



Vejledende serviceniveau Tale, Høre, Syn

## Indledning Tale 3

Udredning af unge og voksnes tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme .....4

Udredning af unge og voksnes laryngeale, stemme-, tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder .....5

Udredning af unge og voksnes dysleksi i forbindelse med ansøgning om kompenserende ordblindehjælpemidler .....6

Udredning af børn med kommunikationsvanskeligheder som følge af oralmotoriske vanskeligheder og specifikke stemmevanskeligheder .....7

Individuel undervisning af unge og voksne med tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme .....8

Holdundervisning af unge og voksne med tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme .....9

Individuel undervisning af unge og voksnes laryngeale, stemme-, tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder .....10

## Indledning Høre .....11

Høreteknisk udredning, vurdering og bevilling.....13

Voksne med høretab og nyligt erhvervet høreapparater (første sæt).....14

Rådgivning og vejledning .....15

Individuelt nedsat skelneevne og problemer med kommunikationssamtale .....16

Undervisning af voksne med Tinnitus/ /Hyperacusis.....17

Voksne med Morbus Menière .....18

Tinnitus hold .....19

Specialrådgivning til voksne med nedsat hørefunktions evne i erhverv. ....20

Tinnitus cafe (åben rådgivning).....21

Rådgivning til voksne i forbindelse med søvn der påvirker den auditive rehabilitering. ....22

Høreundervisning til voksne .....23

Undervisning til borgere med post commotio .....24

Cochlear Implantat (CI) .....25

Visuel kommunikation. ....26

Voksne med kombineret syns- og hørenedsættelse .....27

Auditory Processing Disorder - APD .....28

Cognitiv Behavioral Therapy - CBT .....29

Høreklubben .....30

Rådgivning i forhold til høreapparater mm. hos børn og unge. ....30

Rådgivning og vejledning af børn med ørelidelser .....31

Cochlear implant børn (CI) .....32

Kognitive samtaler for børn med ørelidelser .....33

Undervisning R & V rettet mod barnet.....	34
Undervisning rettet mod professionelle .....	35
Auditory Processing Disorder (APD) .....	36
Høreundervisning for børn.....	37
Støjreduktion for børn .....	38
Rådgivning og vurdering af høretekniske hjælpemidler.....	39
Overgangsvejledning.....	40
Hørecafé.....	42
Hørelejr.....	43
Synsafdelingen.....	44
<b>Indledning</b> .....	44
Udredning af borgeres problemstillinger i forhold til synsnedsettelse .....	45
Special optik .....	47
Svagsyns optik .....	49
Øjenprotese .....	50
Individuel rådgivning og vejledning om lysforhold og belysning. ....	51
Individuel undervisning i ADL (Almindelig Daglig Levevis).....	52
Individuel undervisning i orientering og mobility.....	53
Specialrådgivning til voksne med nedsat synsfunktionsevne i erhverv. ....	55
Synsfaglig vejledning til småbørn i almen- og specialtilbud .....	56
Synsfaglig vejledning af skolebørn med alvorlig synsnedsettelse i almen og specialtilbud.....	57
Synsfaglig vejledning/rådgivning og undervisning af unge med alvorlige, varige synsnedsettelse.....	58
IKT – Kommunikation.....	61
Tale – Rådgivning og vejledning om IKT til voksne med nedsat kommunikationsevne. ....	61
Syn – Rådgivning og vejledning om IKT til voksne med nedsat kommunikationsevne .....	62
Rådgivning og vejledning om IKT til voksne og børn med nedsat struktur evne. ....	63
Alternativ betjening IKT til voksne med nedsat motorisk funktions evne .....	64
IKT – teknisk klargøring af udstyr, support.....	65
Rådgivning, vejledning og undervisning i brug af IKT som kompensation til småbørn/skolebørn. ....	66
Specialrådgivning til voksne med behov for IKT- udstyr i brug i erhverv .....	68

## **Indledning Tale**

På taleområdet arbejdes der ud fra et holistisk menneskesyn med udgangspunkt i medicinske og logopædiske diagnoser. Efter anbefaling fra Danske Tale- Høre- & Synsinstitutter (DTHS) arbejdes der ligeledes ud fra ICF klassifikationen, for at der kan ydes en kvalificeret rådgivning og vejledning/undervisning.

Der arbejdes altid ud fra en individuel udredning, som ved behov munder ud i en logopædisk undervisning eller andre relevant tiltag, der gennemføres ud fra anbefalingerne omkring God Praksis (DTHS) på taleområdet.

DTHS givet et bud på, hvilken kompetencer der skal til, for at en medarbejder kan varetage de beskrevne opgaver.

### Sagsbehandlingsfrist

I denne protokol er der angivet fagligt anbefalede sagsbehandlingsfrister.

Det tilstræbes, at disse frister overholdes, dog kan der opstå venteliste som betyder udredning og undervisningens start udsættes. Logopæderne tilstræber at prioritere sagerne så borger med akutte problematikker tilgodeses.

### Målgrupper

Logopædisk udredning og undervisning er for alle borgere i Aabenraa kommune, som er beskrevet i protokollen. Undervisning til børn 0 år til 9. klasse er en betalingsydelse. Jobcenterudredninger er en betalingsydelse.

### Regionsaftale

Aabenraa Kommune stiller efter aftale med Region Syd logopædisk bistand til rådighed på Sygehus Sønderjylland. Dette er en betalingsydelse.

### Netværk og teams

For at kunne opretholde faglige kompetencer, kvalitet og effektivitet indgår logopæderne i en række netværk og tværfaglige teams: intern faglig forberedelse på THS, børneteam på THS, netværk for verbal dyspraksi i Aabenraa Kommune, netværk for OPT (Oral Placement Terapi) i Aabenraa Kommune, 4-kommunalt samarbejde, stemmelogopædisk netværk for Region Syd og Region Midt, Oralmotorisk Team på Sygehus Sønderjylland, netværk for Castillo Moráles terapeuter og DTHS netværk.

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Udredning af unge og voksnes tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme
Lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sygehus eller egen læge</li><li>- Fagpersonale i egen kommune</li><li>- Borger og pårørende</li></ul>
Målgruppe	Unge og voksne med tale-/sprogvanskeligheder (fx afasi, dysartri, taleapraksi, kognitive kommunikative vanskeligheder) som følge af hjerne-nervesygdomme.
Formål	En logopædisk diagnose mhp. på en målrettet indsats.
Særlige forhold til borgere fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indhentning af anamnese</li><li>- Udredning/diagnosticerende undervisning</li><li>- Afklaring af undervisningsbehov</li><li>- Rådgivning/vejledning til borger, pårørende og relevante fagpersoner.</li><li>- Statusrapport med vurdering af behov for evt. videre foranstaltninger</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	Efter modtaget henvisning ved nyopstået hjerneskade: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inden for 5 hverdage får borger besked om modtaget henvisning i e-Boks</li><li>- Inden for 10 hverdage aftales tidspunkt for udredning</li><li>- Inden for en måned påbegyndes udredning</li></ul>
Forløbet	1-5 timers borgerkontakt.
Kvalitetsmål	En fyldestgørende udredning af borgerens vanskeligheder og vurdering af undervisningsbehov eller andre videre foranstaltninger.

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Udredning af unge og voksnes laryngeale, stemme-, tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder
Lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sygehus, ØNH læge, foniatrisk klinik eller egen læge.</li> <li>- Fagpersonale i egen kommune</li> <li>- Borger eller pårørende</li> </ul>
Målgruppe	<p>Unge og voksne med fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- artikulationsforstyrrelse</li> <li>- neurologisk betinget taleforstyrrelse</li> <li>- funktionelle- eller organiske stemmelidelser</li> <li>- kronisk hoste</li> <li>- EILO (exercise-induced laryngeal obstruction)</li> <li>- maskulinisering eller feminisering af stemmen ved kønsskifte</li> <li>- stammen og løbsk tale</li> <li>- mundhuleoperation</li> <li>- laryngectomi</li> <li>- andre diagnoser (fx autisme, ADHD, udviklingshæmmede)</li> </ul>
Formål	En logopædisk diagnose mhp. på en målrettet indsats
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indhentning af anamnese</li> <li>- Udredning/ Diagnosticerende undervisning</li> <li>- Afklaring af undervisningsbehov</li> <li>- Rådgivning/vejledning til borger, pårørende og relevante fagpersoner.</li> <li>- Statusrapport med vurdering af behov for evt. videre foranstaltninger</li> </ul>
Sagsbehandlingsfrist	<p>Efter modtaget henvisning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inden for 5 hverdage får borger besked om modtaget henvisning i e-Boks</li> <li>- Inden for 10 hverdage aftales tidspunkt for udredning</li> <li>- Inden for en til to måned påbegyndes udredning</li> </ul>
Forløbet	2-3 gange 1 time. Forløbet kan forlænges efter behov.
Kvalitetsmål	En fyldestgørende udredning af borgerens vanskeligheder og vurdering af undervisningsbehov eller andre videre foranstaltninger.

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Udredning af unge og voksnes dysleksi i forbindelse med ansøgning om kompenserende ordblindehjælpemidler

**Social & Sundhed**  
**HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none"><li>- Serviceloven</li><li>- Aktivloven</li></ul>
Henvi sning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"><li>- Borger</li><li>- Jobcenteret (betalingsydelse)</li></ul>
Målgruppe	Unge og voksne med dysleksi, som har behov for hjælp til at kommunikere skriftligt
Formål	At vurdere, hvorvidt borger med læse-stavevanskeligheder opfylder kriterierne for bevilling af ordblindehjælpemidler.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt takst Ved henvisning fra jobcenteret: Aftalt takst
Indhold i opgaven	Udredning af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Borgerens læse-skrivebehov (væsentlighedskriteriet)</li><li>- Art og grad af borgerens læse-stavevanskeligheder (varighedskriteriet)</li><li>- Hvorvidt ordblindehjælpemidler kan kompensere for borgerens læse-stavevanskeligheder (bedste og billigste hjælpemiddel)</li></ul> <p>Udarbejdelse af afgørelse på ansøgningen.</p> <p>Indkøb af og teknisk assistance til installation og personlig tilretning af bevilgede hjælpemidler.</p> <p>Undervisning i brug af hjælpemidlerne.</p>
Sagsbehandlingsfrist	
Forløbet	2-6 timer, idet der i nogle tilfælde er behov for at borger afprøver hjemme, og der evalueres eller afprøves alternative løsninger.
Kvalitetsmål	At borger får mulighed for at kommunikere via skrift

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Udredning af børn med kommunikationsvanskeligheder som følge af oralmotoriske vanskeligheder og specifikke stemmevanskeligheder.
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvi sning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fagpersonale i egen kommune (fx PPR, sundhedsplejen, visitationen, specialtilbud)</li><li>- Forældre</li></ul>
Målgruppe	Børn med oralmotoriske vanskeligheder.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Formål	Belysning af vanskelighedernes oprindelse og sammenhæng med barnets motorik i øvrigt, samt afdække behov for intervention.
Særlige forhold til borgere fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indhentning af anamnese</li><li>- Udredning</li><li>- Afklaring af behov for intervention</li><li>- Rådgivning/vejledning til forældre og relevante fagpersoner.</li><li>- Statusrapport med vurdering af behov for videre foranstaltninger</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	Efter modtaget henvisning: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inden for 5 hverdage får forældre eller relevante andre besked om modtaget henvisning i e-Boks eller på mail</li><li>- Inden for 10 hverdage aftales tidspunkt for udredning</li><li>- Inden for en måned påbegyndes udredning</li></ul>
Forløbet	1-5 timers borgerkontakt. Opfølgning efter behov 1-10 timers borgerkontakt.
Kvalitetsmål	En fyldestgørende udredning af barnets vanskeligheder og vurdering af undervisningsbehov eller andre videre foranstaltninger.



**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Individuel undervisning af unge og voksne med tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme
Lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	Ydelsen gives på baggrund af en logopædisk udredning og vurdering.
Målgruppe	Unge og voksne med tale-/sprogvanskeligheder (fx afasi, dysartri, taleapraksi, kognitive kommunikative vanskeligheder) som følge af hjerne-nervesygdomme.
Formål	En forbedret kommunikation gennem specifik, målrettet taleundervisning og/eller afdækning og implementering af kompenserende og støttende kommunikationsstrategier eller -hjælpemidler.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"><li>- Udarbejdelse af individuel undervisningsplan med borgeren</li><li>- Målrettet logopædisk undervisning: tale/ sprog, kommunikationsstrategier</li><li>- Vejledning/rådgivning til borger, pårørende og relevante fagpersoner</li><li>- Afprøvning og implementering af kommunikationshjælpemidler</li><li>- Evaluering og statusrapport med forslag til videre foranstaltning, herunder genvisitation til samme tilbud</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	Så vidt muligt startes undervisning inden for 15 hverdage efter udredning.
Forløbet	Varierer individuelt. Borgerkontakt typisk 1-2 gange ugentlig á 30 – 60 minutters varighed. Forløbet evalueres oftest efter 10 gange. Forløbet afsluttes, når der ikke observeres fremgang.
	At borger får bedre kommunikationsmuligheder.

	<b>Tale</b>
Beskrivelse	Holdundervisning af unge og voksne med tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme
Lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne.
Henvi-sning/henvendelse	Talekonsulent/logopæd fra THS henviser efter individuel vurdering.
Målgruppe	Voksne med kommunikationsvanskeligheder som følge af hjerne- og nervesygdomme, der efter behov, fx i slutningen af et individuelt forløb, kan profitere af undervisning på hold med andre borgere med tilsvarende kommunikationsvanskeligheder.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En forbedret kommunikation gennem specifik sproglig undervisning i sociale interaktioner</li> <li>- Hærdning, reduktion af taleangst og implementering af kompenserende/støttende kommunikationsstrategier</li> <li>- Øget indsigt i egen kommunikation og ressourcer via erfaringer i gruppen</li> </ul>
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt time takst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udarbejdelse af individuel undervisningsplan for gruppeforløbet med borgeren evt. pårørende</li> <li>- Måltrettet logopædisk undervisning: tale/ sprog, kommunikationsstrategier samt erfaringsudveksling i social interaktion med andre borgere med kommunikationsvanskeligheder</li> <li>- Vejledning/rådgivning til borger, pårørende og relevante fagpersoner</li> <li>- Evaluering og statusrapport med forslag til videre foranstaltning, herunder genvisitation til samme tilbud</li> <li>- Hold med 2-10 deltagere, sammensat ud fra logopædisk diagnose (ved 5 eller flere deltagere er der 2 undervisere)</li> </ul>
Sagsbehandlingsfrist	Der oprettes hold, når der er mulighed for relevant holddannelse.
Forløbet	Forløb med 1,5 - 2 timer over 10 gange.
Kvalitetsmål	At borgeren får bedre kommunikationsevne i sociale interaktioner.

	<b>Tale</b>
--	-------------

Beskrivelse	Individuel undervisning af unge og voksnes laryngeale, stemme-, tale-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder
Lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	Talekonsulent/logopæd fra THS henviser efter individuel vurdering.
Målgruppe	Unge og voksne med fx: <ul style="list-style-type: none"> <li>- artikulationsforstyrrelse</li> <li>- neurologisk betinget taleforstyrrelse</li> <li>- funktionelle- eller organiske stemmelidelser</li> <li>- kronisk hoste</li> <li>- EILO (exercise-induced laryngeal obstruction)</li> <li>- maskulinisering eller feminisering af stemmen ved kønsskifte</li> <li>- stammen og løbsk tale</li> <li>- mundhuleoperation</li> <li>- laryngectomi</li> <li>- andre diagnoser (fx autisme, ADHD, udviklingshæmmede)</li> </ul>
Formål	En forbedret kommunikation gennem specifik, målrettet taleundervisning og/eller afdækning og implementering af kompenserende og støttende kommunikationsstrategier eller -hjælpe-midler. Reduktion af subjektive laryngeale gener.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udarbejdelse af individuel undervisningsplan med borgeren</li> <li>- Målrettet logopædisk undervisning: tale/ sprog, kommunikationsstrategier</li> <li>- Hærdning og reduktion af taleangst</li> <li>- Undervisning i optimere kommunikationen på trods af ændrede anatomiske forhold i forbindelse med hals og mundhuleoperationer</li> <li>- Vejledning/rådgivning til borger, pårørende og relevante fagpersoner</li> <li>- Afprøvning og implementering af kommunikationshjælpe-midler</li> <li>- Evaluering og statusrapport med forslag til videre foranstaltning, herunder genvisitation til samme tilbud</li> </ul>
Sagsbehandlingsfrist	Så vidt muligt startes undervisning inden for 15 hverdage efter udredning.
Forløbet	<p>Varierer individuelt.  Typisk 1-2 gange ugentlig á 30 – 60 minutters varighed.  Forløbene evalueres senest efter 10 gange.</p> <p>Forløbet afsluttes, når der ikke observeres fremgang ift. målsætning</p>
Kvalitetsmål	At borgeren får forbedret kvalitet af tale og udtale.

## Indledning Høre

På høreområdet arbejdes der ud fra et holistisk menneskesyn, med fokus på 4 forskellige områder; medicinsk, teknisk, psykologisk og pædagogisk. I arbejdet med de 4 områder skabes en sammenhæng i borgeres høresituation. Efter anbefaling fra DTHS arbejdes der ligeledes ud fra ICF klassifikationen, for at der kan ydes en kvalificeret rådgivning og vejledning/undervisning. På høreområdet arbejdes der ud fra at hjælpemidlet er et middel til at nå målet. Hjælpemidlet er ikke målet alene. Der arbejdes altid ud fra en individueltilrettelagt rådgivning og vejledning/undervisning.

Der er fra sammenslutning af Danske Tale- Høre- & Synsinstitutter (DTHS) givet et bud på, hvilken kompetencer der skal til, for at en medarbejder kan varetage de beskrevne opgaver.

Medarbejderkompetencer:

Formålet med den generelle udredning er, at vurdere høretabets betydning for det enkelte individ, således at han/hun kan få hjælp til at kompensere for sine høremæssige vanskeligheder, på den bedst mulige måde. Der arbejdes i praksis ud fra et holistisk menneskesyn, der sætter særlig fokus på den enkelte borgers livssituation, og på de kommunikative samt psykosociale konsekvenser, som et høretab medfører. Udredningen bør udføres af medarbejdere, der er veluddannede og erfarne i de nødvendige procedurer, og som er fuldt ud parat til at håndtere eventuelle problemer, der kan opstå undervejs i processen. Denne ekspertise opnås gennem formel audiologopædisk uddannelse, praksisbaseret træning, erfaring og mulighed for kompetenceudvikling/videreuddannelse. Den audiologopædiske praksis bygger på teoretiske såvel som praktiske kompetencer. Den teoretiske viden blev tidligere erhvervet ved uddannelse på Danmarks Lærerhøjskole, men den er i dag som hovedregel opnået ved en 5 års universitetsuddannelse i audiologopædi. Fundamentet i den audiologopædiske viden bygger på viden inden for teknik, medicin, psykologi og pædagogik. De praktiske kompetencer opnås ved grundig og systematisk oplæring på arbejdspladsen. De praktiske kompetencer er bundet til høreområdets særlige procedurer og arbejdsgange. Den audiologopædiske rådgivning, vejledning samt rehabilitering tager dermed udgangspunkt i en bred vifte af kompetencer, der specifikt målrettes til den enkelte borger. Det overordnede mål er at hjælpe den borgeren til at kompensere for sine høremæssige vanskeligheder på den bedst mulige måde. Grunduddannelse kan være en kandidatgrad i audiologopædi fra Københavns Universitet eller en kandidatgrad i audiologi eller audiologopædi fra Syddansk Universitet (studiebeskrivelse fra 2016), eller tilsvarende færdigheder fx lærer- eller pædagoguddannelse suppleret med pædagogisk diplomuddannelse med fordybelsesspeciale inden for høreområdet. Specialiserede kompetencer er nødvendige for udredning af specifikke målgrupper så som mennesker med CI eller med tinnitus/hyperacusis og fremgår af de respektive vejledninger (God Praksis Hørevejledning – August 2017, S. 14, <https://dths.dk/hoere-god-praksis.aspx>)

### **Ordliste for høreafdelingen.**

APD = Auditory Processing Disorder (Auditive vanskeligheder)

AVID = Auditory Verbale Education (undervisningsmetode)

AVT = Auditory Verbale Therapy (undervisningsmetode)

BE = Behavioral Experiment (skema)

CBT = Cognitiv Behavioral Therapy (undervisningsmetode)

CI = Cochlear implant

CFH= Center for Høretab

DTF = Diary and thought and feeling (skema)

DTHS = Danske Tale-, Høre- & Synsinstitutioner

Dsohh = dansk medicinsk audiologisk selskab

HA = Høreapparat(er)

HKS = Høreklinikken Sønderborg

OUH = Odense Universitetshospital

PPR = Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (hedde forskelligt i de forskellige kommuner)

R & V = rådgivning og vejledning

STU = Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov

STUK = Statens undervisnings – og kvalitetsstyrelse

UU = ungdommens uddannelsesvejledere

UV = Undervisning

ÅUH = Århus universitetshospital

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Høreteknisk udredning, vurdering og bevilling.</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvi sning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere med en varig hørenedsættelse. Borgere der har behov for hjælpemidlet i væsentlig grad.
Formål	Afhjælpe vanskeligheder i tilværelsen hos personer med høretab.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Hørefaglig udredning – ud fra ICF klassifikation Afprøvning af hjælpemidler ved behov Installation/afprøvning i hjemmet (internt eller eksternt) Undervisning Evaluer ing Afgørelse
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt til borger senest 4 uger efter henvendelse. Der træffes en afgørelse senest 6 uger efter henvendelsen. Der kan i særlige tilfælde, ved lang afprøvnings tid, være en forlænget sagsbehandlingsfrist.
Forløbet	2-3 gange af 1-3 timer. Med mulighed for yderligere timeforbrug.
Kvalitets mål.	At borgeren får den rette vejledning og benytter evt. bevilligede hjælpemidler .
Årlig antal borgere fra Aabenraa Kommune Køb ved andre kommuner	
Årligt antal borgere fra andre Kommuner.	
Politisk godkendt	

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	Voksne med høretab og nyligt erhvervet høreapparater (første sæt)
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklivnikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere der har modtaget høreapparat (første høreapparat)
Formål	At opnå en basal forståelse for eget høretab og muligheder for håndtering af høretab og høreapparater.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Rådgivning & vejledning, undervisning, udredning, afprøvning  Undervisning i høreapparatets muligheder og begrænsninger set ud fra høretabets karakter og elementer som fx recruitment, skelnetab, atypisk hørekurve sammenholdt med de lydmiljøer, borgeren færdes i  Introduktion til horetaktik bl.a.  Undervisning i isætning og betjening af høreapparatet og de basale funktioner ud fra den instruktion der er givet på Audiologisk afdeling/klinikker bl.a. tænd / sluk, programskift og vedligeholdelse.  Vurdering af behov for rådgivning om anden høreapparatbehandling eller ændring af øreprop type  Rådgivning om ændring i høreapparatets indstilling/programsammensætning i forhold til aktivitetsniveau og lydmiljøer
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt til borger senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	Individuel og/eller holdundervisning á 2 timer
Kvalitetsmål	At borgeren får optimal udnyttelse af det tildelte høreapparat.

	<b>Høre</b>
--	-------------

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Beskrivelse	<a href="#">Rådgivning og vejledning</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne. Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklivnikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere med hørenedsættelse
Formål	Indsigt i egen hørenedsættelse
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Rådgivning og vejledning om hørrelse, hørenedsættelse, hørelidelser, høreapparater, høretekniske hjælpemidler mm.  Telefontid Åbent værksted Konsultation hos høre-konsulent
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt til borgeren senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Telefontid 10 timer/uge Åbent værksted 3,5 timer/måned Øvrig rådgivning og vejledning afhængig af borgers situation 1-2 timer pr. borgerhenvendelse
Kvalitetsmål	At afdække det videre forløb og yde råd og vejledning



**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Individuelt nedsat skelneevne og problemer med kommunikationssamtale</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne. Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog, HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Voksne med nedsat skelneevne
Formål	Afhjælpning af hverdagsvanskeligheder i forbindelse med nedsat skelneevne
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Udredning, undervisning og afprøvning  Psykoedukation i forhold til nedsat hørefunktion og nedsat skelneevne. Gennemgang af hørekurve, skelnetab og andre relevante undersøgelser. Mulighed for afprøvning af høretekniske hjælpemidler
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Individuel og/eller holdundervisning. 3-4 gange af 2-4 timer
Kvalitetsmål	At borger og dennes pårørende får en forbedret kommunikation samt accept af egen situation.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Undervisning af voksne med Tinnitus/ /Hyperacusis</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne. Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere med tinnitus og hyperacusis
Formål	Afhjælpe vanskeligheder hos personer med tinnitus og hyperacusis
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Udredning, undervisning og afprøvning  Optagelse af anamnese – ud fra ICF klassifikation Psykoedukation i form af mulige årsager til tinnitus Gennemgang af hørekurve, skelnetab og andre relevante undersøgelser. Evt. henvisning til videreførløb
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	1-3 gange i alt 2-6 timer. Afhængig af forløbet og graden af tinnitus/hyperacusis kan henvises til videreførløb
Kvalitetsmål	At borgeren lærer at håndtere sin lidelse.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Voksne med Morbus Menière</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Voksne med Morbus Menière
Formål	Afhjælpe vanskeligheder i hverdagen i forbindelse med Morbus Menière
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Udredning, undervisning og afprøvning  Psykoedukation i forhold til Morbus Menière Gennemgang af hørekurve samt høretekniske hjælpemidler Copingstrategier i forbindelse med daglig levevis Copingstrategier i forbindelse med erhverv Samtale med pårørende, da sygdommen kan være ekstremt indgribende i deres fælles liv
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	Forløbets omfang afhænger af den enkelte borgers situation
Kvalitets mål.	At borger kan håndtere sin funktions nedsættelse.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	Tinnitus hold
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Intern henvisning
Målgruppe	Voksne med Tinnitus
Formål	Afhjælpe vanskeligheder hos borger med tinnitus
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Undervisning  Psykoedukation i forhold til tinnitus Gennemgang af hørekurve, skelnetab og andre relevante undersøgelser. Høretaktik og copingstrategier Behandlingsformer Erfaringsudveksling
Sagsbehandlingsfrist	Forløb aftales efter individuel samtale
Forløbet	3 undervisningsgange af 2 timer Afholdes ca. 2 gange årligt
Kvalitetsmål	At borger får indsigt og forståelse for egne og andres strategier

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Specialrådgivning til voksne med nedsat hørefunktions evne i erhverv.</a>
Lovgrundlag	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats Lov om compensation til handicappede i erhverv
Henvisning/henvendelse	Jobcenter Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklivnikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere der er i erhverv eller er jobsøgende.
Formål	Afhjælpe vanskeligheder på job hos personer med hørevanskeligheder
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Hørefaglig udredning i forhold til job – ud fra ICF klassifikation Afprøvning af hjælpemidler til job ved behov  Tilrettelæggelse af undervisningsforløb på arbejdspladsen
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt til borger senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	1-2 gange i alt 2-4 timer Afhængig af forløbet, dog mulighed for længere forløb i mere komplekse sager. Undervisningsforløb på arbejdspladsen er til aftalt timetakst.
Kvalitetsmål	At borger fastholdes i job.

**Social & Sundhed****HjælpecenterHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Tinnitus cafe (åben rådgivning)</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henviſning/henvendelse	Borgere med Tinnitus
Målgruppe	Borgere med Tinnitus Pårørende kan deltage
Formål	Afhjælpe vanskeligheder hos personer med tinnitus
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Fagligt oplæg om tinnitus erfaringsudveksling
Sagsbehandlingsfrist	
Forløbet	2 timer hver 2. mdr.
Kvalitetsmål	At borgere lærer at håndtere tinnitus problematikken.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	Rådgivning til voksne i forbindelse med søvn der påvirker den auditive rehabilitering.
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henviſning/henvendelse	Intern visitation
Målgruppe	Voksne med dårlig søvn, der påvirker den auditive rehabilitering.
Formål	Afhjælpe vanskeligheder i forbindelse med søvn der påvirker den auditive rehabilitering
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Anamnese optagelse Rådgivning og vejledning ud fra forgående analyse Skriftlig kontakt til egen læge
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Er meget individuelt, ca. 2-6 gange a 1 times varighed
Kvalitetsmål	At forbedre borgerens søvn.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Høreundervisning til voksne</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borgeren Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere med hørenedsættelse og/eller <ul style="list-style-type: none"><li>• APD</li><li>• Hyperacusis</li><li>• Tinnitus</li><li>• Misphoni</li><li>• Post commotio</li><li>• Mm.</li></ul>
Formål	At udnytte det auditive system optimalt
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Alt afhængig af diagnose og udgangspunkt kan tilrettelægges forskellige forløb. Med udgangspunkt i den enkelte borger tilrettelægges et forløb. Ved lydterapi, er det mest hjemmetræning i minimum en periode på 3 mdr., hvorefter borgeren vurderes om denne indsats har været givende, hvis ikke, sættes ind med tekniske løsninger i samarbejde med Høreklinikken.
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Som udgangspunkt 10 gange, men alt afhænger af om det er hjemmetræning, eller hvis der skal arbejdes med noget på THS/video undervisning.
Kvalitetsmål	At borgeren kan udnytte det auditive system optimalt



**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Undervisning til borgere med post commotio</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borger Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter.
Målgruppe	Borgere med post commotio, 12 uger efter
Formål	At udrede senfølgerne efter hjernerystelse og/eller piskesmæld og tilrettelægge en hørerehabiliteringsplan
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Optagelse af anamnese – ud fra ICF klassifikation Psykoedukation i forhold til hørelsen Afprøvning af hjælpemidler Høreundervisning
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	1-3 gange i alt 2-6 timer. Afhængig af forløbet og graden kan der henvises til videreforløb
Kvalitetsmål	At borgere for forbedret forløbet efter en hjernerystelse.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Cochlear Implantat (CI)</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	OUH (CI-center) Borger Pårørende med samtykke fra borger Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter.
Målgruppe	Voksne der har fået eller overvejer at få foretaget kirurgisk indgreb i form af CI.
Formål	At borger får den rette og nødvendige undervisning samt rådgivning og vejledning i forbindelse med CI operation.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Præ operativt: Udredning ud fra ICF klassifikationer Information om hørelse og cochlear implant  Post operativt: Udredning Undervisning Genoptræningsforløbet individuelt tilpasses.
Sagsbehandlingsfrist	Ved henvendelse før operation, tages der senest kontakt 4 uger efter henvendelsen  Ved forløbet efter operation er der ingen ventetid. Undervisningen påbegyndes så vidt muligt dagen efter at borger får sin CI-processor tilpasset
Forløbet	Første måned: 2 gange ugentlig Ind til tre måneder efter tilslutning: 1 gang ugentligt. Efter 3 mdr.: efter behov (Hørekonsulenten vurderer, hvor meget undervisning der er påkrævet i det enkelte tilfælde)
Kvalitetsmål	At opnå optimal brug og udnyttelse af CI i hverdagen.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Visuel kommunikation.</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	Intern visitering
Målgruppe	Voksne, med nedsat eller manglende hørefunktion, som har nedsat kommunikationsevne, samt deres pårørende.
Formål	At borger og pårørende lærer nye veje til kommunikation indbyrdes og i sammenhænge med andre.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Afdækning af behov og forudsætninger Information Undervisning
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	Der tilbydes op til 10 gange à 1 time. Forløbet kan forlænges efter en individuel vurdering.
Kvalitetsmål	At borger kan forbedre sin kommunikative evner i samspil med andre.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Voksne med kombineret syns- og hørenedsættelse</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	Døvblinde konsulent fra CFD Konsulent fra Dansk Blindesamfund Borger Pårørende med samtykke fra borger Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter
Målgruppe	Borgere med kombineret syns- og hørenedsættelse
Formål	Afhjælpning af vanskeligheder tilværelsen i forbindelse med døvblindhed.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Psykoedukation i forhold til døvblindhed. Copingstrategier i forbindelse med daglig levevis  Vurdering af behov for høretekniske hjælpemidler, synshjælpemidler og/eller kommunikationshjælpemidler
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	1-2 gange af 2-4 timer, mulighed for yderligere timeforbrug afhængig af borgers situation.
Kvalitetsmål	At borgerens selvstændighed bevares i forhold til kommunikation, information.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Auditory Processing Disorder - APD</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende med samtykke fra borger Egen otolog HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger Kommunale samarbejdsparter.
Målgruppe	Voksne i de 4 Sønderjyske kommuner, med APD/mistanke om APD.
Formål	Udredning i forhold til auditive kompetencer
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Ingen – APD udredning er efter aftale uden beregning
Indhold i opgaven	I samarbejde med HKS laves en APD udredning og der udarbejdes en konklusion  Borgere i Aabenraa kommune: tilrettelægges der et høretræningsprogram sammen med en af hørekonsulenterne  Borgere i øvrige kommuner: journaludskrift sendes til deres kommunikationscenter, men der laves ingen handlingsplan medmindre de laver en 4 K bestilling
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	Der er afsat 1/2 time til udredning
Kvalitetsmål	At udrede borger i forhold til auditive kompetencer

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Cognitiv Behavioral Therapy - CBT</a>
Lovgrundlag	Lov om social service Lov om kompenserende Specialundervisning for voksne
Henvisning/henvendelse	Intern henvisning
Målgruppe	Voksne med svær Tinnitus
Formål	Målet er, at borgeren mestre eget liv og får en bedre livskvalitet og anden tankevirksomhed i forhold til sin lidelse
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	CBT er den eneste evidensbaseret behandlingsform, som har en effekt på tinnitus og hyperacusis. <ul style="list-style-type: none"><li>• Spørgeskemaer, anamnese, audiogram, UCL</li><li>• Spørgeskemaer</li><li>• Arbejde med BE og DTF skemaer</li><li>• Udskriv klienten</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	Vurderes efter endt anden tinnitus vurdering.
Forløbet	Max 7 gange af 1 times varighed I nogle situationer, er der en tæt dialog med egen læge, dette sker mest, når der er behandlet med sovemedicin. Hørekonsulenten der varetager ovenstående er også søvnvejleder uddannet, og denne er en vigtig del af selv CBT forløbet.
Kvalitetsmål	At borger formår at håndtere sin Tinnitus.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Høre-klinikken</a> <a href="#">Rådgivning i forhold til høreapparater mm. hos børn og unge.</a>
Lovgrundlag	Folkeskole loven Lov om social Service
Henvi-sning/henvendelse	HKS eller andre høre-klinikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Mål-gruppe	Børn og unge med behov for høreapparat og/eller anden auditiv lidelse.
Formål	Rådgivning og vejledning til børn og deres forældre
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Børn og unge fra andre Kommuner vurderes på lige fod med Aabenraa Kommune borgere.  Ved vurdering af hjælpemidler orienteres hjem Kommunen om dette, og disse forvalter egen ansøgninger.  Aftalt timetakst, afregnes hvert kvartal
Indhold i opgaven	Afdækning af rehabiliteringsbehov Løbende opfølgning på, og evaluering af høre-rehabiliteringsindsatsen Rådgivning af audiologiassistenter i forhold til krav til høreapparat, tilpasningsrationale, ørepropper mv.  Rådgivning og vejledning Opfølgning af rehabiliteringsindsatsen Rådgivning til personalet i forhold til krav mm
Sagsbe-handlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse.
Forløbet	Afhænger af det enkelte barn og dets situation, dog <ul style="list-style-type: none"><li>• Som udgangspunkt minimum 1 gang i året</li><li>• Ved ny HA tilpasning ses barnet minimum 2-3 gange i året</li></ul>
Kvalitetsmål	At barnet/den unge får fuld udbytte af sit høreapparat og tilknyttede hjælpemidler i hjemmet og skolen.

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Rådgivning og vejledning af børn med ørelidelser</a>
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høreklivnikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	Rådgivning og vejledning til forældre og barnet/den unge samt professionelle i forbindelse med børns hørevanskeligheder
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst  STUK andet beløb
Indhold i opgaven	<p>Rådgivning og vejledning til forældre, øvrige fagpersoner med udgangspunkt i en konkret henvendelse. Rådgivning og vejledning omkring hørelse, hørenedsættelse, hørelidelser, høreapparater, høretekniske hjælpemidler mm.</p> <p>Der er stor forskel på rådgivning og vejledning i forhold til et lille barn og et skolesøgende barn. Blandt andet vil der for de lidt ældre børn være en del rådgivning i forhold til eksamen mm, hvorimod der ved det lille barn, vil være rådgivning og vejledning i forhold til det tekniske, eller hvordan får man barnet til at beholde et høreapparat på.</p> <p>Ligeledes er der en del rådgivning i forhold til mellemtrinnet, om høreapparatet giver den ønskede forstærkning i forhold til det faglige niveau. Så rådgivning og vejledning er et meget bredt felt.</p> <p>Børnehørekonsulenten har ikke fast telefontid. Der ringes eller sendes sikker mail, træffes hørekonsulenten ikke, lægges en telefonbesked, så kontaktes vedkommende efterfølgende</p>
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelsen
Forløbet	Afhænger af det enkelte barn og dets situation, gennemsnitlig pr sag 2-3 timer.
Kvalitetsmål	At børn og unge får gode forudsætninger for skole og karriere valg.



**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Cochlear implant børn (CI)</a>
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 i de 4 sønderjyske kommuner
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høreklivnikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Målgruppe	Børn og unge med CI
Formål	Supervision til PPR, opfølgning på AVT undervisning som varetages af ÅUH eller Center for Høretab (CFH), teknisk support og eksterne hjælpemidler
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst  STUK andet beløb
Indhold i opgaven	Rådgivning og vejledning, undersøgelse om CI giver det rette udbytte (udredning), og tæt samarbejde med ÅUH om justering af CI  Information og forsamtale, hvis forældrene er usikre på valg af behandling.  Når ÅUH eller CFH afslutter deres forløb, overtager PPR med supervision fra børnehørekonsulenten, og i nogle specielle tilfælde, kan børnehørekonsulenten tilrettelægge et undervisningsforløb for det enkelte barn/familie.
Sagsbehandlingsfrist	Senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Det varierer meget fra sag til sag, og hvor gammelt barnet er i forhold til operation. Der forefindes protokoller fra ÅUH, at de har ansvaret 1 – 3 år postoperativt, men hvis barnet inden har tilegnet sig et talesprog, bliver deres forløb ikke så intense, og vi skal sikre os, at barnets faglige udvikling ikke påvirkes af manglende auditiv stimuli.
Kvalitetsmål	At barnet får god udbytte af CI, og at CI er indstillet korrekt i forhold til miljø

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Kognitive samtaler for børn med hørelidelser</a>
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 i de 4 sønderjyske kommuner
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvisning/henvendelse	Forældre PPR
Målgruppe	Børn med hørenedsættelse i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	At barnet får en selvindsigt og accept af ens hørenedsættelse (self-advocacy)
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst  STUK andet beløb
Indhold i opgaven	Med udgangspunkt i den kognitive terapi, arbejdes der med accept og redskaber, der gør at barnet kan bruge energi på andet end hørenedsættelsen.
Sagsbehandlingsfrist	Senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Stor forskel på det enkelte barn, men max 6 samtaler af 1 times varighed.
Kvalitetsmål	At barnet accepterer hørenedsættelsen og dens konsekvenser for livet.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Undervisning R &amp; V rettet mod barnet.</a>
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvi-sning/henvendelse	PPR Forældre – obs PPR skal være med
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	Ekstra undervisning i forhold til et barn med hørenedsættelse, hvor man tager udgangspunkt i den medicinsk, pædagogisk og teknisk praksis
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Undervisningen tager udgangspunkt i AVT/AVID, som er en anerkendt behandlingsmodel, der benyttes af de audiologiske afdelinger  Der er 5 hovedområder som skal sikres, for at man kan sikre barnets fortsatte kognitive udvikling: <ul style="list-style-type: none"><li>• Audition</li><li>• Sprog</li><li>• Tale</li><li>• Kognitive</li><li>• Kommunikation</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	Senest opstart 4 uger efter henvendelsen
Forløbet	10 gange 1 time – men afhænger af, hvilket behov både barnet og PPR har
Kvalitetsmål	

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Undervisning rettet mod professionelle</a>
Lovgrundlag	
Henvisning/henvendelse	PPR Skoler
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	Undervisning af professionelle kan være både tale/hørepedagoger, skolelærer, pædagoger, STU mm
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst  Ved kurser udenbys, aftales et beløb med ledelsen
Indhold i opgaven	Undervisning tilrettelægges ud fra specifikke emner: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lærerundervisning (hvordan tilrettelægges UV for et barn med hørenedsættelse)</li><li>• APD kurser til lærer</li><li>• Tegn til tale kurser</li><li>• APD og undervisning af børn med APD (tale-hørepedagoger)</li><li>• Audiologi (tale-hørepedagoger)</li><li>• Auditiv undervisning (tale-hørepedagoger)</li><li>• APD i børnehaven</li><li>• BAHS/BAHA i daginstitutionen</li><li>• Aktuelle emneforslag fra professionelle</li></ul>
Sagsbehandlingsfrist	8 uger efter henvendelse - nogle er årligt tilbagevendende
Forløbet	Afhænger af emne
Kvalitetsmål	Styrke professionelle i undervisning af barnet med hørenedsættelsen

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Auditory Processing Disorder (APD)</a>
Lovgrundlag	Folkeskoleloven/lægeloven
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høre-klinikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre - henvisninger vil altid drøftes med PPR/HKS
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	Udredning og behandlingsforslag af APD
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	I samarbejde med HKS laves en APD udredning som giver indikator på videre forløb. Der foreligger en klinisk protokol fra dsøhh som følges.  Rådgivning i strategier, gerne under vejledning af tale/høre-pædagog. (R & V fra børnehøre-konsulenten)
Sagsbehandlingsfrist	Senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Barnet ses på HKS til audiologisk udredning og til APD-udredning på THS, revurdering alt afhængig af tilgang
Kvalitetsmål	Udredning, konklusion og rapport af det auditive system, til videre undervisningsbrug hos PPR

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Høreundervisning for børn</a>
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	At sikre sig udredning af det auditive system, og udnytte det auditive system optimalt
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Alt afhængig af diagnose og udgangspunkt kan tilrettelægges forskellige individuelle forløb. Ved lydterapi, er det mest hjemmetræning i minimum en periode på 3 mdr., hvorefter barnet vurderes om denne indsats har været givende, hvis ikke, sættes ind med tekniske løsninger i samarbejde med HKS.
Sagsbehandlingsfrist	Senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Som udgangspunkt 10 gange, men alt afhænger af om det er hjemmetræning, eller hvis der skal arbejdes med noget på THS/video træning. Og det afhænger også af diagnosen
Kvalitetsmål	Ved umodenhed, at få gang i de auditive processer, ved skader, at omdirigere læring via det auditive system

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Støjreduktion for børn</a>
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Lovgrundlag	Folkeskoleloven og Lov om social service
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høre-klinikker/audiologiske afdelinger PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Formål	Alle 4 kommuner har mulighed for, at få udredt børn i forhold til brug af høre-værn
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Undersøgelse af brug og behov for høre-værn/støjreduktion i samarbejde med HKS  Der laves i de fleste tilfælde en grundpakke i audiologi og efterfølgende samtaler, hvor man tilrettelægger, hvad der er behov for. Det er også muligt at afprøve forskellige systemer.
Sagsbehandlingsfrist	Senest 8 uger efter henvendelse
Forløbet	Mellem 2-10 timer pr sag
Kvalitetsmål	At sikre den rette behandling, for børn der har specifikke lidelser der indebærer lydfølsomhed

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Rådgivning og vurdering af høretekniske hjælpemidler</a>
	Børn og unge i de 4 sønderjyske kommuner (børn til og med 3 år, dækkes af serviceloven, herefter er det Folkeskoleloven, hvis udstyret benyttes til undervisning af barnet)
Lovgrundlag	Folkeskole loven Lov om Social Service
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger CFH PPR Egen otolog Den unge selv Forældre
Målgruppe	Børn og unge i skole og efterskole. Fra 0 – 18 år
Formål	At rådgive barnet/en unge i korrekt brug og vedligeholdelse af bevilligede hjælpemidler  Afprøve hjælpemidler inden bevilling eller sagsforberedende udredning (gælder for de 3 kommuner – grundet forvaltningsloven)
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	I Aabenraa kommune afregnes med Børn & Kultur, for service og praktiske gøremål. (besparelse i forhold til leverandører)  Øvrige kommuner: aftalt timetakst  STUK andet beløb
Indhold i opgaven	Rådgivning og vejledning, udredning, tilstede ved gennemgang af udstyr, og undervisning af dem der skal betjene udstyret  Udredende samtale Rådgivning og vejledning i forhold til valg af teknik Gennemgang af udstyr Evaluering af udstyret Undervisning af personalet. Opfølgning  <b>STUK:</b> Der er særlige forhold der skal tages højde for i disse sager, da der foreligger samarbejdsaftaler på området.
Sagsbehandlingsfrist	Senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Alt afhængig af sag og løbende opfølgning ca. 20-30 timer årligt pr. sag
Kvalitetsmål	At den unge får gode forudsætninger for undervisning – faglig viden, sociale kompetencer mm.

	<b>Høre</b>
--	-------------



Beskrivelse	<a href="#">Overgangsvejledning</a>
	Overgangsvejledning til unge med nedsat/manglende hørefunktionsevne.
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	HKS eller andre høreklinikker/audiologiske afdelinger PPR Børnehørekonsulent Egen otolog Andre skoler/efterskoler UU-vejleder Den unge selv Forældre
Målgruppe	Unge under 18 år, der har nedsat/manglende hørefunktionsevne og/eller er CI-opererede, og som har forladt eller er på vej til at forlade grundskolen.
Formål	Sikre overgangsvejledning – fra grundskole til ungdomsuddannelse / voksenliv
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst  STUK andet beløb
Indhold i opgaven	Vejlede den unge og nærmeste pårørende omkring uddannelsesvalg og evt. behov for kompenserende foranstaltninger i form af specialpædagogisk støtte  Samtale om overgang til ny skole herunder den unges egne erfaringer med skoleskift  Skriftlig udtalelse til modtagende skole om den unges funktionelle hørelse, og hvad der kan anbefales for at sikre bedst mulig deltagelse i undervisningen.  Deltagelse i startmøde på modtagende skole.  Vejledning til elever/lærere vedrørende den unges høremæssige situation i klasse og de hensyn, der skal tages.  Hørefaglig/tværfaglig udredning af behov for specialpædagogisk støtte som grundlag for uddannelsesinstitutionernes ansøgning til STUK og en del af hørekonsulenttimerne ved STUK  Hørefaglig/tværfaglig bistand til udredning af kompensationsmuligheder i hverdagen  Udredning af behov for og ansøgning og afprøvning af høretekniske hjælpemidler
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelsen
Forløbet	Afhænger af den enkelte unge og dennes situation, men gennemsnitslig 2-3 timer.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	Bevilliges hørekonsulenttimer fra STUK, består dette af 10 timer, som benyttes til undervisning af elev, klassekammerater og lærer.
Kvalitetsmål	At den unge får gode forudsætninger for skole og karriere valg.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Hørecafé</a>
	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Lovgrundlag	Folkeskoleloven
Henvisning/henvendelse	Forældre PPR HKS m.m.
Målgruppe	Børn i alderen 0-18 år i de 4 sønderjyske kommuner
Formål	At få egen indsigt og accept af hørenedsættelsen
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Undervisningen består af holdundervisning. En børne- og en forældredel.  Psykoedukation i forhold til hørelse Copingstrategier Identitetsdannelse  Caféerne er aldersopdelt
Sagsbehandlingsfrist	1 x årligt afvikles 1-2 caféer pr gruppe
Forløbet	4 x 2 timer pr gruppe. Teenager laves som lørdags arrangement a 6 timer.
Kvalitetsmål	At sikre en positiv egen indsigt, og erfaringsudveksling.

	<b>Høre</b>
Beskrivelse	<a href="#">Hørelejr</a>
Lovgrundlag	Folkeskole loven
Henvisning/henvendelse	Forældre PPR THS
Målgruppe	Børn i alderen 9-17 år
Formål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• at børnene lærer at arbejde med erkendelse og accept af eget høretab samt får viden om kompensationsstrategier.</li> <li>• at give børnene mulighed for at danne sociale relationer – også på tværs af de sønderjyske kommuner.</li> <li>• at give børnene en oplevelse af, at der er andre med identiske vanskeligheder og udfordringer.</li> <li>• at børnene får kendskab til og undervisning i høreteknisk udstyr.</li> <li>• at give børnene et frirum og en positiv oplevelse</li> </ul>
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Hver kommune betaler fastlagt beløb pr barn THS afregnes med aftalt timetaks (knap 66000 kr., indtjening)
Indhold i opgaven	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Høreapparater og dets funktion</li> <li>• Hvordan klarer barnet sig i undervisningssituationer</li> <li>• Barnets auditive kompetencer</li> <li>• Tale/sproglige kompetencer</li> <li>• Pragmatiske og semantiske kompetencer</li> <li>• Høretekniske hjælpemidler</li> </ul> <p>Før lejr – fagligt oplæg til forældre</p> <p>Efter lejr: udfærdigelse af rapport på det enkelte barn</p>
Sagsbehandlingsfrist	I april skal kommunerne melde ind, hvilke børn der skal/må deltage
Forløbet	Afholdes altid i den første uge af børnenes sommerferie, med start om søndagen og slut torsdag aften med fælles spisning sammen med alle forældre. Inden hørelejren afholdes der et formøde – typisk i maj, hvor børnene ser hinanden første gang.
Kvalitetsmål	At barnet bliver selvhjulpne og kende sine egne kompetencer og vanskeligheder. Ligeledes giver lejren et arbejdsredskab til PPR.

## Synsafdelingen

### Indledning

På synsområdet arbejdes der ud fra en individuel udredning af borgerens synsvanskeligheder, som gennemføres på baggrund af aktuelle øjenlægelige oplysninger og optisk afdækning af det funktionelle syn.

Denne udredning munder ud i anbefalinger for de videre tiltag. Dette kunne være rådgivning og vejledning, afprøvning af synskompenserende hjælpemidler, undervisning i brug af disse, undervisning i ADL og mobility, rådgivning og vejledning af de pårørende og eller professionelle der er omkring borgeren.

Henvendelser kommer ofte fra borger selv, pårørende, fagpersoner, øjenlæger, optikere, Dansk Blindesamfunds konsulent eller andre.

Vi følger anbefalingerne fra DTHS' God praksis anbefalinger og Socialstyrelsens forløbsbeskrivelse: "Rehabilitering og undervisning af børn og unger med en alvorlig synsnedsættelse 0-18 år"

### Netværk

Synsområdet må anses for at være højt specialiseret. For at kunne opretholde faglige kompetencer indgår synskonsulenterne i regionale og nationale netværk.

### Medarbejdere

Det er vigtigt at medarbejderne har uddannelser der giver dem de nødvendige redskaber til at udføre opgaven. Typisk er der på synsområdet ansat pædagoger, lærere, ergoterapeuter og optometriste med synsfaglig efteruddannelse.

Denne efteruddannelse er det ofte arbejdspladsen der sørger for. Den er udgiftstung, men nødvendig for at løfte opgaven.

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	Udredning af borgeres problemstillinger i forhold til synsnedsættelse
Lovgrundlag	Lov om social service. Lov om kompenserende specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner Øjenlæge Optiker Konsulent fra Dansk Blindesamfund.
Målgruppe	Borgere der har en diagnosticeret alvorlig og varig nedsat synsfunktionsevne og ser lige med eller mindre end det, der svarer til 6/18 eller 0,3 på bedste øje med den bedst mulige optiske korrektion og/eller har synsfeltdefekter svarende til lig med eller <20 grader.
Formål	Afhjælpe eller mindske følgerne af en alvorlig synsnedsættelse, så borgeren kan mestre tilværelsen i så stor overensstemmelse med egne ønsker som muligt.  Afhjælpe akutte problemstillinger
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Rådgivning om og vurdering af behov for øjenlægebesøg og/eller optikerbesøg  Rådgivning om og udredning af behov for ADL-undervisning  Rådgivning om det fysiske miljø, herunder lysforhold, belysning og brug af kontraster i hjemmet og omgivelserne  Rådgivning om og udredning af behov for undervisning i at færdes/orientering og mobility  Rådgivning om og udredning af behov for synshjælpemidler og undervisning i brug af disse  Rådgivning om og udredning af behov for IKT-hjælpemidler og undervisning i brug af disse  Rådgivning om kompenserende strategier  Rådgivning om støttemuligheder og udredning af behov for fx. Ledsageordning.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 6 uger efter henvendelsen.  Akutte indsatser iværksættes inden for få dage op til én uge afhængig af situationen, fx pludseligt synstab, livstruende sygdom i fremskredent stadium, når ægtefæller dør, ved mobility behov.
Forløbet	Forløbene varierer efter en individuel vurdering.
Kvalitetsmål	At borger mestrer tilværelsen med et nedsat syn.

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Special optik</a>
Lovgrundlag	Lov om social service § 112 og Hjælpemiddelbekendtgørelsen § 15, stk. 1 bilag 2.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner Øjenlæge/øjenklinik Optiker
Målgruppe	<p>Børn og voksne, hvis følgerne af en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse kan afhjælpes. Desuden skal øjenlidelsen være nævnt i hjælpemiddelbekendtgørelsens bilag 2.</p> <p>Indikationer for hjælp til briller og kontaktlinser:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uregelmæssig hornhinde (irregulær astigmatisme) ved f.eks. keratokonus, hornhinder m.v.</li><li>2. Defekter i regnbuehinden, f.eks. aniridi, kolobom, albinisme, samt følger efter f.eks. skader eller operation.</li><li>3. Løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki).</li><li>4. Smertende øjenlidelser, f.eks. blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhidesår.</li><li>5. Stærkt skæmmende øjenlidelser.</li><li>6. Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion.</li><li>7. Sygdomsbetinget lysoverfølsomhed ved øjenlidelser i nethinde eller brydende medier.</li><li>8. Ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved, at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser.</li><li>9. Børn og unge registreret i synsregistret ved Kennedy Centeret.</li><li>10. Afaki kombineret med synsfeltsdefekter efter indstilling fra Kennedy Centeret.</li><li>11. Myopi større end eller lig med -7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder.</li><li>12. Hængende øjenlåg (ptose).</li><li>13. Hypermetrop <math>&gt; + 7</math> i højst brydende plan til børn indtil 10 år.</li><li>14. Andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter indstilling fra Kennedy Centeret.</li></ol>
Formål	Kompensere for følgerne af det nedsatte syn med bedst egnede og billigste specialoptik og dermed opnå den bedst mulige synsfunktion.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Vurdere ansøgning om specialoptik



**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	Optikbeskrivelse og tilbud fra lokal optiker på bedst egnede og billigste specialoptik  Vejlede om muligheden for at søge støtte efter anden lovgivning fx udvidet helbrestillæg og merudgifter.
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Forløbene varierer individuelt
Kvalitetsmål	At borger afhjælpes bedst muligt for nedsat synsfunktion.

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Svagsyns optik</a>
Lovgrundlag	Lov om social service.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner Øjenlæge/øjenklinik Optiker
Målgruppe	Borgere der har en diagnosticeret alvorlig og varig nedsat synsfunktionsevne og ser lige med eller mindre end det, der svarer til 6/18 eller 0,3 på bedste øje med den bedst mulige optiske korrektion og/eller har synsfeltdefekter svarende til lig med eller <20 grader.
Formål	Kompensere for følgerne af det nedsatte syn med bedst egnede og billigste svagsynsoptik og dermed opnå den bedst mulige synsfunktion.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Indhente nødvendige oplysninger. Udredning af behov for svagsynsoptik Udmåling af bedst egnede optik Vejlede om muligheden for at søge støtte efter anden lovgivning fx udvidet helbredstillæg og merudgifter
Sagsbehandlingsfrist	Borger kontaktes senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Forløbene varierer individuelt
Kvalitetsmål	At borger afhjælpes bedst muligt for nedsat synsfunktion.

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Øjenprotese</a>
Lovgrundlag	Lov om social service § 112.
Henvisning/henvendelse	Borger

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	Pårørende Fagpersoner Øjenlæge/øjenklinik Optiker
Målgruppe	Borgere der mangler eller har skæmmende øje
Formål	At kompensere for manglende eller skæmmende øje
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Vurdere ansøgning om øjenprotese  Indhente dokumentation og begrundelse for protesevalg som glas-øjenprotese eller akryl- øjenprotese  Henvise til protesemager
Sagsbehandlingsfrist	Afgørelse inden for 4 uger
Forløbet	Administrativ sagsbehandling.
Kvalitetsmål	At borger kompenseres for manglende eller skæmmende øje

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabnraa.dk

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Individuel rådgivning og vejledning om lysforhold og belysning.</a>
Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112, 113 og 116
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Institutioner Skoler Bo-enheder
Målgruppe	Borgere der har en diagnosticeret alvorlig og varig nedsat synsfunktionsevne og ser lige med eller mindre end det, der svarer til 6/18 eller 0,3 på bedste øje med den bedst mulige optiske korrektion og/eller har synsfeltdefekter svarende til lig med eller <20 grader.
Formål	At afdække behov for særlig supplerende belysning.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Hjemmebesøg og individuel samtale  Lysopmåling  Udredning og vurdering af behov for særlig og supplerende belysning i forhold til aktivitet og rehabilitering  Rådgive om bedste løsning for optimal belysning.  Indhente belysningstilbud og iværksættelse ved bevilling
Sagsbehandlingsfrist	Borger kontaktes inden for 6 uger efter henvendelse
Forløbet	1-2 besøg ofte sammen med elektriker
Kvalitetsmål	Få bedst egnede og billigste belysnings løsning

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Individuel undervisning i ADL (Almindelig Daglig Levevis)</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner Øjenlæge/øjenklinik Optiker
Målgruppe	Borgere der har en diagnosticeret alvorlig og varig nedsat synsfunktionsevne og ser lige med eller mindre end det, der svarer til 6/18 eller 0,3 på bedste øje med den bedst mulige optiske korrektion og/eller har synsfeltdefekter svarende til lig med eller <20 grader.
Formål	At borger tilegner sig kompenserende teknikker og strategier i ADL for bedst muligt at leve et så aktivt og selvstændigt liv som ønsket
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Bruge restsynet og andre sanser  Strategier og afmærkningsteknikker  Kompenserende teknikker inden for: <ul style="list-style-type: none"><li>- Måle og veje</li><li>- Madlavning</li><li>- Måltidsteknik</li><li>- Rengøring</li><li>- Skrive</li><li>- Pengegenkendelse</li><li>- M.m.</li></ul> Udredning af behov for og undervisning i brug af hjælpemidler
Sagsbehandlingsfrist	Borger kontaktes inden for 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Forløb tilrettelægges individuelt. Forløbet afsluttes når borger har opnået de ønskede mål eller der ikke længere sker udvikling
Kvalitetsmål	At borger kan klare sig bedst muligt i dagligdags aktiviteter

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Individuel undervisning i orientering og mobility</a>
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner Øjenlæge/øjenklinik Optiker
Målgruppe	Borgere der har en diagnosticeret alvorlig og varig nedsat synsfunktionsevne og ser lige med eller mindre end det, der svarer til 6/18 eller 0,3 på bedste øje med den bedst mulige optiske korrektion og/eller har synsfeltdefekter svarende til lig med eller <20 grader.
Formål	At borger tilegner sig kompenserende teknikker og strategier til selvstændigt at færdes inde og/eller ude, for bedst mulig at leve så aktivt og selvstændigt et liv, som ønsket.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Specialundervisning foregår på de aktuelle steder hjemme eller ude og kan være i forhold til at  Indøve kendskab til konkrete områder eller ruter Bruge andre sanser Orienter sig Bruge mobility-stok (hvid stok) Bruge kendemærker Bruge mindmapping Afprøvning af nødvendige mobility-hjælpemidler  Undervisning i ledsageteknik  Rådgivning af kommuner om tilgængelighed
Sagsbehandlingsfrist	Borger kontaktes senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Forløbet tilrettelægges individuelt. Forløbet afsluttes når borger selvstændigt kan færdes eller ikke har udvikling i læringen inden for området
Kvalitetsmål	At borger kan færdes inde og udendørs.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	Voksne med kombineret syns- og hørenedsættelse
Lovgrundlag	Lov om kompenserende specialundervisning for voksne.
Henvi sning/henvendelse	Borger Pårørende Konsulent fra Dansk Blindesamfund Døvblinde konsulent fra CFD
Målgruppe	Borgere med alvorlig og kombineret syns- og hørenedsættelse, der påvirker aktivitet og deltagelse i hverdagen i et omfang, så der er behov for særlige tilbud.
Formål	At give borgeren og pårørende større indsigt i funktionstab og dets konsekvenser i daglige færdigheder, færden og kommunikative sammenhænge  At give personen indsigt i egne handlemuligheder
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Individuel kompenserende specialundervisning evt. sammen med pårørende  Vurdering af behov for høretekniske hjælpemidler, synshjælpemidler og/eller kommunikationshjælpemidler  Henvi sning til ekstern samarbejdspartner.
Sagsbehandlingsfrist	Der rettes kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Tilrettelægges individuelt
Kvalitetsmål	At borgeren kompenseres for syns og hørenedsættelsen.

	<b>Syn</b>
--	------------

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Beskrivelse	<a href="#">Specialrådgivning til voksne med nedsat synsfunktionsevne i erhverv.</a>
Lovgrundlag	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Lov om kompensation til handicappede i erhverv.
Henvisning/henvendelse	Jobcenter
Målgruppe	Voksne, der har nedsat synsfunktionsevne, som er eller skal i erhverv og har behov for kompenserende hjælpemidler
Formål	At kompensere for den nedsatte funktionsevne med henblik på at opnå den bedst mulige rehabilitering til og/eller fastholdelse på arbejdsmarkedet
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Udredende samtale med borger om ønsker, ressourcer og funktionsnedsættelse samt kompensationsmuligheder bl.a. med syns- og IKT-hjælpemidler, arbejdspladsindretning, belysning og mobility  Afprøvning af syns- og IKT-hjælpemidler  Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger såvel interne som eksterne og evt. henvisning dertil  Arbejdspladsbesøg  Evt deltagelse i møder bl.a. for drøftelse af kompensationsmuligheder på arbejdsmarkedet
Sagsbehandlingsfrist	Borger kontaktes senest 2 uger efter henvendelse
Forløbet	Op til 2 timer indledende udredning uden beregning  Udredning og vurdering med foranstaltningsforslag med angivelse af forventet timeforbrug fremsendes til Jobcenteret (betalingsydelse)
Kvalitetsmål	At sikre at borger fastholder selvforsørgelse

	<b>Syn</b>
--	------------



**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Beskrivelse	Synsfaglig vejledning til småbørn i almen- og specialtilbud
Lovgrundlag	Lov om Social Service Lov om folkeskolen.
Henvisning/henvendelse	Forældre Sundhedsplejerske Øjenlæger/ klinikker Kennedycenteret Andre fagpersoner
Målgruppe	Børn fra 0 – 6 år med en varig nedsat synsevne der er 6/18 eller mindre målt med bedste brillekorrektion. Eller et synsfelt der er indskrænket til 20 grader eller derunder.  Forældre og nære pårørende. Fag personer.
Formål	At mindske følgerne af synsnedsættelsen.  At give forældre og fagpersoner viden og ideer til at tilrettelægge et pædagogisk miljø, så barnet udvikler sig bedst muligt i overensstemmelse med sit udviklingspotentiale.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Vejlede og undervise inden for <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barnets øjensygdom og udvikling</li> <li>- Observere barnet og bruge rest syn og sanser</li> <li>- Barnets syn i samspil med andre.</li> <li>- Brug af optik og optik understøttende hjælpemidler.</li> <li>- Indretning af miljø</li> <li>- Understøtte udvikling af barnet</li> <li>- Vejledning i inklusion</li> <li>- Henvise til relevante kurser.</li> <li>- Evt. mobility</li> <li>- ADL træning</li> <li>- Undervisning i specialpædagogiske undervisnings materialer.</li> <li>- Forældrenetværk</li> <li>- Krise og sorg problematikker, evt. søskendeproblematikker</li> <li>- Eksterne støttemuligheder</li> <li>- Info om lovgivning, foreninger m.m.</li> </ul>
Sagsbehandlingsfrist	Kontakt senest 4 uger efter henvendelsen Ved akutte problemstillinger kontakt inden for en uge.
Forløbet	Tilrettelægges individuelt og varer indtil barnet er fyldt 6 år.
Kvalitetsmål	At barnet udvikler sig bedst muligt i overensstemmelse med sit udviklingspotentiale.
	<b>Syn</b>
Beskrivelse	Synsfaglig vejledning af skolebørn med alvorlig synsnedsættelse i almen og specialtilbud

Lovgrundlag	Lov om folkeskolen Lov om social service
Henvisning/henvendelse	Forældre Sundhedsplejerske Øjenlæger/ klinikker Kennedycenteret Andre fagpersoner
Målgruppe	Elever i skolealderen med en varig øjenlidelse der er 6/18 eller mindre målt med bedste brillekorrektion eller som har et synsfelt, der er indskrænket til 20 grader eller derunder. Børnene vil være tilmeldt Synsregistret ved Kennedy centeret Udredning af børn, hvor der er mistanke om synsproblematikker.
Formål	At mindske følgerne af synsnedsættelsen. At give forældre og fagpersoner viden og ideer til at tilrettelægge et pædagogisk miljø, så barnet og den unge udvikler sig bedst muligt i overensstemmelse med sit udviklingspotentiale.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Information til skolen i forhold til øjensygdommen.  Observere elevens syn og evne til at bruge restsyn og andre sanser.  Vejlede i pædagogiske forhold, der fremmer inklusion og sociale kompetencer  Skolebesøg og vejledning til lærere, herunder tilrettelæggelse af undervisning og rådgivning i brug af særlige undervisningsmaterialer.  Rådgivning om indretning af de fysiske rammer, herunder belysning.  Vejledning til andre elever.  Undervisning i brug af restsyn, optik og optikunderstøttede hjælpemidler.  Undervisning i brug af kompenserende it-udstyr og andre synshjælpemidler  Rådgivning til PPR i forhold til evt. særlig støtte.  Rådgivning om tests og afgangsprøver  Undervisning i mobility og ADL.  Tilbud om at deltage i samvær med ligestillede f. eks. Netværk og mestringsaktiviteter.

**Social & Sundhed**  
**Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<p>Rådgive om uddannelse og erhverv.</p> <p>Kurser og temadage for personale og fagpersoner.</p> <p>Rådgivning om indretning i hjemmet.</p> <p>Rådgivning/vejledning og undervisning til forældre i at støtte barnets udvikling herunder brug af kompenserende teknikker.</p> <p>Støtte til forældre i forhold til at have et barn med synsnedsættelse.</p> <p>Rådgive forældre i at støtte barnet i social udvikling</p> <p>Afdække behov for hjælpemidler og afprøvning af disse</p> <p>Samarbejde med Synscenter Refsnæs</p> <p>Tilbud om forældre-netværk.</p> <p>Info om lovgivning der omhandler familier med et handicappet barn.</p>
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Individuelt.
Kvalitetsmål	At barnet og den unge fastholder uddannelse og en for barnet så naturlig udvikling som muligt.

	<b>Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Synsfaglig vejledning/rådgivning og undervisning af unge med alvorlige, varige synsnedsættelser</a>
Lovgrundlag	Lov om folkeskolen Lov om social service

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	Vejledning om lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) Bekendtgørelse om særlige tilskud til specialpædagogisk bistand m.v. til elever, kursister og deltagere, med funktionsnedsættelser eller tilsvarende svære vanskeligheder (SPS)
Henvisning/henvendelse	Forældre Den unge Øjenlæger/ klinikker Kennedycenteret Kommunen Skoler Institutioner Andre fagpersoner
Målgruppe	Unge som har færdiggjort folkeskolen med en varig øjenlidelse der er 6/18 eller mindre målt med bedste brillekorrektion eller som har et synsfelt, der er indskrænket til 20 grader eller derunder. Udredning af unge, hvor der er mistanke om synsproblematikker.
Formål	At mindske følgerne af synsnedsættelsen. At give fagpersoner viden og ideer til at tilrettelægge et pædagogisk miljø, så den unge udvikler sig bedst muligt i overensstemmelse med sit udviklingspotentiale.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Information til den unge, skoler, institutioner og andre fagpersoner om øjensygdommen.  Observere den unges syn og evne til at bruge restsyn og andre sanser.  Vejlede i pædagogiske forhold, der fremmer inklusion og sociale kompetencer.  Skole- og institutionsbesøg og vejledning til lærere, herunder tilrettelæggelse af undervisning og rådgivning i brug af særlige undervisningsmaterialer.  Rådgivning om indretning af de fysiske rammer, herunder belysning.  Vejledning til andre elever.  Undervisning i brug af restsyn, optik og optikunderstøttede hjælpemidler.  Undervisning i brug af kompenserende it-udstyr og andre synshjælpemidler  Rådgivning om eksamen og prøver.  Undervisning i ledsageteknik, mobility og ADL.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<p>Tilbud om at deltage i samvær med ligestillede f. eks. Netværk og mestringsaktiviteter.</p> <p>Rådgivning om uddannelse og erhverv.</p> <p>Rådgivning om indretning i hjemmet.</p> <p>Afdække behov for hjælpemidler og afprøvning af disse</p>
Sagsbehandlingsfrist	Der tages kontakt senest 4 uger efter henvendelse
Forløbet	Individuelt.
Kvalitetsmål	At den unge gennemfører uddannelse og/eller kommer i beskæftigelse. At den unge udvikler sig bedst muligt i overensstemmelse med sit udviklingspotentiale.

## IKT – Kommunikation.

	<b>IKT - Kommunikation</b>
Beskrivelse	Tale – Rådgivning og vejledning om IKT til voksne med nedsat kommunikationsevne.
Lovgrundlag	Lov om social service § 112.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Sygehus
Målgruppe	Voksne der ikke kan kommunikere på almindelig vis, men som har behov for kompenserende kommunikationshjælpemidler
Formål	Medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt ved brug af hjælpemidler
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Rådgivning, vejledning og/eller instruktion i brug af almindelige muligheder på markedet  Afdækning og afhjælpning af akutte problemstillinger inden for kommunikationshjælpemidler  Udredning og vurdering af bedst egnede og billigste kommunikationshjælpemiddel i forhold til borgers ønsker og muligheder for selvstændig kommunikationsfunktion  Rådgivning, vejledning og/eller instruktion/undervisning i konkret brug
Sagsbehandlingsfrist	Der oprettes kontakt senest 4 uger efter henvendelse Ved akut opstået behov oprettes kontakt inden for 5 hverdage.
Forløbet	En til to timer til vurdering af rette hjælpemiddel Individuelt forløb i forhold til benyttelse af hjælpemidlet.
Kvalitetsmål	At borger fortsat kan kommunikere ved hjælp af hjælpemidler.

	<b>IKT- Syn</b>
Beskrivelse	<a href="#">Syn – Rådgivning og vejledning om IKT til voksne med nedsat kommunikationsevne</a>
Lovgrundlag	Lov om social service § 112.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Konsulent fra Dansk Blindesamfund.
Målgruppe	Voksne, der har en alvorlig og varig øjenlidelse, som ikke kan kommunikere på almindelig vis, men som har behov for kompenserende kommunikationshjælpemidler.
Formål	Medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt ved brug af hjælpemidler
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Rådgivning, vejledning og/eller instruktion i brug af almindelige muligheder på markedet  Afdækning og afhjælpning af akutte problemstillinger inden for kommunikationshjælpemidler  Udredning og vurdering af bedst egnede og billigste kommunikationshjælpemiddel i forhold til borgers ønsker og muligheder for selvstændig kommunikationsfunktion  Rådgivning, vejledning og/eller instruktion/undervisning i konkret brug til de forskellige produkter der er vurderet berettiget.  Navigere i forskellig software og korrekt brug af de forskellige programmer
Sagsbehandlingsfrist	Der oprettes kontakt senest 4 uger efter henvendelse Ved akut opstået behov oprettes kontakt inden for 5 hverdage.
Forløbet	En til to timer forud for vurdering af rette hjælpemiddel Individuelt i forhold til benyttelse af hjælpemidlet.
Kvalitetsmål	At borger fortsat kan kommunikere ved hjælp af hjælpemidler.

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>IKT - kognition</b>
Beskrivelse	Rådgivning og vejledning om IKT til voksne og børn med nedsat struktur evne.
Lovgrundlag	Lov om social service § 112.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende. Fagpersoner
Målgruppe	Borgere med en varig og væsentlig nedsat overblik- og struktureringsevne, der har et behov for et visuelt kompenserende strukturhjælpemiddel.
Formål	At borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt ved brug af struktur hjælpemidler
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	
Indhold i opgaven	Udredning og vurdering af bedst egnede og billigste strukturhjælpemiddel i forhold til borgers ønsker og muligheder for selvstændig funktion  Rådgivning, vejledning og/eller instruktion i konkret brug, herunder fremstilling af materialer, anvendelse af sociale historier og visuelle forklaringer
Sagsbehandlingsfrist	6 uger efter henvendelse
Forløbet	1 – 2 besøg før der findes det rigtige hjælpemiddel Individuelt i forhold til benyttelse af hjælpemidlet.
Kvalitetsmål	At borger får støtte til at strukturere hverdagen via hjælpemiddel

	<b>IKT</b>
--	------------



**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Beskrivelse	<a href="#">Alternativ betjening IKT til voksne med nedsat motorisk funktions evne</a>
Lovgrundlag	Lov om social service § 112.
Henvisning/henvendelse	Borger Pårørende Fagpersoner
Målgruppe	Voksne med nedsat motorisk funktionsevne, der ikke kan skrive eller betjene computer eller lignende på almindelig vis, men som har behov for alternativt betjeningsudstyr
Formål	Medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt i forhold til kommunikation.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Time for time, samt kørsel og efterfølgende sagsbehandling.
Indhold i opgaven	Udredning og vurdering af bedst egnede og billigste alternative betjeningsudstyr til kommunikationshjælpemiddel i forhold til borgers ønsker og muligheder for selvstændig kommunikationsfunktion  Rådgivning, vejledning og/eller instruktion i konkret brug
Sagsbehandlingsfrist	Op til 6 uger
Forløbet	En til to timer til vurdering af rette hjælpemiddel Individuelt forløb i forhold til benyttelse af hjælpemidlet
Kvalitetsmål	At borgeren kan kommunikere skriftlig på trods af funktions nedsættelsen.

	<b>IKT</b>
Beskrivelse	<a href="#">IKT – teknisk klargøring af udstyr, support</a>

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Lovgrundlag	Lov om social service. Hjælpe-middelbekendtgørelsen.
Henvi-sning/henvendelse	Borger Pårørende
Målgruppe	Borgere med IKT hjælpemidler
Formål	At opretholde brugen af hjælpemidlet.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timepris
Indhold i opgaven	Indkøb og testning af it-udstyr og software  klargøring af computer med installation af tilbehør jf. bevilling fra IKT-konsulent  Levering og opsætning af computer  Instruktion af borger og pårørende i drift, vedligeholdelse og opdateringshåndtering af bevilget IKT-udstyr i forhold til IT-sikkerhed  Reparation og opgradering af det leverede udstyr  Fejlretning af fejlmeldt udstyr
Sagsbehandlingsfrist	Op til 6 uger efter henvendelse
Forløbet	Vari-erer i forhold til oplæring og evt. fejl/problemstillinger
Kvalitetsmål	Opretholde brugen af IKT hjælpemidler.

	<b>IKT</b>
Beskrivelse	<a href="#">Rådgivning, vejledning og undervisning i brug af IKT som kompensation til småbørn/skolebørn.</a>
Lovgrundlag	Lov om social service § 11, stk. 3 om specialrådgivning. Lov om Folkeskolen.

	<p>Bekendtgørelsen om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen.</p> <p>Lov om social service § 112 og § 113</p>
Henvisning/henvendelse	<p>Forældre</p> <p>Fagpersoner der i kontakt med barnet.</p>
Målgruppe	<p>Børn, der har en varig øjenlidelse med en synsevne, der er 6/18 eller 0,30 eller mindre målt med bedste optiske korrektion, eller som har et synsfelt, der er indskrænket til 20 grader eller derunder. Børnene vil være tilmeldt synsregistret ved Kennedy Centret, Statens Øjenklinik.</p> <p>Børn, der har en alvorlig og varig nedsat kommunikation som følge af tale- og motorisk funktionsevnenedsættelse.</p> <p>Børnenes forældre og andre nære pårørende.</p> <p>Fagpersoner i barnets dag-, døgn-, skoleinstitution eller Folkeskolen og frie grundskoler.</p>
Formål	<p>At børnene afhjælpes bedst muligt i forhold til deres problematikker inden for læsning og kommunikation.</p>
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	<p>Funktionen kan tilbydes ved overskydende tid i Aabenraa kommune.</p> <p>Afregnes time for time + kørsel og efterfølgende tid til sagsbehandling.</p>
Indhold i opgaven	<p>Afdække funktionsevne, funktionsevnenedsættelse, hjælpemiddelbehov, forventninger og kompensationsmuligheder i forhold til privat brug eller brug i undervisningssituationer</p> <p>Vejlede om udstyret i forhold og aktiviteter, der tilgodeser barnet og fremmer inklusionen, faglige-, personlige- og sociale kompetencer</p> <p>Afprøvning og individuel tilpasning af bedst egnet og billigste kommunikationshjælpemiddel i forhold til ønsker og muligheder</p> <p>Rådgivning, vejledning og/eller instruktion i brug af opgradering og/eller udskiftning af eksisterende udstyr, herunder om kompatibilitet mellem almindelige computerprogrammer/udstyr og handicapkompenserende programmer/udstyr</p> <p>Specialopsætning af IKT-udstyr, herunder styresystemer og andre almindelige computerprogrammer og evt. installering af individuel handicapkompenserende programmer</p> <p>Instruktion til barnet, pårørende, fagpersoner</p>

**Social & Sundhed****HjælpemiddelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

Sagsbehandlingsfrist	6 uger efter henvendelse. Der er her vurderet hvilket hjælpemiddel der er bedst egnet og billigst.
Forløbet	Individuelt. Efter en til to besøg vil der være vurderet hvilket produkt der er bedst egnet.
Kvalitetsmål	At barnet/den unge bedst muligt kan opretholde skole gang.

**Social & Sundhed****Hjælpe-middelHuset & Tale, Høre, Syn**

Sagsbehandler: Susanne Skade

Direkte tlf.: 7376 7522

E-mail: ssk@aabenraa.dk

	<b>IKT</b>
Beskrivelse	<a href="#">Specialrådgivning til voksne med behov for IKT- udstyr i brug i erhverv</a>
Lovgrundlag	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Lov om kompensation til handicappede i erhverv.
Henvisning/henvendelse	Jobcenter
Målgruppe	Voksne, der har nedsat kommunikationsfunktion og som er eller skal i erhverv og har behov for kompenserende løsninger
Formål	At støtte borgeren i at kunne fastholde selvforsørgelse.
Særlige forhold til borger fra andre Kommuner	Aftalt timetakst
Indhold i opgaven	Udredende samtale med borger om ønsker, ressourcer og funktionsnedsættelse samt kompensationsmuligheder bl.a. med IKT-kommunikationshjælpe-midler  Afprøvning af IKT-kommunikationshjælpe-midler  Deltagelse i møder bl.a. for drøftelse af kompensationsmuligheder på det ordinære arbejdsmarkedet
Sagsbehandlingsfrist	Senes 2 uger efter henvendelse
Forløbet	Vurderingen af hjælpe-midlet sker i løbet af 1 – 2 forløb Undervisning i brug individuelt og aftales med jobcenter.
Kvalitetsmål	At borger fastholder selvforsørgelse.