

 <p>Aabenraa Kommune</p> <p>Social &amp; Sundhed</p>	<p>Anmeldt Tilsyn 2019</p> <h1 style="margin: 0;">Kommunal Hjemmepleje</h1> <h2 style="margin: 0;">Bov Gruppen</h2>		
<p><b>Vurdering</b></p>	<p><b>Godkendt</b></p>		
<p><b>Tilsynsdato</b></p>	<p>D. 29.1.2020.</p>		
<p><b>Tilsynskonsulent</b></p>	<p>Pia Langkilde Kjær</p>		
<p><b>Ansvarlig for opfølgning</b></p>	<p><b>Driftsleder</b> Eva M. Wind</p>	<p><b>Områdeleder</b> Birgit M. Johannsen</p>	<p><b>Tilsynsmyndighed</b> Aabenraa Kommune Visitation og Rehabilitering</p>

### Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitik 2019.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

### Tilsynsmetode inkl. Kvalitetstemaer

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2019, som er:

*Trivsel & Værdighed, Sundhed og Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.*

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med daglig leder og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende besøgt 6 tilfældigt udvalgte borgere.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder.

### Generel info

Bov gruppen opstod organisatorisk d. 1.4.2019 via sammenlægning af Padborg gruppen og Kollund gruppen. Bov gruppen har aktuelt tilknyttet 222 borgere. Medarbejderstaben består af 12 social- og sundhedsassistenter, 33 social- og sundhedshjælpere og 3 ufaglærte.

### Konklusion

De interviewede borgere oplever, at hjemmehjælperne fremstår venlige, imødekommende, og er lydhøre overfor borgernes individuelle ønsker. Ligeledes opfordrer hjemmehjælperne til sund levevis og understøtter borgerne i at være selvhjulpne. Borgerne er meget tilfredse med deres faste hjælpere.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer Tilsynet samlet set, at Bov gruppen i Den Kommunale Hjemmepleje, lever op til gældende regler og lovgivning samt det kommunalt besluttede serviceniveau.

Bov gruppen er godkendt med 1 anbefaling.

### **Opfølgning fra sidste tilsyn**

Siden sidste tilsyn har Bov gruppen har fokus på optimere fagligheden. Bl.a. ved af GAS score på alle nye borgere, sætte mål sammen med borger og evaluere på dette. Man arbejder med at implementere skærmbesøg hos relevante borgere. Der er vedvarende fokus på "I sikre hænder" og UTH. I 2020 implementeres et nyt hjælperedskab "TOPS - Tidlig opsporing", som en hjælp til at højne fagligheden.

### **Trivsel & Værdighed**

Der afholdes opstartssamtale indenfor 14 dage med deltagelse af social- og sundhedsassistent. Samtalen tilrettelægges, så pårørende har mulighed for at deltage.

Personalet har ikke anvendt magtanvendelse indenfor det sidste halve år. Man forebygger magtanvendelse via en neuropædagogisk tilgang. Mange medarbejdere har været på neuropædagogisk kursus.

Magtanvendelsesreglerne er kendte for medarbejderne. Ved behov for eksternhjælp, kontaktes f.eks. demenskoordinator. Man har oprettet en demensrute i gruppen.

I 2020 indgår gruppen i et projekt, hvor ensomme ældre skal opspores og tilbydes indhold i hverdagen. Der arbejdes ligeledes meget med at tildele velfærds- og ensomhedsklippekort til borgere med behov herfor.

### **Sundhed og Rehabilitering**

Personalet er opmærksomme på at rådgive om sund levevis. Borgerne oplever, at personalet motivere dem til at være mest mulige selvhjulpne i hverdagen. Fordi personalet arbejder med målsætning, sikrer man borgernes selvbestemmelsesret. Personalet kommer løbende på rehabiliteringskursus. Kvalitetsassistenten varetager ugentlige tavlemøder, hvor borger i rehabiliteringsforløb gennemgås. Sygeplejerske og fysioterapeuter deltager ligeledes i tavlemøder.

Bov gruppen arbejder med ensomheds- og velfærdsclippekort, som giver mulighed for at tildele den enkelte borger ekstra samvær.

### **Dokumentation**

Alle medarbejdere dokumenterer i Nexus samme dag som en hændelse opstår. Personalet har tablet til rådighed på ruten. Stikprøvekontrol viser, at Døgnrytmeplanerne er udførligt beskrevne og retvisende og der foretages kontinuerligt relevante notater. En del af borgerne har indsatsmål, og ledelsen har stort fokus på at der målsættes ved opstart af alle nye borgere og ved ændringer hos kendte borgere. Mål evalueres af kendt hjælper efter behov og ellers fast efter 3 måneder.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at Bov gruppen fortsat arbejder med målsætning hos borgerne.

### **Ledelse & kompetencer**

For at sikre vidensdeling i vagtskifte, deltager aftenkoordinator fast 2 x ugentlig i vagtskiftet mellem dag og aften. Ved problemer i et hjem eller særlige opmærksomhedspunkter giver medarbejderne besked til næste vagt via advis systemet. Driftsleder for aftenvagt deltager i månedligt fællesmøde med demenskoordinator.

Ledelsen har stor fokus på vidensdeling og kompetenceudvikle via sidemandsoplæring. Der arbejdes med kompetencekort til Nexus. Kvalitetsassistenterne er tovholdere herpå ligesom på tavlegennemgang på møder. Fordi de er tovholdere på flere tiltag, er der etableret et Kvalitetsforum, hvor kvalitetsassistenterne mødes 4 gange årligt med henblik på vidensdeling og fælles udvikling.

Alle driftsledere i Aabenraa hjemmepleje har gennemgået en "Tænkestiltest", hvor deres kompetence- og personlighedsprofil er blevet afdækket. Det er godt redskab til at kende ledergruppens overordnede kompetencer, så sparring internt kan søges det rette sted.

Sygefraværet ligger på 5,8 %. Der har været langtidssygemelding i 2019.

Ledelsen har ikke problemer med at rekruttere fagligt personale.

### **Inddragelse af og samarbejde med pårørende**

Pårørende er som udgangspunkt ikke en deltagende part. Det er borgeren selv, der er myndig og varetager egne interesser og forløb. I de tilfælde, hvor der er behov for pårørende kontakt, kontaktes de pårørende på mail eller telefonisk.