.

Indsatsen er forankret i Social, i Social & Sundhed.

Ifølge VIVEs rapport 'Hjemløshed i Danmark 2022' blev der i Aabenraa Kommune i uge 6 i 2022 registreret 31 borgere i hjemløshed.

Kontaktperson:

Konsulent, Hanne Kruse.

Aabenraa Kommunes veterankoordinator

Veterankoordinatoren fokuserer sin indsats på de særligt udfordrede veteraner, som indgår i psykiatri- og beskæftigelsestilbud, og har i sit arbejde særligt fokus på opbygning af relationer.

Ved afklaringen af den enkelte veterans udfordringer og behov, indgår også spørgsmål om påvirkning af veteranens pårørende f.eks. børn, samt eventuelt misbrug af rusmidler.

Som led i afklaringen samarbejder kommunens sagsbehandlere fra Jobcenter, Børn & Unge, Socialafdelingen og Center for Socialpsykiatri og rusmiddel. Sagsbehandlere fra Forsvarets Veterancenter medinddrages, hvis veteranen ønsker det.

Veterankoordinatoren kan også fungere som bisidder, i det omfang veteranen ønsker det.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Aabenraa Kommunes veterankoordinator har på årsplan kontakt med ca. 30 socialt udsatte veteraner.

Kontaktperson:

Veterankoordinator, Jørn Wedege Hansen.

<https://www.aabenraa.dk/borger/sundhed-og-forebyggelse/veteraner/>

Aabenraa Kommunes udsattekonsulenter

Udsattekonsulenterne tilbyder opsøgende, indledende og forebyggende støtte til den gruppe af borgere, der sædvanligvis ikke gør brug af, eller ikke kan gøre brug af kommunens tilbud.

Det kan være borgere uden et støttende netværk, isolerede borgere, hjemløse og funktionelt hjemløse borgere, samt borgere med misbrug og/eller psykiske lidelser.

Støtten kan variere meget, og er bl.a. betinget af borgerens ønske om hjælp. Borgeren kan henvende sig anonymt og uforpligtende uden forudgående visitation.

Afhængigt af borgerens behov, ønsker og forudsætninger, kan udsattekonsulenterne også yde støtte til at formidle anden hjælp.

Der er udsattekonsulenter tilknyttet Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice, og Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Udsattekonsulenterne er på årsplan i kontakt med ca. 200 socialt udsatte borgere. Der kan være tale om et enkelt møde eller om mange møder over flere måneder.

Kontaktpersoner:

Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel:
Udsattekonsulent, Torben Ravn Jensen.

Jobcenter:
Udsattekonsulent/SKP-konsulent, Kim G. Minke.

<http://www.csr-aabenraa.dk/udsattekonsulent/>

God løsladelse

Når en borger løslades, kan der, hvis borgeren ønsker det, laves en handleplan. Planen koordinerer kommunens indsatser og kan have fokus på f.eks. forsørgelse, bolig, pædagogisk støtte og rusmiddelbehandling. Planen forebygger, at borgeren 'tabes mellem to stole' imellem forskellige afdelinger og forvaltninger. En god løsladelse forebygger dermed social udsathed og understøtter borgerens evne til at mestre eget liv.

I Aabenraa Kommune er God løsladelse forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Centerleder, Henning Iversen

<https://www.kriminalforsorgen.dk/kommune/aabenraa-kommune/>

'Mit Budget' – Borgerstyrede budgetter

Projektet 'Mit Budget' er finansieret af Social- og Boligstyrelsen, og sikrer den enkelte udsatte borger op til 50.000 kroner, som borgeren i samarbejde med en sagsbehandler skal bruge på en måde, der er gavnlige for borgerens

selvbestemmelse, rehabilitering og livskvalitet gennem borgerstyrede budgetter kombineret med social støtte.

Borger og sagsbehandler drøfter løbende borgerens budget og mulighed for at forbedre sin job-, bolig- eller livssituation. I samarbejde udarbejdes der en handleplan, som beskriver indsatsens overordnede mål, ønsker og formål med at deltage i projektet. Det er borgeren selv, der definerer, hvad der er behov for.

15 sårbare og udsatte borgere i Aabenraa Kommune deltager i projektet, som løber fra 1. december 2022 til 31. december 2024.

Indsatsen er forankret i Social, i Social & Sundhed, og udføres i samarbejde med Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel og Visitation & Understøttelse.

Kontaktperson:

Konsulent, Malini Inpanathan.

<https://aabenraa.dk/om-kommunen/nyheder/nyheder/ritzau/aabenraa-kommune-faar-tilsagn-om-952000-kroner-til-udsatte-borgere>

Pårørenderådgiver

Pårørende og nærtstående til personer, der befinder sig i en psykisk krise, kan kontakte kommunens pårørenderådgiver og modtage råd og vejledning.

Som nærtstående til et psykisk sårbart menneske kan man blive følelsesmæssigt påvirket, og det kan være svært at vide, hvordan man kan hjælpe, og hvordan man passer på sig selv. Man kan som nærtstående derfor have brug for at tale med en professionel.

Rådgivning kan foregå på telefon, på et neutralt sted, f.eks. Bjerggadehuset, eller til pårørendecafé, eller i den pårørendes hjem. Rådgiveren har tavshedspligt og laver ikke referat af samtalerne.

Indsatsen er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Pårørenderådgiver, Lisbeth Rotwitt.

<http://www.csr-aabenraa.dk/paaroenderaadgiver/>

Borgerrådgiver

Aabenraa Kommunes uafhængige borgerrådgiver kan rådgive og vejlede borgerne og være et uafhængigt og hjælpende bindeled mellem borgerne og kommunen.

En borger kan kontakte borgerrådgiveren, hvis borgeren oplever, at det er svært at finde vej gennem det kommunale system, eller har brug for hjælp til at forstå breve, klagevejledninger eller andre informationer fra kommunen. Borgerrådgiveren kan også formidle kontakt til den rette sagsbehandler eller afdeling og vejlede om, hvordan borgeren kan klage over en afgørelse fra kommunen.

Kontaktperson:

Borgerrådgiver, Henrik Ebbesen.

<https://aabenraa.dk/om-kommunen/kontakt-kommunen/borgerraadgiver>

3. Mobilitet og tilgængelighed

Udvikling af byens rum sammen med borgerne

Socialt udsatte borgere kan have behov for andre byrum og mødesteder end de gængse. Det gælder både i hovedbyen og i de mindre byer og landdistrikter.

Ønsker man at bidrage med idéer til udviklingen af byrummet målrettet socialt udsatte borgere, eller oplever man et konkret behov, er der mulighed for at kontakte Plan, Teknik & Miljø.

Kontaktperson:

Koordinator, Janni Kollerup.

4. Boligforhold

Gratis inventar til at etablere sig i egen bolig

Særligt udsatte borgere har mulighed for at modtage gratis inventar fra Arwos, når de etablerer sig i egen bolig.

Inventaret kan f.eks. være spisebord, stole, køkkenudstyr, sofa, reol og lignende.

Målgruppen for tilbuddet er særligt udsatte borgere, som er i færd med at etablere sig i egen bolig. Det kan f.eks. være hjemløse, der fraflytter et forsorgshjem, kvinder der fraflytter et krisecenter, eller andre trængte borgere.

Borgeren visiteres til hjælpen via en sagsbehandler i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed. Herefter afklares det i samarbejde med borgeren og genbrugskoordinatoren fra Arwos, hvilke effekter borgeren har brug for. Borgeren sørger selv for afhentning af de ønskede effekter.

Tilbuddet er et samarbejde mellem Aabenraa Kommune og Arwos, og er forankret i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

Overgangsbolig

Formålet med overgangsboligerne er, at Visitation & Understøttelse i Social & Sundhedsforvaltningen kan anvise midlertidigt husly mod betaling, hvis en borger befinder sig i en hjemløshedssituation.

Målgruppen er socialt udsatte borgere, som ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig. Overgangsboligerne bruges ofte som alternativ til indskrivning på forsorgshjem.

Overgangsboligerne er placeret i umiddelbar tilknytning til Den Blå Oase, og målgruppen har derfor mulighed for at benytte Den Blå Oases generelle tilbud.

Ophold i overgangsboligerne er midlertidigt, og der iværksættes som udgangspunkt CTI-støtte straks ved indflytningen for at hjælpe borgeren til at få en permanent bolig.

Målgruppen er ofte kendetegnet ved at have kontakt til kommunen på tværs af forvaltningerne, til behandlingspsykiatri, politi mv.

Overgangsboligerne er forankret i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

Social & Sundhed disponerer over seks overgangsboliger.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

En ny start – CTI

'En ny start' er et tilbud til unge og voksne borgere i Aabenraa Kommune, som er berørt af hjemløshedsproblematikker.

Målgruppen kan være borgere på forsorgshjem, borgere uden fast bolig, eller borgere som har svært ved at fastholde egen bolig. Målgruppen rummer også unge, sårbare borgere, der skal flytte hjemmefra, fra plejefamilie eller opholdssted, og borgere med psykiske lidelser, som flytter fra botilbud til egen bolig, eller hjem efter en psykiatrisk indlæggelse som har behov for bostøtte.

En ny start tager udgangspunkt i CTI-metoden, som er en forkortelse for "Critical Time Intervention". Støtten er individuel, helhedsorienteret og fleksibel, og tager udgangspunkt i borgerens drømme, ønsker og håb for fremtiden. CTI-metoden er evidensbaseret og understøttet af Social- og Boligstyrelsen, og består i en tidsafgrænset og fokuseret indsats på ni måneder.

Borgere i målgruppen henvises til et CTI-forløb af Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

Formålet med 'En ny start' er, at sikre en vellykket overgang til et nyt liv for borgeren, at styrke borgerens samlede livssituation og at understøtte borgeren i at blive mere selvhjulpne.

En ny start er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

<http://www.csr-aabenraa.dk/en-ny-start/>

Boliger på Kirkeplads

Boligerne på Kirkeplads er et boligtilbud til en særligt udsat gruppe af borgere, som ikke kan rummes i et traditionelt udlejningsbyggeri eller i kommunens øvrige tilbud. Målgruppen er borgere med hjemløshedsproblematikker og en væsentligt anderledes adfærd. Ofte har borgerne et langvarigt misbrug og psykiatriske og sociale udfordringer.

Boligerne på Kirkeplads er permanente boliger, som udlejes efter den almene lejelovs bestemmelser. Der er tilknyttet en social vicevært til boligerne, som yder støtte til borgerne enkeltvis, og som understøtter borgerne med bl.a. hjælp til at komme til læge eller til praktiske ting.

En borger indenfor målgruppen skal visiteres til en skæv bolig via visitationen i Social & Sundhed.

Boligerne på Kirkeplads har plads til seks borgere og ligger på Kirkeplads 3 A-F i Aabenraa.

Tilbuddet er forankret i Visitation & Understøttelse, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

Botilbud Bjerggade 4 F-G

Botilbuddet i Bjerggade er et visiteret, døgndækket, midlertidigt botilbud med 12 midlertidige boliger og to udredningsboliger.

Målgruppen er psykisk sårbare borgere med almenpsykiatriske problemstillinger og betydelig nedsat funktionsevne, der har brug for omfattende støtte og hjælp hele døgnet. Det drejer sig oftest om borgere, der lider af skizofreni, har en personlighedsforstyrrelse eller andre psykiske eller sociale udfordringer.

Botilbuddets nattevagt tilbyder også samarbejdsaftaler om etablering af telefonisk kontakt i nattimerne til eksterne borgere i socialpsykiatrien.

Botilbuddet har en fast aktivitetsmedarbejder og tilbyder en række fysiske og sociale aktiviteter.

Botilbuddet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Konstitueret afdelingsleder, Kenneth Bill Matthiesen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/botilbud-bjerggade-4-f-g/>

Boenhed Stubbæk

Boenheden i Stubbæk er et visiteret, midlertidigt botilbud med otte faste, midlertidige boliger og to udredningsboliger.

Målgruppen er borgere med almene psykiatriske udfordringer, hvor den psykiske sårbarhed er den primære udfordring. Det er ofte borgere, der lider af skizofreni, har en personlighedsforstyrrelse eller andre psykiske eller sociale udfordringer, og som har brug for omfattende støtte i både dag- og aften timer.

Bostedet har bl.a. til formål at bidrage til at løse udfordringer for borgeren i den

vanskelige overgang fra indlæggelse i den regionale psykiatri til at modtage støtte i socialpsykiatrien. De midlertidige pladser sikrer, at færdigbehandlede borgere fra den regionale psykiatri kan udskrives til en boligtype, hvor de får hurtig og korrekt udredning og eventuelt visiteres til et socialt tilbud.

Bostedet huser også to udredningslejligheder, hvor borgere kan tilbydes udredning over seks måneder.

Bostedet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Hella Jürgensen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/boenhed-stubbaek/>

Startbolig – Slotsgade

Startboligerne er et botilbud for unge mellem 18 og 24 år med lettere, ofte psykiske, udfordringer, og hvor det vurderes, at de vil kunne profitere af at være en del af Startbolig-projektet.

Som beboer, lejer man lejligheden i eget navn hos boligforeningen og tilknyttes samtidig de to sociale viceværter, som yder pædagogisk vejledning og støtte til de opgaver, der er en del af at bo i egen bolig.

Startboligerne har plads til 12 unge, og er beliggende i Slotsgade i det centrale Aabenraa.

De sociale viceværter udfører også opsøgende arbejde bl.a. kontakt til byens uddannelsessteder f.eks. EUC, VUC, IBC og produktionsskoler, og til sagsbehandlere og Jobcenteret.

Botilbuddet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Lone Haugaard.

<http://www.csr-aabenraa.dk/socialvicevaerter-startbolig/>

Bopladsen

Hvis Team Borgerindgang i Visitation & Understøttelse modtager henvendelser om akut opstået boligmangel, kan borgeren i nogle tilfælde henvises til vandrehjemmet Bopladsen, der tilbyder midlertidigt husly mod betaling, hvis en enlig eller en familie er husvild.

Målgruppen er typisk borgere, der er hjemløse.

Henvendelsen screenes af Team Borgerindgang for afklaring af, om borgeren er omfattet af målgruppen for 'husvildebestemmelsen' i serviceloven § 80, og for afdækning af, om borgeren matcher personkredsen for ophold på Bopladsen.

Screeningen skal også afdække, om borgeren har et netværk, der kan tilbyde midlertidigt ophold.

Indsatsen er forankret i Visitation & Understøttelse, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

<https://bopladsenjyndeivad.dk/>

5. Beskæftigelse

Jobcenteret

Jobcenteret i Aabenraa Kommune tilbyder en række indsatser for alle borgere herunder socialt udsatte borgere.

Jobcenterets indsatser har fokus på at tilrettelægge en individuel plan for borgeren, med det formål at bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet, med de bedste muligheder for selvforsørgelse.

Socialt udsatte borgere har ofte behov for en særlig koordineret indsats og støtte til at opnå og fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet. En række indsatser i Jobcenteret kan derfor have en særlig relevans for socialt udsatte borgere.

Ressourceforløb

Borgere med betydelige problemer ud over ledighed, hvor alle andre beskæftigelsesmuligheder er udtømte, kan i nogle tilfælde tilbydes et ressourceforløb i Jobcenteret.

Ressourceforløbet består af en længerevarende tværfaglig og helhedsorienteret indsats med fokus på at udvikle borgerens arbejdsevne. Forløbet kan bestå af beskæftigelsestilbud, sociale tilbud og sundhedsmæssige tilbud, som bliver kombineret og koordineret på tværs af kommunens forvaltninger.

En række koordinerende og støttende indsatser knytter sig til ressourceforløbet. Nedenstående indsatser er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Fagkoordinator, Annette U. Veng.

►► **Koordinerende sagsbehandler for borgere på ressourceforløb**

- den koordinerende sagsbehandler hjælper borgeren med at realisere de fastlagte uddannelses- og beskæftigelsesmål

og at opstille tydelige og konkrete delmål, samt sætter de indsatser i værk, rehabiliteringsteamet har peget på.

Den koordinerende sagsbehandler hjælper med at få skabt en fælles dagsorden for forløbet og har et helhedsblik på indsatsen.

►► **STEP UP**

- er en tværgående indsats for borgere på ressourceforløb med det formål at styrke det tværfaglige samarbejde om borgere med behov for en tværprofessionel indsats. I STEP UP-indsatsen har kommunens forskellige fagenheder, sammen med den enkelte borger, en fælles kerneopgave i at finde frem til de indsatser, der kan understøtte borgeren frem mod et liv, der er så selvforvaltende og selvforsørgende som muligt.

Samarbejdspartnere kan f.eks. være andre afdelinger eller forvaltninger, læge, eller borgerens eget netværk. Det er borgeren, der bestemmer, hvem der er relevante.

►► **Fagligt Forum**

- er en tværgående indsats, hvor samarbejdspartnere inviteres til refleksion om fælles borgere.

Inden der overvejes førtidspension for en konkret borger, kan den koordinerende sagsbehandler indstille til et Fagligt Forum, hvor et reflekterende team sammen med den koordinerende sagsbehandler giver sparring og aftaler en plan. Fagligt Forum sammensættes og samles ad hoc.

Samarbejdspartnere kan f.eks. være andre afdelinger og forvaltninger, læge, eller borgerens eget netværk. Det er borgeren, der bestemmer, hvem der er relevante.

►► **Jobguide**

- har ugentlig kontakt med borgeren og

tilbyder 'håndholdt' støtte og motivering til at fremme jobrettede aktiviteter, uddannelse eller ordinær beskæftigelse.

Indsatsen foregår i samarbejde med fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS (se nedenfor) med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

►► Jobformidler

- arbejder som en virksomhedskonsulent med myndighedsopgaver men med en mere 'håndholdt' og støttende indsats for både borger og virksomhed. Det betyder, at der sker opsøgende virksomhedskontakt, udplacering og opfølgning.

Indsatsen foregår i samarbejde med fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

Beskæftigelsesrettet mentor

Mentorstøtte er et tilbud til alle borgere, men kan have særlig relevans for socialt udsatte borgere. Det kan f.eks. være borgere på fleksjob, der i forbindelse med udskrivning efter indlæggelse i psykiatrien, vurderes at have behov for en udskrivningsmentor.

Formålet med mentorstøtte er at styrke borgerens mulighed for at opnå eller fastholde beskæftigelsesrettede aktiviteter og tilbud. Det kan f.eks. være ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse.

Støtten er individuel og kan bestå i hjælp til konkrete arbejdsopgaver, håndtering af psykiske, sociale og/eller misbrugsproblemer, familiemæssige og økonomiske problemer. Det kan også være støtte til at få struktur på dagligdagen, eller til afklaring af fremtidige job- og uddannelsesmuligheder.

Mentorstøtte foregår i samarbejde med

fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter & Borgerservice.

Kontaktperson:

Administrativ koordinator, Sille Hellesø.

IPS – Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte

Målgruppen for IPS-indsatsen er mennesker med psykisk sygdom eller psykisk sårbarhed, borgere der modtager kontant- og uddannelseshjælp, og borgere i ressourceforløb.

Formålet med IPS-indsatsen er, at borgeren starter og fastholdes i ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Det er borgerens motivation for at komme i job og ønsker for fremtiden, der sætter retningen for borgerens vej tilbage i arbejde.

IPS er en virksomhedsrettet indsats med fokus på 'Job Development'. IPS-konsulenten samarbejder tæt med det kommunale jobcenter.

IPS-indsatsen foregår i et samarbejde mellem fagpersoner i de kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og mentor.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Jobformidler, Kent Bargum Jürgensen.

Individuelle beskæftigelsesrettede forløb hos private leverandører

Jobcenteret kan også tilbyde individuelt tilrettelagte forløb i samarbejde med private leverandører. For socialt udsatte borgere på

sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb kan nedenstående indsatser særligt nævnes.

Forløbene er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Kontorleder, Niels Jacob Jensen.

►► **Beskæftigelsesrettede forløb hos**

Quick Care

- et forløb hos Quick Care har som formål at udvikle og beskrive borgerens fysiske og psykosociale ressourcer. Indsatserne har et beskæftigelsesmål i fokus og kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens sundhedsforhold og mulighed for beskæftigelse og selvhjulpenhed.

►► **Forløb hos Lehmann Care med fokus på psykoedukation**

- i forbindelse med udplacering og opfølgning kan Jobcenteret tilbyde forløb med fokus på mestring af stress, angst og/eller lettere depression.

Forløbet kan bl.a. bestå af psyko-education, afspænding, mindfulness, fysisk træning og støttende moduler i overgang fra sygemelding til job, søvn- og smertehåndtering og coachsamtaler. Forløbet kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens sundhedsforhold og mulighed for beskæftigelse og selvhjulpenhed.

Vredeshåndteringsforløb

Vredeshåndteringsforløb kan tilbydes borgere med en adfærd som er uhensigtsmæssig for egen udvikling, og som er motiverede for at arbejde med dette. Det kan f.eks. være ledige fleksjobbere, borgere der modtager kontant- og uddannelseshjælp, og borgere i ressourceforløb.

Indsatsen består af individuelle samtaler, og varetages af en beskæftigelsespsykolog fra Quick Care. Formålet er at skabe en bevidsthed om egen adfærd, for at kunne lave en mere

hensigtsmæssig adfærdsregulering.

Vredeshåndtering kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens mulighed for beskæftigelse, familieliv og selvhjulpenhed.

Forløbet er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Kontorleder, Nikolaj Lorenz Stage Jensen og kontorleder, Kristian Jørgensen.

Socialt frikort

Det sociale frikort giver borgere med særlige sociale problemer mulighed for at tjene op til 41.280 kr. (2024-niveau) skattefrit pr. kalenderår, uden at indtægten fradrages i borgerens offentlige forsørgelsesydelse.

Det sociale frikort kan anvendes i forbindelse med ordinært og udstøttet arbejde for virksomheder, offentlige myndigheder mv., uden at indtægten fradrages i forsørgelsesydelse, boligsikring eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

En borger kan godkendes til at få socialt frikort, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Borgeren har en særlig social problemstilling, f.eks. hjemløshed, misbrug eller en psykisk lidelse.

- Borgeren hverken har været under ordinær uddannelse eller haft en arbejdsindkomst på over 10.320 kr. (2024) inden for de seneste 12 måneder.

- Borgeren har opholdt sig i Danmark i sammenlagt ni år inden for de seneste 10 år.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice, som godkender borgeren til frikortet.

Kontaktperson:

Beskæftigessagsbehandler, Jane Damgaard Vinther.

6. Fællesskaber

Væresteder i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

Formålet med værestederne i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel er at understøtte borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

Værestederne er målrettet borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. I værestederne kan borgeren møde andre med samme eller lignende udfordringer og deltage i gruppeforløb om mestring af psykiske problematikker f.eks. angst eller at høre stemmer.

Værestedernes tilbud er opdelt i socialt samvær, hvor borgeren blot møder op og deltager, og i aktiviteter hvor man på forhånd tilmelder sig f.eks. fitness, madlavning, mountainbike, musik, samspil m.m.

Borgeren kan tilbydes en fast kontaktperson, som med støttende og motiverende samtaler guider borgeren i forhold til borgerens udfordringer.

Værestederne tilbyder også andre aktiviteter f.eks. samtaler med en seksualvejleder eller rygestop-samtaler i samarbejde med Sundhedscenter Syd.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Tania Mc Kenzie.

<http://www.csr-aabenraa.dk/aktivitets-og-samvaerstilbud/aktivitets-og-samvaerstilbud-i-aabenraa-og-padborg/>

Fuldtræfferen

Fuldtræfferen er et åbent tilbud for alle borgere i Aabenraa Kommune, den primære målgruppe er dog socialt udsatte borgere.

I Fuldræfferen kan borgeren købe varm middagsmad og deltage i fællesskab og samvær.

Borgeren kan yde frivillig indsats i café eller på

værksted, arbejde med f.eks. maleri og skulptur, deltage i kreative hyggestunder sammen med andre f.eks. syning og strik, eller i fysiske aktiviteter. Borgeren kan også få hjælp til jobsøgning eller til at forstå breve fra det offentlige.

Fuldtræfferen ligger i Aabenraa på adressen, Uglekær 14, og er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Tania Mc Kenzie.

<http://www.csr-aabenraa.dk/aktivitets-og-samvaerstilbud/fuldraefferen/>

Den Blå Oase

Den Blå Oase er et værested drevet af Blå Kors for mennesker i forskellige socialt udsatte positioner f.eks. borgere med psykiske, sociale og helbredsmæssige problemer, og/eller aktive og tidligere misbrugere.

I Den Blå Oase kan borgeren hver dag købe morgenmad og middagsmad for 20 kroner.

Den Blå Oase tilbyder støttende rammer med mulighed for samtale, at være sig selv, eller at få rådgivning og hjælp til hverdagens udfordringer. Der er også mulighed for at deltage i sociale aktiviteter f.eks. bowling, dart, gåture, spil eller fællessang.

Aabenraa Kommune yder driftstilskud til Den Blå Oase.

Den Blå Oase ligger i Aabenraa på adressen, Sønderport 49.

I 2023 havde Den Blå Oase 18.214 besøg fordelt på 334 borgere.

Kontaktperson:

Leder af Den Blå Oase, Robert Refslund-Nørgaard.

https://www.blaakors.dk/vores-arbejde/vaeresteder-udsatte-og-ensomme/den-blaa-oase-i-aabenraa?gclid=EAlaIQobChMIp8uF4L3y_AIVhNd3Ch2ZqQVYEAAYASAAEgJqBfD_BwE

Klippekort til ensomhed

Klippekortet er et tilbud til ældre borgere, herunder socialt udsatte borgere, der er ensomme og gennem længere tid har levet isoleret i egen bolig.

Borgeren kan få støtte fra hjemmeplejen til at komme i gang med at deltage i aktiviteter sammen med andre og til at klare egne indkøb.

Indsatsen er forankret i Hjemmeplejen, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Centerleder, Birgit Møller Johannsen.

<http://www.hjemmeplejen-aabenraakommune.dk/personlig-pleje-og-praktisk-hjaelp/andre-typer-indsatser/udvidet-klippe-kortsordning/>

Ensomhedsindsatsen

Ensomhedsindsatsen er et tilbud til ældre borgere, der oplever ensomhed. Målgruppen er som udgangspunkt alle borgere i Aabenraa Kommune på ca. +65 år. Oftest er det dog socialt udsatte borgere, som får hjælp til at opøge relevante kommunale tilbud som f.eks. Fuldræfferen, væresteder under socialpsykiatrien, eller Den Blå Oase.

Borgeren får besøg af en netværksmedarbejder, der sammen med borgeren finder ud af, hvordan borgeren kan hjælpes ud af ensomheden. Netværksmedarbejderen kan besøge borgeren flere gange, og også ledsage borgeren til opstart af aktiviteter.

Ensomhedsindsatsen samarbejder med interne og eksterne partnere, frivillige og foreninger, som kan henvise borgere til ensomhedsindsatsen og evt. være med til at

starte nye tilbud til målgruppen.

Ensomhedsindsatsen er forankret i Aktivitet og Forebyggelse, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Netværkskoordinator, Johanne Braun.

<https://www.aabenraa.dk/borger/aeldre-og-handicappede/hjemmehjaelp-og-madservice/ensomhed/>

Socialpædagogisk støtte og vejledning

Socialpædagogisk støtte og vejledning til psykisk sårbare borgere er et visiteret tilbud i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, som varetages af 'Pædagogisk vejledning'.

Den pædagogiske vejledning er målrettet borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Formålet er at fremme borgerens mulighed for at klare sig selv i egen bolig, eller at lette borgerens daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Den pædagogiske vejledning ydes som en hjælp til selvhjælp, og indsatser og støtte kan bestå af mange elementer. Det kan f.eks. være et økonomiforløb, musisk samspil eller ugentlig badning i fjorden året rundt i en mindre, fast gruppe med andre borgere.

Støtten og den konkrete indsats kan have forskellige fokusområder f.eks. mestringsstrategier, angsteksponering, fællesskab og relationsdannelse. Indsatsen er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Lone Haugaard.

<http://www.csr-aabenraa.dk/paedagogisk-vejledning/>

7. Sundhed

Socialsygepleje

Socialt udsatte borgere har ofte svært ved at benytte de ordinære tilbud. Derfor kan der være behov for tilbud med utraditionelle rammer og indhold.

Socialsygeplejen er et åbent sundhedstilbud til borgere, som har problemer med deres fysiske eller psykiske helbred f.eks. misbrug af alkohol eller stoffer, angst, isolation og en følelse af magtesløshed i forhold til disse problemer.

Socialsygeplejen kan tilbyde samtaler og sundhedstjek og sammen med borgeren finde ud af, om der er brug for behandling. Borgeren kan også få hjælp til at genoptage eller vedligeholde behandling. Socialsygeplejen kan også hjælpe med kontakt til egen læge eller de rette myndigheder, herunder kommunale tilbud som kan støtte borgeren.

Åben klinik

Socialsygeplejen har åben klinik i samarbejde med værestedet Den Blå Oase under Blå Kors torsdage i ulige uger. I klinikken kan udsatte borgere anonymt komme til undersøgelse på værestedet og få råd og vejledning om somatiske problemer f.eks. diabetes, sår eller andet.

Socialsygeplejen og den åbne klinik er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Hella Jürgensen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/socialsygeplejen/>

Socialtandpleje

Socialt udsatte borgere har ofte svært ved at benytte de ordinære tilbud. Derfor kan der være behov for tilbud med utraditionelle rammer og indhold.

Borgere med særlige sociale problemer kan tilbydes gratis tandpleje på værestedet Den Blå Oase i Aabenraa. Ordningen omfatter i Aabenraa Kommune de særligt socialt udsatte borgere, herunder borgere i hjemløshedssituationer. For at være omfattet af ordningen, skal borgeren have et behandlingsbehov og ikke være i stand til at benytte de almindelige tandplejetilbud.

Socialtandplejen er forankret i Sundhed, i Social & Sundhed og varetages i samarbejde med Blå Kors, der driver værestedet Den Blå Oase.

Kontaktperson:

Specialkonsulent, Michael Nordberg Jeppesen.

<https://aabenraa.omsorgstandpleje.org/socialtandpleje/>

Rusmiddelcenter Aabenraa

Rusmiddelcenteret i Aabenraa Kommune tilbyder rådgivning og behandling til borgere, der ønsker at ændre deres vaner omkring alkohol eller stoffer.

Centeret har også indsatser målrettet pårørende, der er berørt af den misbrugende borgers brug af rusmidler.

Hvis borgeren eller den pårørende efter første henvendelse til Rusmiddelcenteret ønsker at arbejde videre for at opnå en forandring, bliver borgeren visiteret til en fast behandler. I et samarbejde mellem borger og behandler, laves der en helhedsorienteret behandlingsplan ud fra borgerens mål, udfordringer og ønsker. Behandling sættes i gang inden 14 dage og varer 14 uger med ugentlige samtaler og derefter seks måneders opfølgende behandling.

Borgeren tilbydes også samtaler med sundhedsfagligt personale på stofområdet.

Hvis borgeren har behov for afrusning, substitutionsbehandling eller anden form for støttemedicin, kan der sættes behandling i værk som følges tæt.

En borgers rusmiddelproblem påvirker både en eventuel partner og/eller børn. Derfor er der også tilbud om at inddrage pårørende i behandlingen.

Rusmiddelcenteret er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Centerleder, Henning Iversen.

<http://www.rusmiddelcenteraabenraa.dk/>

8. Inddragelse og dialog

Dialogforum For Udsatte

Aabenraa Kommunes Dialogforum For Udsatte er et alternativ til et formelt udsatteråd, da politikerne i Aabenraa Kommune ønsker en åben og uformel organisering, med bred deltagelse og dialog, med de borgere det drejer sig om.

Dialogforum For Udsatte er et offentligt mødeforum, hvor socialt udsatte borgere kan blive hørt, og som giver mulighed for at borgernes egne erfaringer indgår i udviklingen af kommunens tilbud. Der er tale om et samarbejdsforum mellem socialt udsatte borgere, frivillige organisationer, politikere og kommunale myndigheder med fokus på de problemstillinger, der er vigtige for socialt udsatte borgere.

Formålet er at forbedre indsatserne, og at skabe opmærksomhed på socialt udsatte borgeres problemstillinger i lokalsamfundet. Forummet er derfor en vigtig brik i den fælles forståelse af og opmærksomhed på socialt udsatte borgeres livssituation i Aabenraa Kommune.

Indsatsen er forankret i Social, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Konsulent, Malini Inpanathan.

<https://aabenraa.dk/politik-og-dialog/politikker/handicap-og-social>

Kontaktrådet i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

Kontaktrådet har til formål at styrke brugerindflydelsen og dialogen mellem centeret og borgerne/pårørende samt andre interessenter.

Kontaktrådet holder tre møder årligt, og skal høres i spørgsmål af generel karakter f.eks. i forbindelse med nye tiltag, udvikling af tilbud, metoder m.v. Rådet kan også selv tage spørgsmål af mere generel karakter op og komme med forslag til initiativer.

Kontaktrådet er ikke et høringsorgan, men har mulighed for at kontakte Handicaprådet eller Seniorrådet, som er høringsberettigede.

Kontaktrådet er sammensat af repræsentanter fra alle afdelinger i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, sundhedschefen, samt repræsentanter for borgere, brugere, beboere, pårørende og medarbejdere. Foreningerne SIND, Bedre Psykiatri og Lænken er også repræsenteret.

Kontaktrådet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Centerleder, Henning Iversen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/kontaktraad/>

9. Organisationer og selvejende institutioner

Nedenfor er beskrivelser af indsatser fra relevante organisationer og institutioner, der modtager driftstilskud eller støtte fra Aabenraa Kommune.

Aabenraa Selvhjælp

Aabenraa Selvhjælp tilbyder bl.a. individuelle samtaler, selvhjælps- og netværksgrupper og støttende samtaler til voksne med senfølger efter seksuelt misbrug i barn- og ungdommen.

Aabenraa Selvhjælp tilbyder også bisidderfunktion og åben rådgivning.

Aabenraa Selvhjælp er en selvejende institution, som modtager driftstilskud fra kommunen.

<https://aabenraa-selvhaelp.dk/>

Retshjælp på Aabenraa Bibliotek

Aabenraa Bibliotek stiller lokaler til rådighed, hvor borgere ved personligt fremmøde kan modtage gratis juridisk rådgivning af Advokatvagten.

<https://www.aabenraabib.dk/retshjaelp>

Blå Kors

Blå Kors er en landsdækkende social hjælpeorganisation, som driver en række tilbud i kommunen særligt målrettet socialt udsatte borgere.

Aabenraa kommune yder et driftstilskud til Blå Kors i Aabenraa.

<https://www.blaakors.dk/om-blaa-kors>

Aabenraa Krisecenter

Aabenraa Krisecenter er et tilbud til kvinder med og uden børn, der er udsat for vold eller trusler om vold. Krisecenteret tilbyder ophold på centeret, rådgivning, støtte og anden hjælp.

Krisecenteret er en selvejende institution, som modtager driftstilskud fra kommunen.

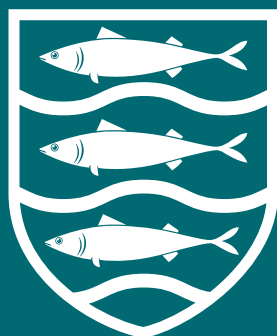
<https://aabenraakrisecenter.dk/>

Den sociale vejviser

Den sociale vejviser er en guide til Aabenraa Kommunes frivilligdrevne sociale tilbud.

Vejviseren er udarbejdet og forankret i den selvejende organisation Frivilligcenter Aabenraa.

<https://www.frivilligcenteraabenraa.dk/foreningsvejviser/social-vejviser>



Udgiver:
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa
www.aabenraa.dk
august 2024

Social & Sundhed

Design:
tegnerum.dk

Publikationen findes også digitalt på
aabenraa.dk/udsatte

